



Estadísticas 2011



Dirección Médica

Ingreso Hospitalario			
CONCEPTO	PROGRAMADO	REALIZADO	% R/P
VIA URGENCIAS	1,100	1,448	131.6%
VIA CONSULTA EXTERNA	5,420	4,959	91.5%
TOTAL	6,520	6,407	98.3%





Dirección Médica

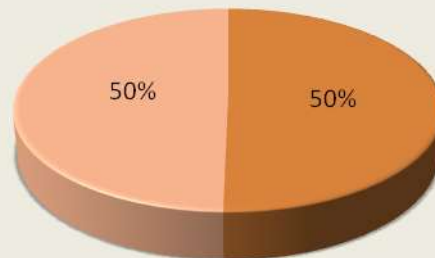
Servicios	Condición de los egresos							
	Curación	Mejoría	Alta Voluntaria	Defunciones		Realizado	Programado	% R/P
				Antes de 48 hrs.	Después de 48 hrs.			
Cardiología	4	100	2	1	21	128	284	45.1%
Endocrinología	3	57	0	0	1	61	70	87.1%
Hematología	1	132	0	0	1	134	116	115.5%
Nefrología	7	382	1	0	4	394	786	50.1%
Oncología (Quimioterapia)	8	1130	2	3	28	1171	1439	81.4%
Medicina Interna (P)	62	115	1	0	14	192	255	75.3%
Infectología y Enf. P	94	120	0	0	8	222	288	77.1%
Pediatría Médica (T)	73	103	1	0	5	182	193	94.3%
Neumología (Pediatri)	10	16	0	0	2	28	79	35.4%
Reumatología (Pediatri)	1	70	1	0	3	75	96	78.1%
Neurología (Pediatri)	2	122	0	0	3	127	76	167.1%
Nutrición y Gastroe	5	227	0	0	14	246	300	82.0%
Trasplante de Méd	0	5	0	0	0	5	3	0.0%
Neonatología U.C.I.N	72	114	0	0	34	220	253	87.0%
SUBTOTAL DE ASIST	342	2693	8	4	138	3185	4238	75.2%
Cirugía Cardiovascula	7	185	1	1	19	213	205	103.9%
Cirugía de Torax (Bror	73	130	0	0	1	204	180	113.3%
Cirugía General 2)	102	806	0	1	10	919	820	112.1%
Cirugía Plástica	7	239	0	0	1	247	170	145.3%
Estomatología	39	81	0	0	0	120	125	96.0%
Neurocirugía	3	184	1	0	11	199	183	108.7%
Oftalmología	3	282	0	0	0	285	295	96.6%
Ortopedia	4	334	0	0	0	338	330	102.4%
Otorrinolaringología	5	332	0	0	0	337	362	93.1%
Urología	7	355	1	0	1	364	302	120.5%
SUBTOTAL DE ASIST	250	2928	3	2	43	3226	2972	108.5%
TOTAL GENERAL	592	5,621	11	6	181	6,411	7,210	88.9%





Subdirección	Número de egresos
Asistencia Quirúrgica	3,226
Asistencia Médica	3,185
Total	6,411

Egresos por Subdirección



Asistencia Quirúrgica

Asistencia Médica



Dirección Médica

Principales causas de consulta de primera vez			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,216	28.2
2	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	410	9.5
3	Enfermedades del sistema respiratorio	354	8.2
4	Tumores (neoplasias)	328	7.6
5	Enfermedades del sistema genitourinario	309	7.2
6	Enfermedades del sistema digestivo	257	6.0
7	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte	206	4.8
8	Enfermedades del ojo y sus anexos	187	4.3
9	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	155	3.6
10	Enfermedades del sistema nervioso	148	3.4
11	Todas las demás	743	17.2
Total		4,313	100.0



Dirección Médica

Principales causas de hospitalización			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Tumores (neoplasias)	1,623	26.1
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,451	23.3
3	Enfermedades del sistema genitourinario	545	8.8
4	Enfermedades del sistema digestivo	502	8.1
5	Enfermedades del sistema respiratorio	372	6.0
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	339	5.4
7	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	250	4.0
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	193	3.1
9	Enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas	135	2.2
10	Enfermedades del ojo y sus anexos	129	2.1
11	Todas las demás	685	11.0
Total		6,224	100.1



