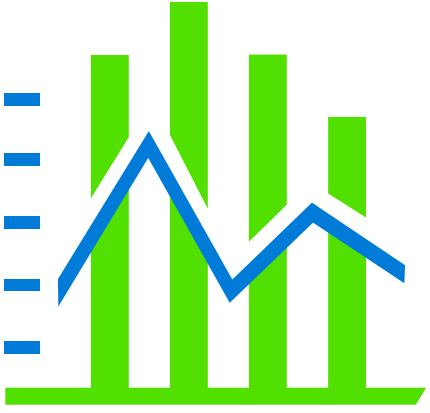
Estadísticas 2010



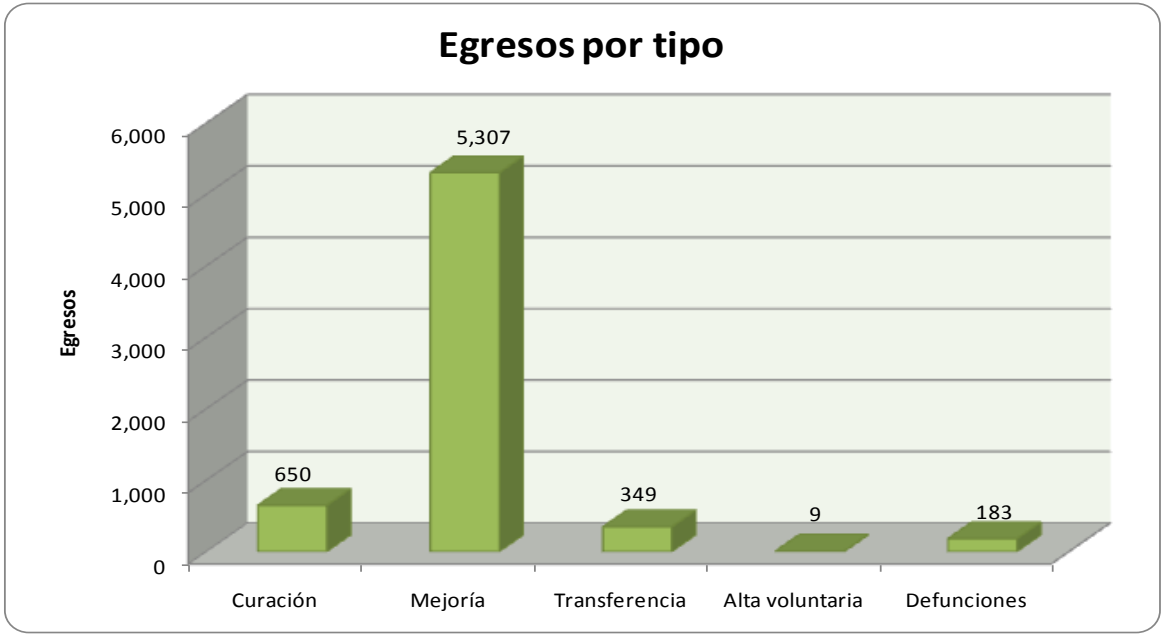
Dirección Médica

Ingreso Hospitalario			
CONCEPTO	PROGRAMADO	REALIZADO	% R/P
VIA URGENCIAS	1,180	**1,211**	102.6%
VIA CONSULTA EXTERNA	5,420	**5,297**	97.7%
TOTAL	**6,600**	**6,508**	**98.6%**

Dirección Médica

Servicios	Condición de los egresos								% R/P
	Curación	Mejoría	Transferencia	Alta Voluntaria	Defunciones		Realizado	Programado	
					Antes de 48 hrs.	Despues de 48 hrs.			
Cardiología	5	116	8	0	1	16	146	259	56.4%
Endocrinología	6	50	6	0	0	0	62	60	103.3%
Hematología	3	84	11	1	0	3	102	121	84.3%
Nefrología	10	360	21	0	0	0	391	359	108.9%
Oncologia (Quimioterapia)	16	975	69	2	0	42	1104	1400	78.9%
Medicina Interna (Pediatría I)	92	112	1	1	1	25	232	231	100.4%
Infectología y Enf. Parasitarias (Pediatría II)	98	119	2	0	0	3	222	259	85.7%
Transición (Pediatría III)	64	113	2	0	0	8	187	158	118.4%
Neumología (Pediatría III)	31	31	1	0	0	2	65	48	135.4%
Reumatología (Pediatría III)	2	85	8	0	0	2	97	77	126.0%
Neurología (Pediatría III)	5	118	11	2	0	2	138	65	212.3%
Nutricion y Gastroenterología (Pediatría IV)	8	172	66	1	0	9	256	206	124.3%
Trasplante de Médula Osea	0	3	0	0	0	0	3	3	100.0%
Neonatología U.C.I.N. (Terápia) 1)	79	87	2	0	0	29	197	167	118.0%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA MEDICA	**419**	**2425**	**208**	**7**	**2**	**141**	**3202**	**3413**	**93.8%**
Cirugía Cardiovascular	12	214	8	0	1	11	246	200	123.0%
Cirugía de Torax (Broncoesofagología)	47	137	5	0	0	0	189	161	117.4%
Cirugía General 2)	87	768	55	0	0	19	929	800	116.1%
Cirugía Plástica	6	229	12	0	0	0	247	161	153.4%
Estomatología	22	90	2	0	0	0	114	132	86.4%
Neurocirugía	11	175	15	2	0	5	208	180	115.6%
Oftalmología	6	233	8	0	0	1	248	504	49.2%
Ortopedia	4	301	14	0	0	0	319	370	86.2%
Otorrinolaringología	10	347	5	0	0	3	365	380	96.1%
Urología	26	388	17	0	0	0	431	200	215.5%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA QUIRURGICA	**231**	**2882**	**141**	**2**	**1**	**39**	**3296**	**3088**	**106.7%**
TOTAL GENERAL	**650**	**5,307**	**349**	**9**	**3**	**180**	**6,498**	**6,501**	**100.0%**

Dirección Médica



Dirección Médica

Subdirección	Número de egresos
Asistencia Quirúrgica	3,296
Asistencia Médica	3,202
Total	**6,498**