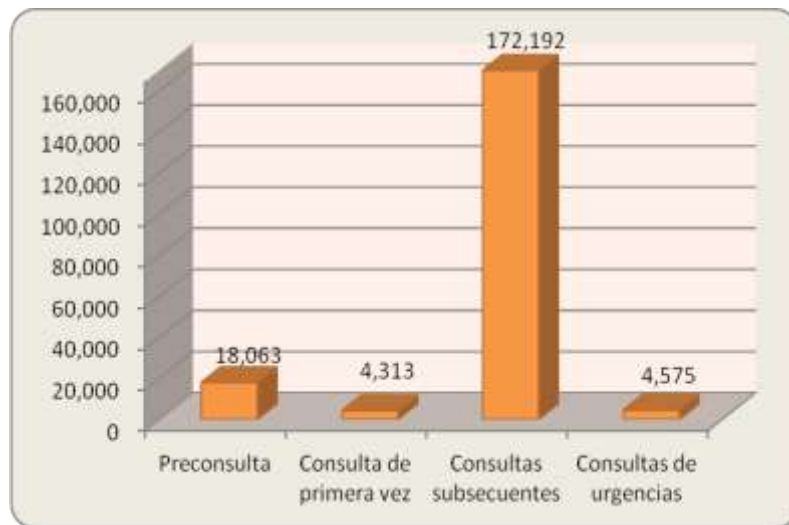
Dirección Médica

Principales causas de mortalidad			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	85	45.5
2	Tumores (neoplasias)	45	24.1
3	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	8	4.3
4	Enfermedades del sistema respiratorio	7	3.7
5	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	6	3.2
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	6	3.2
7	Enfermedades del sistema nervioso	6	3.2
8	Enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas	5	2.7
9	Enfermedades del sistema digestivo	5	2.7
10	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	5	2.7
11	Todas las demás	9	4.8
Total		187	100.0



Dirección Médica

Consulta externa por servicios de atención		
Concepto	Realizado	%
Preconsulta	18,063	9.1
Consulta de primera vez	4,313	2.2
Consultas subsecuentes	172,192	86.5
Consultas de urgencias	4,575	2.3
Total	199,143	100.0
% de la meta alcanzado		97 %

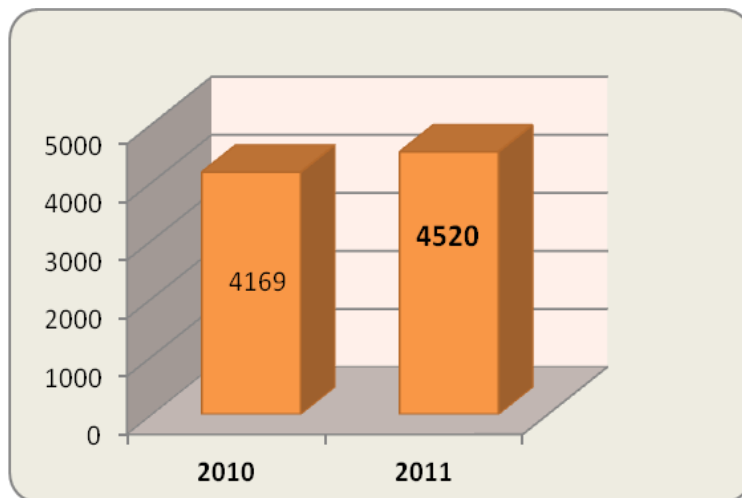




Dirección Médica

Distribución de Cirugías

Descripción	2010	2011
Cirugía Mayor	3476	2774
Cirugía Menor	693	1746
Total	4,169	4,520



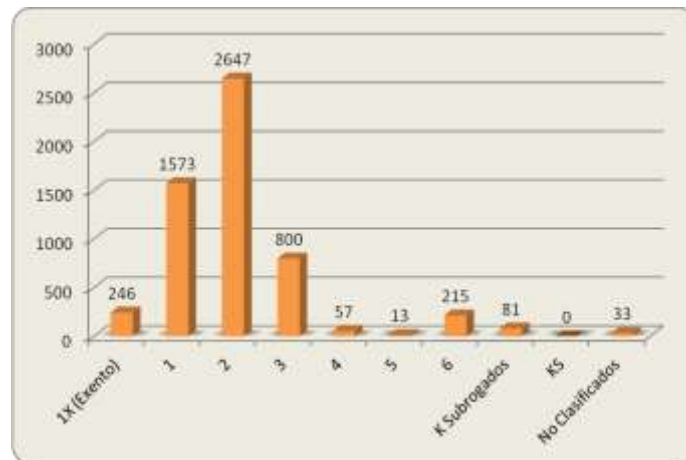


Indicadores basales de Infección Nosocomial		
Indicador	2010	2011
Tasa de infección nosocomial por cada 100 egresos (por episodios)	8.00	7.75
Tasa de infección nosocomial por cada 1,000 días estancia (por episodios)	8.22	7.70



Dirección Médica

Clasificación Socioeconómica	2010		2011	
	Número	%	Número	%
1X (Exento)	207	3.83	246	4.34
1	1443	26.70	1573	27.77
2	2417	44.72	2647	46.73
3	790	14.62	800	14.12
4	86	1.59	57	1.01
5	16	0.30	13	0.23
6	281	5.20	215	3.80
K Subrogados	106	1.96	81	1.43
KS	0	0.00	0	0.00
No Clasificados	59	1.09	33	0.58
Total	5,405	100.00	5,665	100.00



Los niveles 1 y 2 representan el **74.5 %** del total



Procedencia de los Pacientes atendidos





Procedencia de los Pacientes atendidos





Estudio Socioeconómico

ESTADO CIVIL	
MADRE SOLTERA	517
CASADO X CIVIL	884
CASADO X RELIGION	159
CASADO X CIVIL Y RELIGION	1,308
SEPARADOS	796
UNIÓN LIBRE	1,819
DIVORCIADO	63
VIUDO	52
TUTOR	11
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	23
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665

ESCOLARIDAD	
ANALFABETA	95
PRIMARIA INCOMPLETA	340
PRIMARIA COMPLETA	1,166
SECUNDARIA	2,391
MEDIA SUPERIOR	1,225
PROFESIONAL	392
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL	23
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665



Estudio Socioeconómico

OCUPACIÓN	
DESEMPLEADO Y BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	101
BECARIO	24
TRABAJADORES NO CALIFICADOS	1,915
OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS ETC.	1,332
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS VENDEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS	1,312
OPERADORES DE INSTALACIONES, MÁQUINAS Y MONTADORES	478
AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS, AGROPECUARIOS Y PESQUEROS	213
EMPLEADOS DE OFICINA, JUBILADOS Y PENSIONADOS	89
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO	151
PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELECTUALES	17
FUERZAS ARMADAS	0
EJECUTIVOS E INVERSIONISTAS	0
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665

INGRESO FAMILIAR	
MENOS DE UN SALARIO MINIMO	446
DESDE 1 HASTA 1 1/2 SAL. MIN.	1,241
DESDE 1 1/2 HASTA 3 SAL. MIN.	2,813
DESDE 3 HASTA 4 1/2 SAL. MIN.	725
DESDE 4 1/2 HASTA 5 SAL. MIN.	183
DESDE 6 HASTA 8 SAL. MIN.	92
DESDE 8 HASTA 10 SAL. MIN.	39
DESDE 10 HASTA 13 SAL. MIN.	40
DESDE 13 HASTA 16 SAL. MIN.	15
DESDE 16 Ó MÁS VECES EL SAL. MIN.	15
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	23
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665



Dirección Médica

GRUPO FAMILIAR	
DE 2 A 4	3,086
DE 5 A 7	2,217
DE 8 A 10	257
DE 11 A 15	49
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	23
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665
VIVIENDA	
PROPIA PAGADA	773
RENTADA	1,749
PRESTADA	3,081
OTROS	6
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	23
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665
TIPO DE VIVIENDA	
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL O CUARTO	1,073
VECINDAD O CUARTO DE AZOTEA	817
DEPARTAMENTO O CASA POPULAR	3,560
DEPARTAMENTO O CASA MEDIA	173
DEPARTAMENTO O CASA RESIDENCIAL	9
SIN DATOS	33
TOTAL	5,665