Dirección Médica

Principales causas de consulta de primera vez			
No.	**Causas**	**Casos**	**Tasa**
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,093	27.2
2	Enfermedades del sistema respiratorio	512	12.8
3	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	310	7.7
4	Tumores (neoplasias)	297	7.4
5	Enfermedades del sistema genitourinario	251	6.3
6	Enfermedades del sistema digestivo	243	6.1
7	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte	207	5.2
8	Enfermedades del ojo y sus anexos	148	3.7
9	Enfermedades del sistema nervioso	140	3.5
10	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	132	3.3
11	Todas las demás	680	16.8
	Total	**4,013**	**100.0**

Dirección Médica

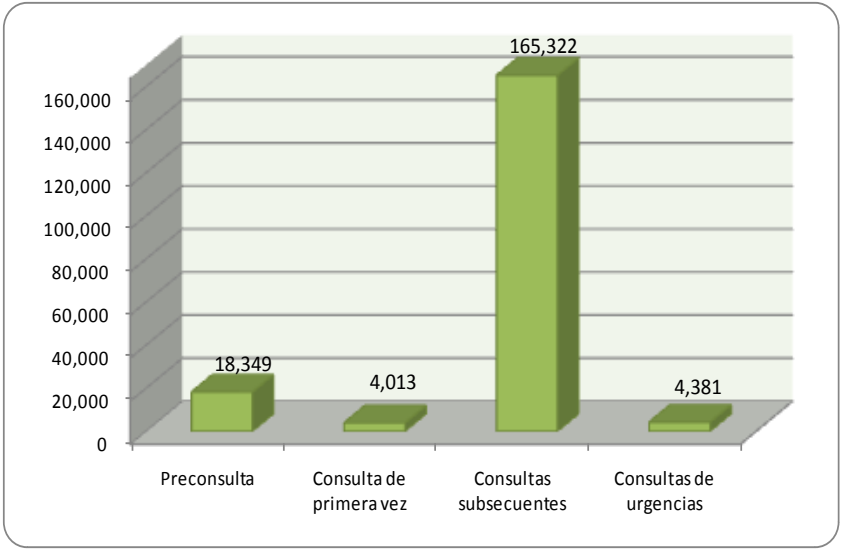
Principales causas de hospitalización			
No.	**Causas**	**Casos**	**Tasa**
1	Tumores (neoplasias)	1,571	24.9
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,516	24.0
3	Enfermedades del sistema genitourinario	565	8.9
4	Enfermedades del sistema digestivo	504	8.0
5	Enfermedades del sistema respiratorio	372	5.9
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	364	5.8
7	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	241	3.8
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	189	3.0
9	Enfermedades del sistema nervioso	149	2.4
10	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	140	2.2
11	Todas las demás	704	11.1
	Total	**6,315**	**100.0**

Dirección Médica

Principales causas de mortalidad			
No.	**Causas**	**Casos**	**Tasa**
1	Tumores (neoplasias)	62	33.9
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	60	32.8
3	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	13	7.1
4	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	9	4.9
5	Enfermedades del sistema respiratorio	8	4.4
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	6	3.3
7	Enfermedades del sistema digestivo	6	3.3
8	Enfermedades del sistema nervioso	5	2.7
9	Enfermedades del sistema circulatorio	4	2.2
10	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	3	1.6
11	Todas las demás	7	3.8
	Total	**183**	**100.0**

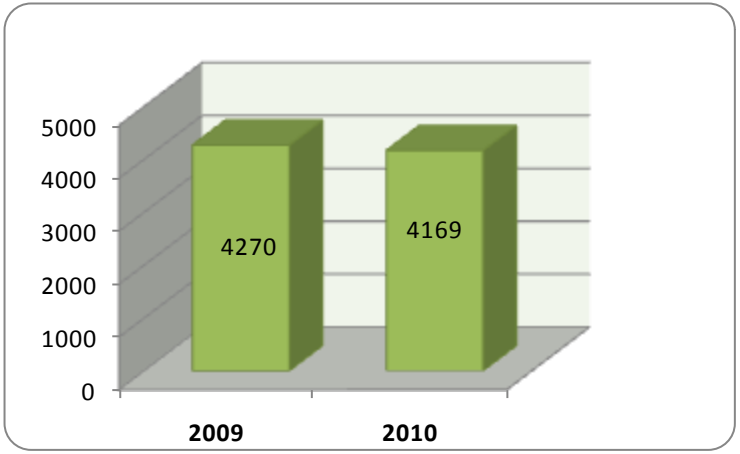
Dirección Médica

Consulta externa por servicios de atención		
Concepto	**Realizado**	**%**
Preconsulta	18,349	9.6
Consulta de primera vez	4,013	2.1
Consultas subsecuentes	165,322	86.1
Consulta de urgencias	4,381	2.3
Total	**192,065**	**100.0**
Programado anual	204,309	
% de cumplimiento		**94.0**



Dirección Médica

Distribución de Cirugías	
Descripción	**2010**
Cirugía Mayor	3,476
Cirugía Menor	693
Total	**4,169**