Encuesta de Calidad al Egreso del Paciente

Segmento	Ítems	Tasa de Satisfacción
A. Ingreso	Instalaciones	95.1%
	Vigilancia / Admisión	
	Relaciones públicas	
B/C/D/E. Durante la hospitalización	Médico	93.8%
	Enfermería	93.9%
	Trabajo social	94.7%
	Relaciones públicas / limpieza	93.3%
F. Salas de espera	Limpieza	86.5%
G. Egreso	Información cuidados	89.0%
	Pago en cajas	
	Satisfacción del servicio	

Se midió la satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad y servicios recibidos en el hospital



Tiempo de espera en servicios

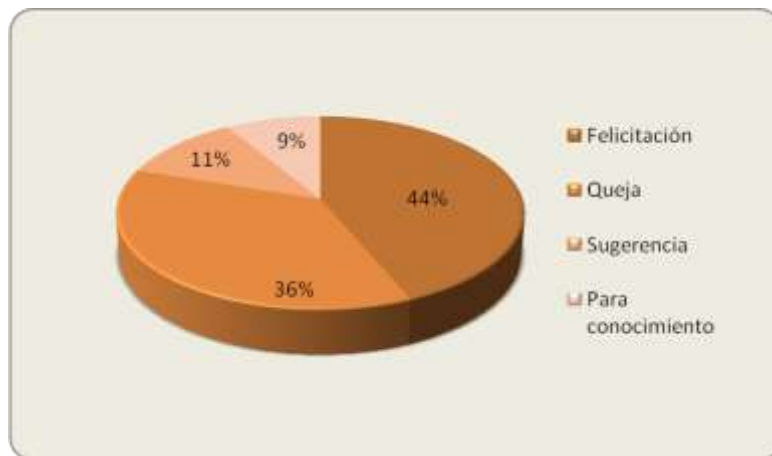
Servicio	Tiempo Promedio de Espera x Pac. (minutos)
Consulta Externa	5
Rayos X, TAC. RM	5
Laboratorio Central	11





Comentarios recibidos y atendidos en el Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicidades

Categoría	Total	%
Felicitación	847	44%
Queja	710	36%
Sugerencia	217	11%
Para conocimiento	168	9%
Total Comentarios	1,942	100%





Dirección de Investigación

Sistema Institucional de Investigadores (SII)	2010	2011
ICM A	11	10
ICM B	9	9
ICM C	11	12
ICM D	7	7
ICM E	4	4
ICM F	9	9
* Sin plaza	9	9
** Con public.	12	9
Total	72	69

* Investigadores sin plaza pertenecientes al SIN

** Investigadores clínicos con publicaciones en niveles III, IV y V.





Dirección de Investigación

Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	2010	2011
Candidato	10	8
Nivel I	20	19
Nivel II	6	7
Nivel III	1	1
Total	37	35





Dirección de Investigación

PROTOCOLOS	
De años anteriores	134
Nuevos	69
Total Registrados	203





Dirección de Investigación

Estatus	2011
En proceso	166
Concluidos	35
Cancelados	2
Total Registrados	203





Dirección de Investigación

Causas de Cancelación	
No se recibieron muestras necesarias	1
Falta de pacientes	1
Total	2





Dirección de Investigación

Publicaciones 2011		
	No.	%
Revistas Grupo I y II	46	37.7
Revistas Grupo III	53	43.4
Revistas Grupo IV	17	13.9
Revistas Grupo V	6	4.9
Total de artículos en revistas	122	100.0

Descripción	Nal.	Int.
Libros	2	0
Capítulos de libros	12	1
Total de publicaciones	137	



Dirección de Investigación





Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Cursos de Pregrado				
Institución docente	Número de Cursos		Número de Alumnos	
	2010	2011	2010	2011
Universidad Nacional Autónoma de México (Pediatría)	2	2	41	50
Universidad Nacional Autónoma de México (Genética Médica)	-	2	-	81
Universidad Nacional Autónoma de México (Patología)	-	1	-	16
Universidad Nacional Autónoma de México (Lactancia Materna)	-	1	-	38
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía	-	3	-	67
Universidad Anáhuac	4	2	95	52
Universidad La Salle	9	10	185	206
Internado de pregrado Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán	6	6	73	73
Total	21	27	394	583