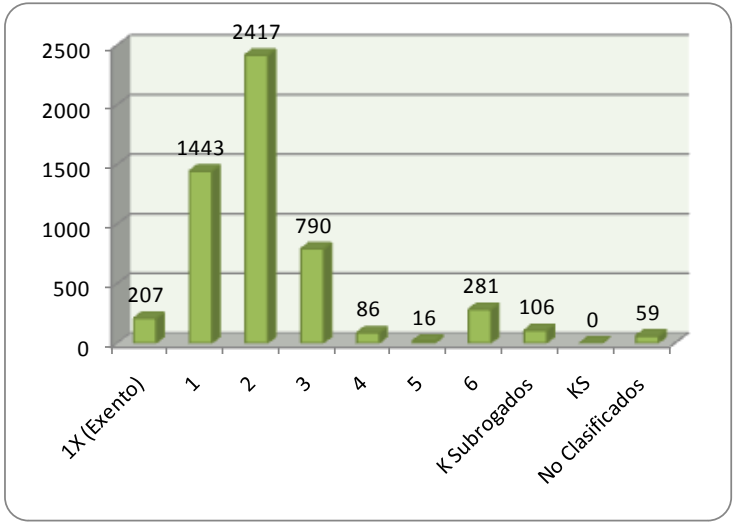


Dirección Médica

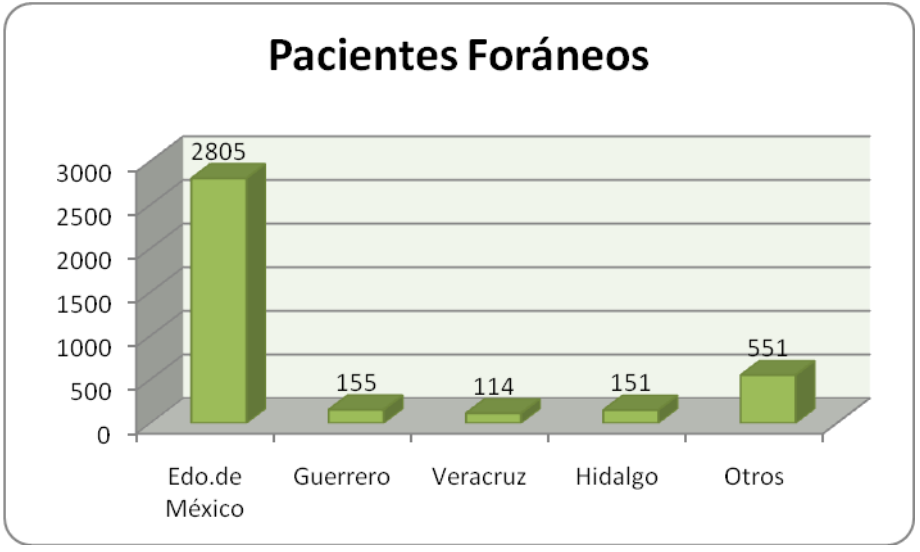
Indicadores de Vigilancia Epidemiológica Nosocomial		
Indicador	**2009**	**2010**
Tasa de infección nosocomial por cada 100 egresos (por episodio)	8.4	8

Dirección Médica

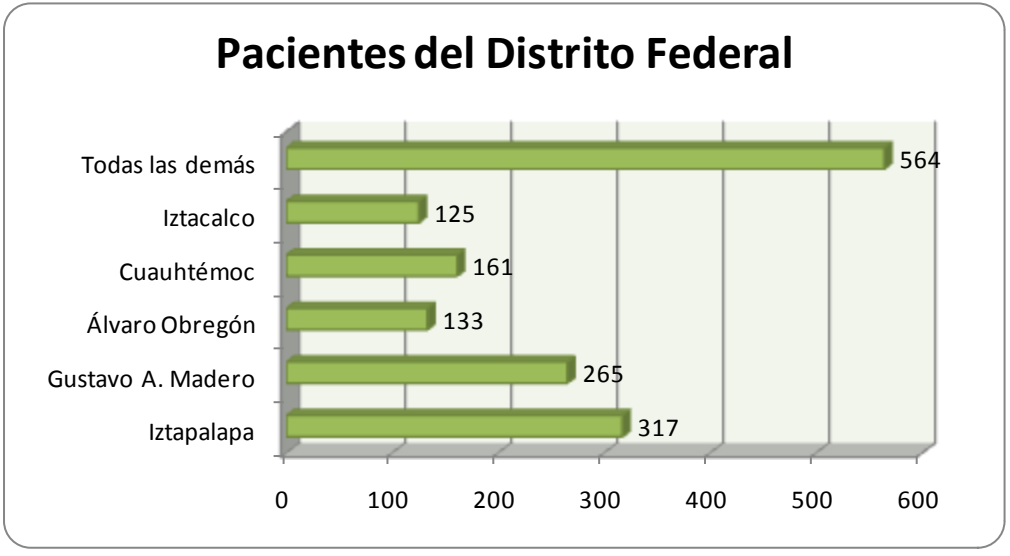
Clasificación Socioeconómica	Número	%
1X (Exento)	207	3.83
1	1,443	26.70
2	2,417	44.72
3	790	14.62
4	86	1.59
5	16	0.30
6	281	5.20
K Subrogados	106	1.96
KS	0	0.00
No Clasificados	59	1.09
Total	**5,405**	**100.00**



Dirección Médica



Dirección Médica



Dirección Médica

ESTADO CIVIL	
MADRE SOLTERA	496
CASADO X CIVIL	786
CASADO X RELIGION	146
CASADO X CIVIL Y RELIGION	1382
SEPARADOS	706
UNIÓN LIBRE	1695
DIVORCIADO	35
VIUDO	52
TUTOR	16
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	32
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**

ESCOLARIDAD	
ANALFABETA	122
PRIMARIA INCOMPLETA	326
PRIMARIA COMPLETA	1114
SECUNDARIA	2262
MEDIA SUPERIOR	1070
PROFESIONAL	420
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL	32
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**

Dirección Médica

OCUPACIÓN	
DESEMPLEADO Y BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	114
BECARIO	35
TRABAJADORES NO CALIFICADOS	1942
OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS ETC.	1167
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS VENDEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS	1190
OPERADORES DE INSTALACIONES, MÁQUINAS Y MONTADORES	422
AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS, AGROPECUARIOS Y PESQUEROS	186
EMPLEADOS DE OFICINA, JUBILADOS Y PENSIONADOS	95
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO	180
PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELECTUALES	13
FUERZAS ARMADAS	2
EJECUTIVOS E INVERSIONISTAS	0
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**

INGRESO FAMILIAR	
MENOS DE UN SALARIO MINIMO	418
DESDE 1 HASTA 1 1/2 SAL. MIN.	1200
DESDE 1 1/2 HASTA 3 SAL. MIN.	2508
DESDE 3 HASTA 4 1/2 SAL. MIN.	720
DESDE 4 1/2 HASTA 5 SAL. MIN.	218
DESDE 6 HASTA 8 SAL. MIN.	108
DESDE 8 HASTA 10 SAL. MIN.	56
DESDE 10 HASTA 13 SAL. MIN.	44
DESDE 13 HASTA 16 SAL. MIN.	20
DESDE 16 Ó MÁS VECES EL SAL. MIN.	22
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	32
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**

Dirección Médica

GRUPO FAMILIAR	
DE 2 A 4	2815
DE 5 A 7	2145
DE 8 A 10	306
DE 11 A 15	48
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	32
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**
VIVIENDA	
PROPIA PAGADA	796
RENTADA	1569
PRESTADA	2936
OTROS	13
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	32
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**
TIPO DE VIVIENDA	
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL O CUARTO	1014
VECINDAD O CUARTO DE AZOTEA	729
DEPARTAMENTO O CASA POPULAR	3479
DEPARTAMENTO O CASA MEDIA	117
DEPARTAMENTO O CASA RESIDENCIAL	7
SIN DATOS	59
TOTAL	**5405**

Dirección Médica

Encuesta de Calidad al Egreso del Paciente

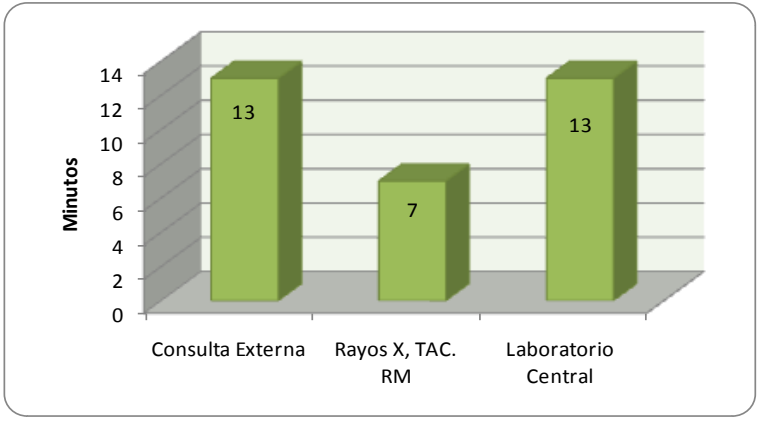
Segmento	Ítems	Tasa de Satisfacción
A. Ingreso	Instalaciones	94.8%
	Vigilancia / Admisión	
	Relaciones públicas	
B/C/D/E. Durante la hospitalización	Médico	94.3%
	Enfermería	94.5%
	Trabajo social	94.6%
	Relaciones públicas / limpieza	93.2%
F. Salas de espera	Limpieza	86.8%
G. Egreso	Información cuidados	89.0%
	Pago en cajas	
	Satisfacción del servicio	

Se midió la satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad y servicios recibidos en el hospital

Dirección Médica

Tiempo de espera en servicios

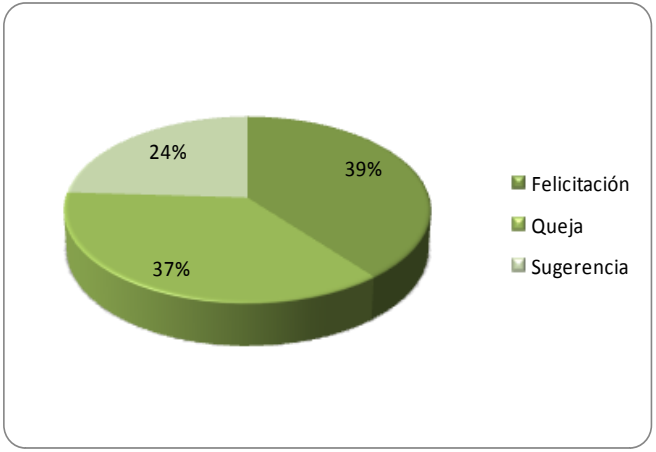
Servicio	Tiempo Promedio de Espera x Pac. (minutos)
Consulta Externa	13
Rayos X, TAC. RM	7
Laboratorio Central	13



Dirección Médica

Comentarios recibidos y atendidos en el Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

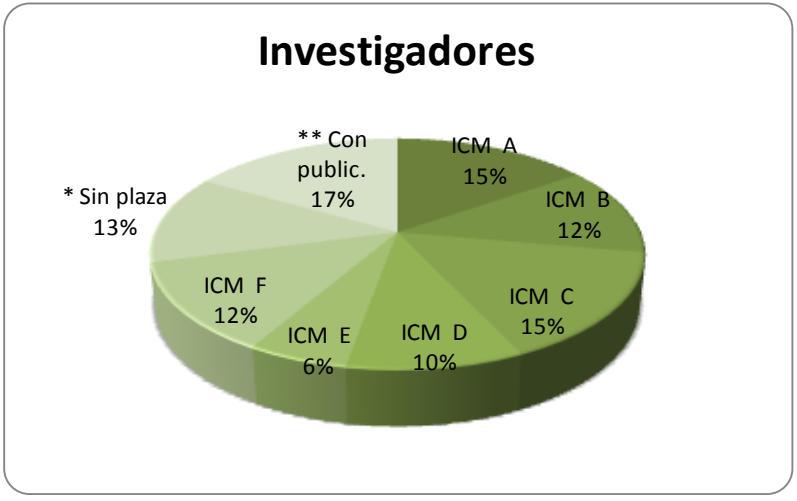
Categoría	Total	%
Felicitación	871	39.2%
Queja	815	36.7%
Sugerencia	535	24.1%
Total Comentarios	2,221	**100%**



Dirección de Investigación

Sistema Institucional de Investigadores (SII)	2009	2010
ICM A	27	11
ICM B	36	9
ICM C	20	11
ICM D	13	7
ICM E	5	4
ICM F	8	9
* Sin plaza		9
** Con public.		12
Total	109	72

* Investigadores sin plaza pertenecientes al SIN
** Investigadores clínicos con publicaciones en niveles III, IV y V.



Dirección de Investigación

Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	2009	2010
Candidato	10	10
Nivel I	19	20
Nivel II	5	6
Nivel III	1	1
Total	**35**	**37**

Dirección de Investigación

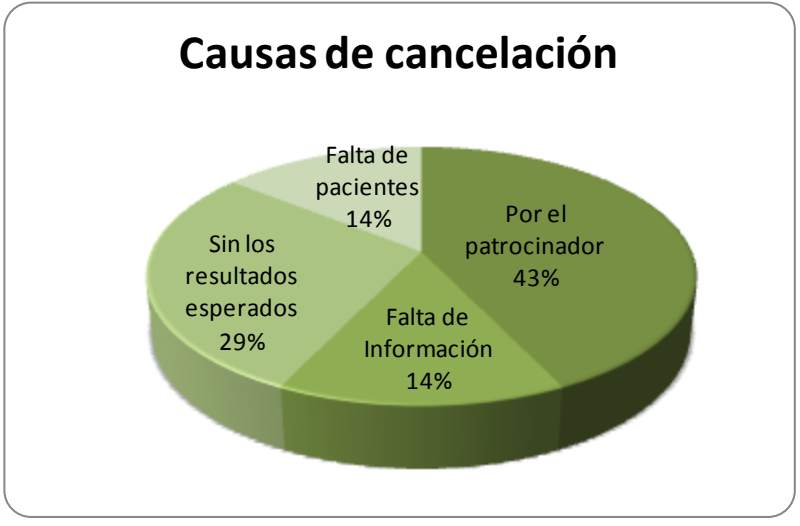
PROTOCOLOS	
De años anteriores	145
Nuevos	45
Total Registrados	**190**