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Estudiantes en servicio social		
Área receptora	Número de alumnos	
	2010	2011
Área Médica	91	87
Laboratorio	12	12
Otras áreas	7	10
Total	110	109



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Médicos del HIMFG que rotaron en otras instituciones		
Nº de Rotantes	Hospital Receptor	Área Receptora
44	Instituto Nacional de Perinatología	(41) Neonatología y tococirugía y (3) Genética Médica
25	Hospital Pediátrico de Tacubaya	Unidad de Quemados
17	Hospital General de México	(4) Micología , (2) Neonatología,, (3) Endocrinología, (4) Laboratorio de Genética, (2) Tococirugía, (1) Traumatología y (1) Cirugía Pediátrica
12	Hospital Materno Infantil de Xochimilco	Pediatría (1º y 2º nivel)
7	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición SZ	(3) Endocrinología, (2) Cirugía General y (2) Laboratorio Reumatología
4	Instituto Nacional de Pediatría	Clínica de Inmunodeficiencia primarias y autoinmunidad
4	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	(2) Dermatología y (2) Heridas y Estomas
3	Hospital Médica Sur	(2) Láser y (1) Dermatología-Estética
3	Hospital Pediátrico de Xochimilco	Pediatría (1º y 2º nivel)
3	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía MVS	Genética: Enfermedades Genéticas Neurológicas del Adulto
3	Instituto Nacional de Cancerología	(2) Oncología y (1) Genética
2	Hospital General de Xoco	Traumatología
2	Instituto Dermatológico de Jalisco	(1) Criocirugía y (1) Cirugía Dermatológica
2	Hospital de Gineco-Obstetricia No. 4 del IMSS	Medicina Perinatal
2	Clínica ADAME	Dermatología-Acné
1	Banco de Sangre Centro Médico "La Raza", IMSS	Banco de Sangre
1	Centro Dermatológico de Yucatán	Dermatología
1	Cruz Roja Mexicana	Cirugía
1	Hospital del Niño DIF de Hidalgo	Cirugía
1	Instituto Nacional de Cardiología ICh	Medicina del Enfermo en Estado Crítico
138		



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Médicos del HIMFG que rotaron en instituciones extranjeras		
Nº de Rotantes	Hospital receptor	Especialidad
2	The Children's Hospital, Alabama, USA	Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
1	Texas Children's Houston, Texas, USA	Manejo de pre, trans y postoperatorio de diversas cardiopatías complejas así como oxigenación por membrana extracorpórea.
1	Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona España	Neurología
1	Children's Memorial Hospital, Chicago, USA	Unidad de Trasplantes de Cédulas Madres Hematopoyéticas
1	Dana-Farber Cancer Institute, Boston, Massachusetts, USA	Oncología
4	Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima Perú	Medicina tropical
1	Cincinnati Children's Hospital Medical Center, USA	Oncología
1	The Children's Hospital of Philadelphia, Pennsylvania USA	Anestesia
1	The Children's Hospital The Aurora Colorado, USA	Cuidados Intensivos en cardiología pediátrica
1	The Children's Hospital of Philadelphia, Pennsylvania USA.	Alergia e Inmunología Clínica
14		



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Titulación Oportuna		
Especialidades	Titulados/Egresados	Porcentaje de Titulación %
Pediatría	41/42	97.6
Genética	4/4	100
Sub-especialidades	64/70	91.4
Alta especialidad	24/25	96
Total	133/141	94.3%



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Sesiones por Teleconferencia del HIMFG		
Descripción	2010	2011
Sesiones interinstitucionales	165	158
Conferencias	26	23
Cursos	18	9
Sesiones Clínico patológicas	41	39
Foro universitario	11	7
Médico en consulta	8	---
Mesa Redonda	3	---
Noticiero Médico	10	9
Programa especial y reportajes	8	5
Temas Selectos	7	---
Arte y medicina (sesión cultural)	4	2
Total	301	252

Nota: la disminución se debió a que no se reprogramaron algunas actividades ya que las encuestas reportaron poca audiencia.