Dirección de Investigación

PROTOCOLOS	
En proceso	134
Concluidos	49
Cancelados	7
Total Registrados	**190**

Dirección de Investigación

Causas de Cancelación	
Por el patrocinador	3
Falta de Información	1
Sin los resultados esperados	2
Falta de pacientes	1
Total	**7**

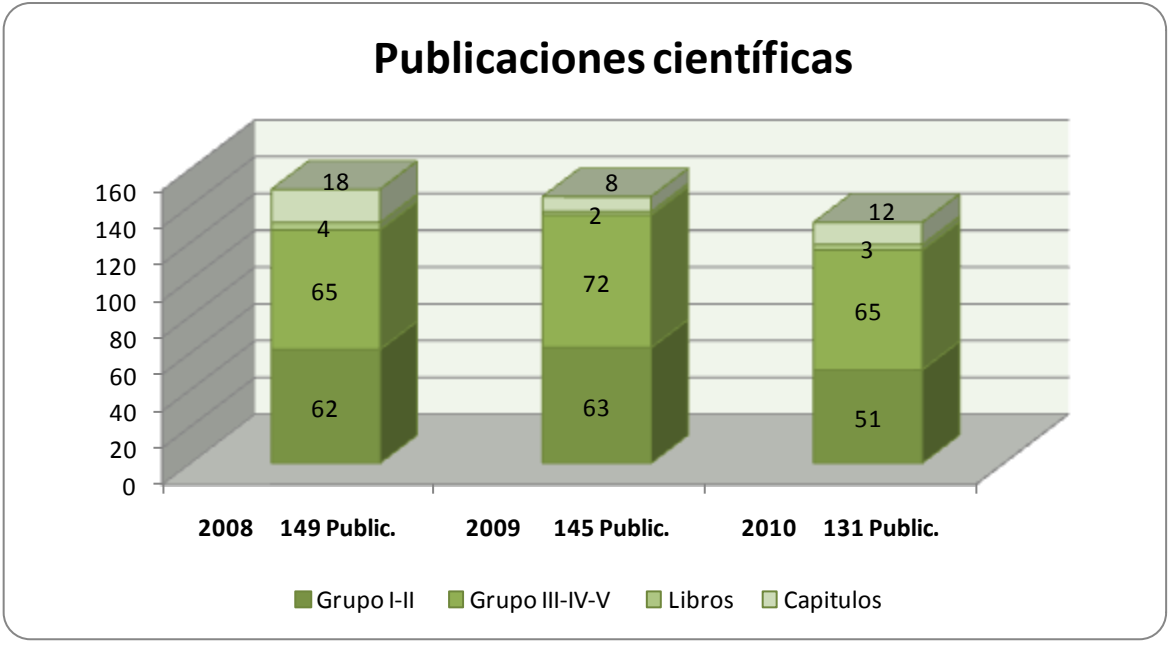


Dirección de Investigación

Publicaciones 2010		
	No.	%
Revistas Grupo I y II	51	44.0
Revistas Grupo III	52	44.8
Revistas Grupo IV	10	8.6
Revistas Grupo V	3	2.6
Total de artículos en revistas	**116**	100.0

Descripción	Nal.	Int.
Libros	3	0
Capítulos de libros	9	3
Total de publicaciones	**131**	

Dirección de Investigación



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Cursos de Pregrado				
Institución docente	Número de Cursos		Número de Alumnos	
	2009	2010	2009	2010
Universidad Nacional Autónoma de México	2	2	50	41
Universidad Nacional Autónoma de México (Grupo de Genética)	1	-	22	-
Universidad Autónoma Metropolitana	1	-	21	-
Universidad Anáhuac	4	4	96	95
Universidad La Salle	8	9	155	185
Internado de pregrado Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán	6	6	78	73
Total	**22**	**21**	**422**	**394**

Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Estudiantes en servicio social		
Departamento receptor	Número de alumnos	
	2009	2010
Audiología	-	-
Bacteriología	2	-
Dietética	-	1
Estomatología	24	24
Enfermería	24	43
Farmacia	-	1
Investigación	-	2
Laboratorio de Investigación	-	3
Laboratorio de Virología	-	1
Laboratorio Clínico	2	8
Laboratorio Central	6	-
Neurología	-	1
Nefrología	-	1
Nutrición	14	11
Pre y Posgrado	-	1
Psicología	24	2
Psiquiatría	-	1
Radiología	3	2
Trabajo Social	2	5
Terapia Física y Rehabilitación	2	3
Terapia Intensiva	1	-
Total	**104**	**110**

Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Médicos del HIMFG que rotaron en otras instituciones		
N° de Rotantes	Área Receptora (Número de Alumnos)	Hospital Receptor
18	Unidad de Quemados (17), Terapia intensiva (1)	Hospital Pediátrico de Tacubaya
2	Dermatología	Clínica Adame y Arias Dermatología
1	Dermatología	Centro Dermatológico Pascual
58	Neonatología (46), infecciones de transmisión sexual (2), Tococirugía (4) Genética (3), Estimulación Temprana (3)	Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes
1	Genética	Instituto Nacional de Cancerología
27	Pediatría	Hospital Materno Infantil de Xochimilco
10	Micología (2) Citogenética (4), Endocrinología (2), Tococirugía (2)	Hospital General de México
4	Alergia e inmunología, hematología	Centro Médico Nacional Siglo XXI
1	Servicio de Laser	Hospital Médica Sur
5	Inmunología, Alergia e Inmunología Clínica	Instituto Nacional de Pediatría
4	Medicina Perinatal	Instituto Mexicano del Seguro Social (Hospital de Gineco-obstetricia N. 4)
3	Genética	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez
8	Endocrinología (2), Epidemiologia (3), Inmunología (1), Infectología (1), Cirugía Pediátrica (1)	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán
1	Criocirugía y Cirugía Dermatológica	Instituto Dermatológico de Jalisco
3	Dermatología (2), Clínica interdisciplinaria de cuidados de heridas y estomas (1)	Hospital General “Dr. Manuel Gea González"
1	Tococirugía	Hospital de la Mujer de Puebla
2	Genética (1), Oncología (1)	Instituto Nacional de Cancerología
149		

Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Médicos del HIMFG que rotaron en instituciones extranjeras		
N° de Rotantes	**Especialidad**	**Hospital receptor**
1	Neonatología Pediátrica	Hospital General Universitario Gregorio Marañón ,Madrid España
5	Anestesia Pediátrica	University of Nebraska Medical Center, USA
1	Oncología Pediátrica	Hospital Luis Calvo Mackena, Santiago de Chile
1	Neurología	Hospital Sant Joan de Deu, Barcelona España
2	Neurología	St. Christopher Hospital for Children
1	Alergia e Inmunología	Children's Hospital, Cincinnati, Ohio U.S.A.
2	Infectología	St. Jude Children's Research Hospital, Memphis, TN.
1	Otorrinolaringología	Instituto de Otología, García Ibañez. Centro O.R.L. Barcelona, España
2	Urgencias	The Children´s Hospital of Philadelphia
3	Infectología	Instituto de Medicina Tropical "Alexander von Humboldt". Universidad Peruana Cayetano Heredia
19		

Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

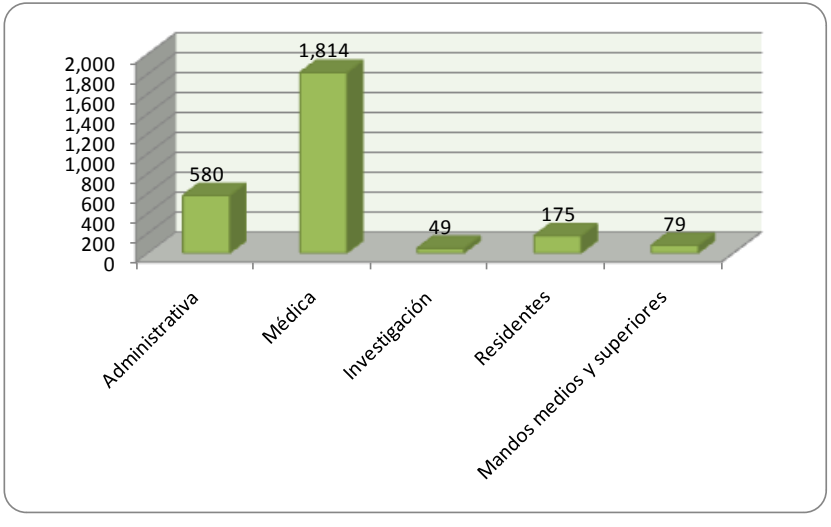
Titulación Oportuna		
Especialidades	**Titulados/Egresados**	**Porcentaje de Titulación %**
Pediatría	40/40	100
Genética	3/3	100
Sub-especialidades	62/65	95.3
Estomatología	2/2	100
Ortodoncia	3/3	100
Alta especialidad	28/28	100
Total	**138/141**	**97.8%**

Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Sesiones por Teleconferencia del HIMFG		
	2009	*2010*
Sesiones interinstitucionales	121	165
Conferencias	30	32
Cursos	11	12
Sesiones Clínico patológicas	42	41
Foro universitario	15	11
Médico en consulta	18	8
Mesa Redonda	6	3
Noticiero Médico	10	10
Programa especial y reportajes	8	8
Temas Selectos	9	7
Arte y medicina	0	4
Total	**270**	**301**

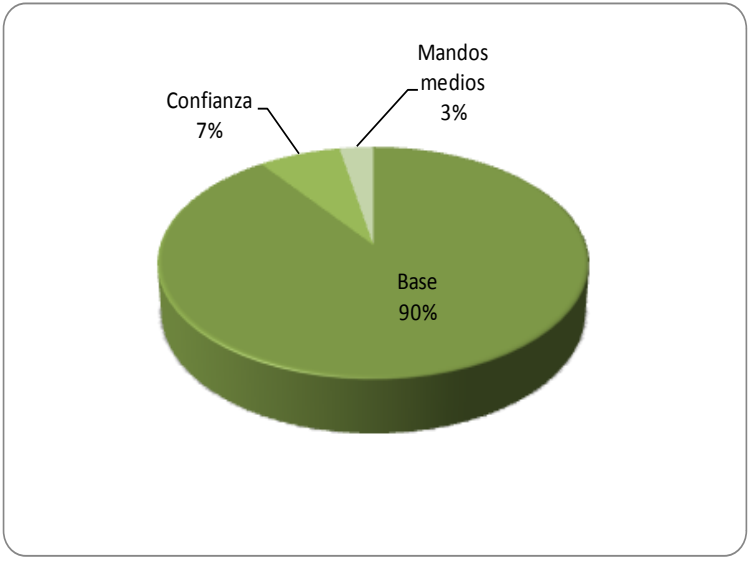
Dirección de Administración

Plazas ocupadas por rama	
Rama	**Número de plazas**
Administrativa	580
Médica	1,814
Investigación	49
Residentes	175
Mandos medios y superiores	79
Total	**2,697**



Dirección de Administración

Plazas ocupadas por clasificación	
Descripción	**Número de plazas**
Base	2425
Confianza	193
Mandos medios	79
Total	**2697**



Dirección de Administración

Presupuesto de Egresos de la Federación Original y Modificado, por Capítulo de Gasto 2010

(miles de pesos)

Capítulo	Descripción	Original	Modificado	Variación	
				Absoluta	Relativa
1000	Servicios Personales	650,068.4	681,545.7	31,477.3	4.6
2000	Materiales y Suministros	214,243.6	241,420.4	27,176.8	11.3
3000	Servicios Generales	74,035.6	106,575.2	32,539.6	30.5
7000	Otras Erogaciones	6,100.0	100.0	-6,000.0	-6,000.0
Gasto Corriente		**944,447.6**	**1,029,641.3**	**85,193.7**	**8.3**
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	4,657.2	16,643.7	11,986.5	72.0
6000	Obra Pública	8,716.3	34,493.3	25,777.0	74.7
Inversión Física		**13,373.5**	**51,137.0**	**37,763.5**	**73.8**
Totales		**957,821.1**	**1,080,778.3**	**122,957.2**	**11.4**