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Hemerobiblioteca		
	2010	2011
Atención a Usuarios	37,647	20,305
CONSULTAS		
Obras	51,443	58,788
Préstamos interinstitucionales	130	178
Bases de datos	32,263	60,705



Dirección de Administración

Plazas por rama		
Rama	Plazas	
	Ocupadas	Autorizadas
Administrativa	577	580
Médica	1,826	1,840
Investigación	47	51
Residentes	182	192
Mandos medios y superiores	79	81
Total	2,711	2,744





Dirección de Administración

Plazas por clasificación		
Descripción	Plazas	
	Ocupadas	Autorizadas
Base	2,441	2,465
Confianza	191	198
Mandos medios y sup.	79	81
Total	2,711	2,744





Dirección de Administración

**Presupuesto de Egresos de la Federación Original y Modificado, por Capítulo de Gasto 2011
(Miles de pesos)**

Capítulo	Descripción	Original	Modificado	Variación	
				Absoluta	Relativa
1000	Servicios Personales	665,076.4	731,597.8	66,521.4	9.1
2000	Materiales y Suministros	210,032.0	218,504.9	8,472.9	3.9
3000	Servicios Generales	143,018.2	149,154.2	6,136.0	4.1
Gasto Corriente		1,018,126.6	1,099,256.9	81,130.3	7.4
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	0.0	1,739.1	1,739.1	100.0
6000	Obra Pública	106,221.6	104,632.6	-1,589.0	-1.5
Inversión Física		106,221.6	106,371.7	150.1	0.1
Totales		1,124,348.2	1,205,628.6	81,280.4	6.7



Dirección de Administración

Presupuesto Original y Ejercido en Gasto Corriente 2011

(Miles de Pesos)

Capítulo	Descripción	Modificado	Ejercido	% Ejercido al período	Área responsable
1000	Servicios Personales	731,597.8	731,597.8	100.0	Subdirección de Recursos Humanos
2000	Materiales y Suministros	218,504.9	196,323.9	89.8	Subdirección de Recursos Materiales
3000	Servicios Generales	149,154.2	147,464.4	98.9	Subdirección de Mantenimiento
Total		1,099,256.9	1,075,386.1	97.8	



Dirección de Administración

Asignación de Recursos para Bienes Muebles e Inmuebles 2011
(Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	150.0	150.0	0.0
Recursos propios	1,589.1	1,239.3	349.8
Total	1,739.1	1,389.3	349.8



Dirección de Administración

Asignación de Recursos para Obra Pública 2011

(Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	0.0	0.0	0.0
Recursos propios	104,632.6	38,895.7	65,736.9
Total	104,632.6	38,895.7	65,736.9



Dirección de Administración

Asignación de Recursos y Ejercido por Proyecto 2011

(Miles de pesos)

PP	Concepto	Original	Modificado	Ejercido	% Ejercido	Por Devengar	% Por Devengar
O001	Actividades de Apoyo a la Función Pública y Buen Gobierno	5,749.5	5,767.5	5,353.1	92.8	414.4	7.2
M001	Actividades de Apoyo Administrativos	32,461.7	32,764.8	62,728.1	191.4	-29,963.3	-91.4
E023	Prestación de Servicios en los Diferentes Niveles de Atención a la Salud	372,186.4	468,496.4	689,955.7	147.3	-221,459.3	-47.3
E010	Formación de Recursos Humanos Especializados para la Salud (Hospitales)	527,592.5	511,950.3	252,292.1	49.3	259,658.2	50.7
E016	Prevención y Atención de VIH/SIDA y Otras ITS	1,046.5	1,046.5	962.6	92.0	83.9	8.0
E019	Capacitación Técnica y Gerencial de Recursos Humanos para la Salud	99.7	624.0	943.1	151.1	-319.1	-51.1
K011	Proyectos de Infraestructura de Salud	106,221.7	106,371.6	40,285.0	37.9	66,086.6	62.1
E022	Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud	78,990.2	78,607.5	63,151.4	80.3	15,456.1	19.7
	Totales:	1,124,348.2	1,205,628.6	1,115,671.1	92.5	89,957.5	7.5



Dirección de Administración

Recursos Financieros Modificado y Ejercido Gasto Corriente e Inversión Física 2011 (Miles de pesos)