Dirección de Administración

Cumplimiento a las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto

Concepto y Unidad de Medida	Realizado 2009	Programado 2010	Realizado 2010	% Ahorro 2010
Energía Eléctrica (Kw/hr)	4,558,232	4,966,902	4,485,703	9.69%
Agua Potable (m3)	77,721	81,670	76,110	6.81%
Diesel (LTS)	542,993	570,143	587,130	-2.98%
Gas LP (LTS)	21,451	22,524	22,986	-2.05%
Gasolina (LTS)	24,346	28,800	28,442	1.24%
Fotocopiado (Copias)	3,609,343	3,984,000	3,828,375	3.91%
Telefonía Celular (Pesos)	17,820	16,008	7,481	53.27%
Telefonía Convencional (Pesos)	1,927,732	1,899,800	1,572,515	17.23%

Dirección de Administración

Presupuesto modificado y ejercido en Gasto Corriente 2010

(Miles de pesos)

Capítulo	Descripción	Modificado	Ejercido	% Ejercido al período	Área responsable
1000	Servicios Personales	681,545.7	681,545.7	100.0	Subdirección de Recursos Humanos
2000	Materiales y Suministros	241,420.4	241,420.4	100.0	Subdirección de Recursos Materiales
3000	Servicios Generales	106,575.1	106,575.2	100.0	Subdirección de Mantenimiento
7000	Otras Erogaciones	100.0	100.0	100.0	Subdirección de Recursos Humanos
Total		**1,029,641.2**	**1,029,641.3**	**100.0**	

Dirección de Administración

Asignación de Recursos para Bienes Muebles e Inmuebles 2010

(Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	2,657.1	2,657.1	0.0
Recursos propios	2,000.0	1,994.4	5.6
Recursos terceros	11,986.6	11,986.6	0.0
Total	**16,643.7**	**16,638.1**	**5.6**

Dirección de Administración

Asignación de Recursos para Obra Pública 2010

(Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	2,000.0	2,000.0	0.0
Recursos propios	32,493.3	32,493.3	0.0
Recursos terceros	0.0	0.0	0.0
Total	**34,493.3**	**34,493.3**	**0.0**

Dirección de Administración

Asignación de Recursos y Ejercido por Proyecto 2010
(Miles de pesos)

PP	Concepto	Original	Modificado	Ejercido	% Ejercido	Por Devengar	% Por Devengar
O001	Actividades de Apoyo a la Función Pública y Buen Gobierno	109.7	3,618.1	3,941.9	108.9	-323.8	-8.9
M001	Actividades de Apoyo Administrativos	90,595.5	89,877.7	83,483.0	92.9	6,394.7	7.1
E023	Prestación de Servicios en los Diferentas Niveles de Atención a la Salud	741,139.2	806,788.1	815,073.8	101.0	-8,285.7	-1.0
E010	Formación de Recursos Humanos Especializados para la Salud (Hospitales)	58,247.2	56,001.8	55,317.8	98.8	684.0	1.2
E016	Prevencion y Atención de VIH/SIDA y Otras ITS	1,046.5	1,012.0	951.8	94.1	60.2	5.9
E019	Capacitación Técnica y Gerencial de Recursos Humanos para la Salud	382.0	3,882.1	3,828.7	98.6	53.4	1.4
E020	Dignificación, Conservación y Mantenimiento de la Infraestructura y Equipamiento en Salud	4,657.2	16,643.7	16,638.1	100.0	5.6	0.0
K011	Proyectos de Infraestructura de Salud	8,716.3	34,493.3	34,493.3	100.0	0.0	0.0
E022	Investigación y Desarrollo Tecnologico en Salud	52,927.5	68,461.5	67,044.2	97.9	1,417.3	2.1
	Totales:	**957,821.1**	**1,080,778.3**	**1,080,772.6**	**100.0**	**5.7**	**0.0**

Dirección de Administración

Recursos Financieros Modificado y Ejercido Gasto Corriente e Inversión Física 2010

(Miles de pesos)

Concepto	Importe
Transferencias Fiscales en el presupuesto Total	951,201.2
Recursos Propios en el Presupuesto Total	129,571.4
Totales	**1,080,772.6**
Servicios Personales	681,545.7
Materiales y Suministros	241,420.4
Servicios Generales	106,575.1
Otras Erogaciones	100.0
Subtotal Gasto Corriente	**1,029,641.2**
Bienes Muebles e Inmuebles	16,638.1
Obra Pública	34,493.3
Subtotal Inversión Física	**51,131.4**
Totales	**1,080,772.6**

Dirección de Administración

Recursos Financieros Gasto 2010

Concepto	%
Gasto de Inversión ejercido de Bienes muebles e Inmuebles en razón al Gasto Corriente	1.6
Presupuesto ejercido en Bienes Muebles e Inmuebles en relación al Presupuesto total Ejercido	1.5
Presupuesto total recibido respecto del Presupuesto total Modificado	100.0
Presupuesto total ejercido respecto del Presupuesto total Modificado	100.0
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Gasto Corriente	106.2
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Bienes Muebles e Inmuebles	0.5
Estados Financieros	
Liquidez	0.7
Solvencia	1.0

Dirección de Planeación

Programa de Mejora de la Gestión

Proyectos Transversales 2010	
Responsable	**Proyecto**
Dr. Eduardo Benadón Garzón, Médico adscrito a la Subdirección de Pediatría Ambulatoria	Mejora del proceso de consulta externa, en particular la de 1ra vez
Lic. María Guadalupe Arias Martínez, Subdirectora de Recursos Humanos	Adecuación del proceso de captación de cuotas de recuperación Responsable:
Ing. Joel Martínez Salazar Jefe del Departamento de Sistemas Informáticos	Implantación del Expediente Clínico Electrónico de acuerdo a la NOM.24
Ing. Joel Martínez Salazar Jefe del Departamento de Sistemas Informáticos	Implantación del Sistema de Cita Médica Telefónica y/o por Internet,
Lic. Leticia Torres González, encargada del Departamento de Trabajo Social	Estandarización del proceso de clasificación socioeconómica de pacientes
Dr. Edgar Bustos Córdova, Médico Adscrito al Servicio de Urgencias	Procesos de Referencia y Contrarreferencia

Dirección de Planeación

Programa de Mejora de la Gestión

Proyectos Institucionales 2010	
Proyecto	**Estatus**
Regulación base cero a través de comités de reemisión normativa	Concluido
Control de Gestión Documental	En Proceso
Aseguramiento del proceso de la Regulación Base Cero Administrativa	Concluido

Dirección de Planeación

Manuales de Estructura Orgánica Autorizada

DIRECCIONES DE ÁREA	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Dirección General	1	1
Médica	1	1
Enseñanza y Desarrollo Académico	1	1
Investigación	1	1
Administración	1	1
Planeación	1	1
Órgano Interno de Control	1	1
SUBTOTAL	7	7

SUBDIRECCIONES	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Médica	5	5
Enseñanza	1	1
Gestión de la Investigación	1	1
Administración	4	4
Seguimiento Programático	1	1
SUBTOTAL	12	12

Dirección de Planeación

Manuales de Estructura Interna

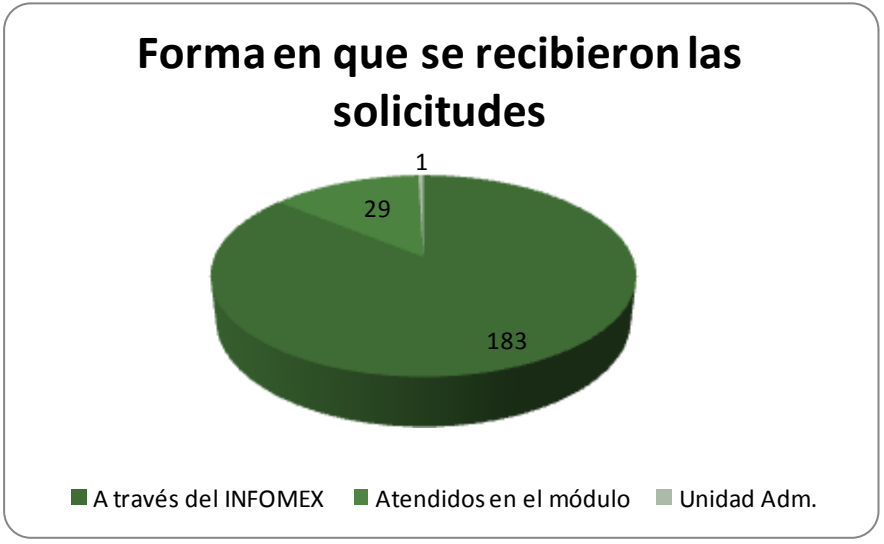
DEPARTAMENTOS	ORGANIZACIÓN		PROCEDIMIENTOS	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Dirección General	2	2	2	2
Médica	32	32	32	32
Enseñanza y Desarrollo Académico	4	3	3	3
Investigación	5	5	4	4
Administración	15	15	15	3
Planeación	3	3	3	3
OIC	2	2	2	2
SUBTOTAL	63	61	61	49
TOTAL	**81**	**79**	**61**	**49**
Avance al Período:	**98.8%**		**80.33%**	

Dirección de Planeación

Transparencia y Acceso a la Información

Dirección de Planeación

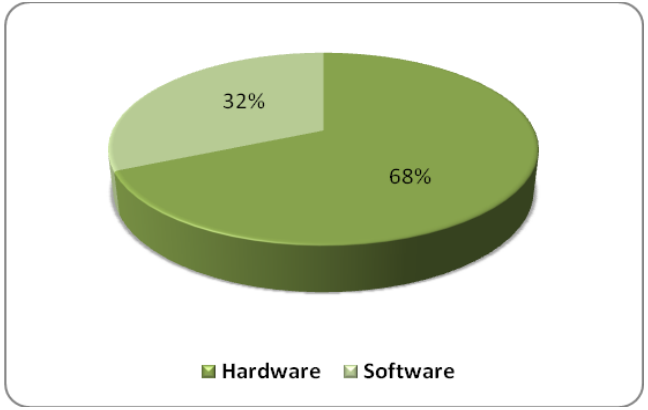
Transparencia y Acceso a la Información



Dirección de Planeación

Transparencia y Acceso a la Información

Dirección de Planeación

Servicios de Soporte por Dirección														
Dirección	**Ene.**	**Feb.**	**Mar.**	**Abr.**	**May.**	**Jun.**	**Jul.**	**Ago.**	**Sep.**	**Oct.**	**Nov.**	**Dic.**	**Total**	**%**
DIRECCION DE ADMINISTRACION	28	51	72	66	63	49	62	76	48	15	36	23	589.00	24.45
DIRECCION DE ENSEÑANZA Y DESARROLLO ACADEMICO	10	9	11	17	9	6	11	11	3	4	5	2	98.00	4.07
DIRECCION DE INVESTIGACION	22	20	20	23	15	19	5	11	10	15	6	7	173.00	7.18
DIRECCION DE PLANEACION	28	50	63	42	36	65	34	40	25	27	27	21	458.00	19.01
DIRECCION GENERAL	5	6	5	7	9	12	5	6	4		4	5	68.00	2.82
DIRECCION MEDICA	63	85	97	97	94	99	80	80	72	55	62	47	931.00	38.65
ORGANO INTERNO DE CONTROL	13	8	8	5	13	11	10	7	3	6	5	3	92.00	3.82
TOTAL	**169**	**229**	**276**	**257**	**239**	**261**	**207**	**231**	**165**	**122**	**145**	**108**	**2,409.00**	**100.00**

Servicios de soporte técnico por tipo			
Tipo	**Componente**	**Frecuencia**	**%**
Hardware	C.P.U	985	40.9
	CD-WRITER (QUEMADOR)	1	0.0
	DISCO DURO	15	0.6
	FUENTE DE PODER	7	0.3
	IMPRESORA	419	17.4
	LAP TOP	15	0.6
	MODEM	1	0.0
	MONITOR	29	1.2
	MOUSE	53	2.2
	REGULADOR O NO-BREAK	56	2.3
	SCANNER	4	0.2
	TARJETA DE RED	2	0.1
	TECLADO	41	1.7
	UNIDAD DE CD-ROM	5	0.2
	VARIOS	13	0.5
	VIDEO PROYECTOR	1	0.0
Subtotal		**1647**	**68.3**
Software	INSTALACION DE SOFTWARE	30	1.2
	ASESORIA	618	25.7
	FALLAS DE SOFTWARE	24	1.0
	ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	90	3.7
Subtotal		**762**	**31.6**
Total		**2,409**	**100.00**