Concepto	Importe
Transferencias Fiscales en el presupuesto Total	979,191.4
Recursos Propios en el Presupuesto Total	226,437.2
Totales	1,205,628.6
Servicios Personales	731,597.8
Materiales y Suministros	196,323.9
Servicios Generales	147,464.4
Subtotal Gasto Corriente	1,075,386.1
Bienes Muebles e Inmuebles	1,389.3
Obra Pública	38,895.7
Subtotal Inversión Física	40,285.0
Totales	1,115,671.1



Dirección de Administración

Recursos Financieros Gasto 2011

Concepto	%
Gasto de Inversión ejercido de Bienes muebles e Inmuebles en razón al Gasto Corriente	0.1
Presupuesto ejercido en Bienes Muebles e Inmuebles en relación al Presupuesto total Ejercido	0.2
Presupuesto total recibido respecto del Presupuesto total Modificado	81.2
Presupuesto total ejercido respecto del Presupuesto total Modificado	92.5
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Gasto Corriente	90.6
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Bienes Muebles e Inmuebles	0.0
Estados Financieros Enero Diciembre 2011	
Liquidez	0.3
Solvencia	0.7



Dirección de Administración

Seguimiento a las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto 2011

Programa de ahorro

Concepto y Unidad de Medida	Programado	Realizado	% Ahorro
Energía Eléctrica (Kw/hr)	4,261,418	4,983,266	-16.94%
Agua Potable (m3)	72,305	80,207	-10.93%
Diesel (LTS)	616,487	622,496	-0.97%
Gas LP (LTS)	21,837	26,755	-22.52%
Gasolina (LTS)	28,800	29,804	-3.49%
Fotocopiado (Copias)	4,440,000	3,936,604	11.34%
Telefonía Celular (Pesos)	16,008	5,964	62.74%
Telefonía Convencional (Pesos)	1,747,296	2,013,164	-15.22%



Dirección de Planeación

Programa de Mejora de la Gestión

Proyectos Transversales		
Responsable	Proyecto	Etapas
Dr. Eduardo Benadón Garzón, Médico adscrito a la Subdirección de Pediatría Ambulatoria	Mejora del proceso de consulta externa, en particular la de 1ra vez	3
Lic. María Guadalupe Arias Martínez, Subdirectora de Recursos Humanos	Adecuación del proceso de captación de cuotas de recuperación Responsable:	3
Ing. Joel Martínez Salazar Jefe del Departamento de Sistemas Informáticos	Implantación del Expediente Clínico Electrónico de acuerdo a la NOM.24	2
Ing. Joel Martínez Salazar Jefe del Departamento de Sistemas Informáticos	Implantación del Sistema de Cita Médica Telefónica y/o por Internet,	3
Lic. Leticia Torres González, encargada del Departamento de Trabajo Social	Estandarización del proceso de clasificación socioeconómica de pacientes	3
Dr. Edgar Bustos Córdova, Médico Adscrito al Servicio de Urgencias	Procesos de Referencia y Contrarreferencia	3

Proyectos Institucionales		
Proyecto	Estatus	Etapas
Control de Gestión Documental	En Proceso	3



Dirección de Planeación

Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas

Tema	Cultura Institucional	Mejora de Sitios Web	Transparencia Focalizada	Participación Ciudadana
Calificación	7	10	10	10



Dirección de Planeación

Manuales de Estructura Orgánica Autorizada

DIRECCIONES DE ÁREA	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
General	1	0
Médica	1	1
Enseñanza y Desarrollo Académico	1	1
Investigación	1	1
Administración	1	1
Planeación	1	0
Órgano Interno de Control	1	1
SUBTOTAL	7	5

SUBDIRECCIONES	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Médica	5	4
Enseñanza	1	1
Gestión de la Investigación	1	1
Administración	4	2
Seguimiento Programático	1	1
SUBTOTAL	12	9



Dirección de Planeación

Manuales de Estructura Interna

DEPARTAMENTOS	ORGANIZACIÓN		PROCEDIMIENTOS	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Dirección General	2	1	2	1
Médica	32	32	32	32
Enseñanza y Desarrollo Académico	4	0	4	4
Investigación	4	0	4	4
Administración	15	0	15	6
Planeación	3	2	3	2
OIC	2	1	2	1
SUBTOTAL	62	36	62	50
TOTAL	81	50	62	50
Avance al Período:	61.73%		80.65%	

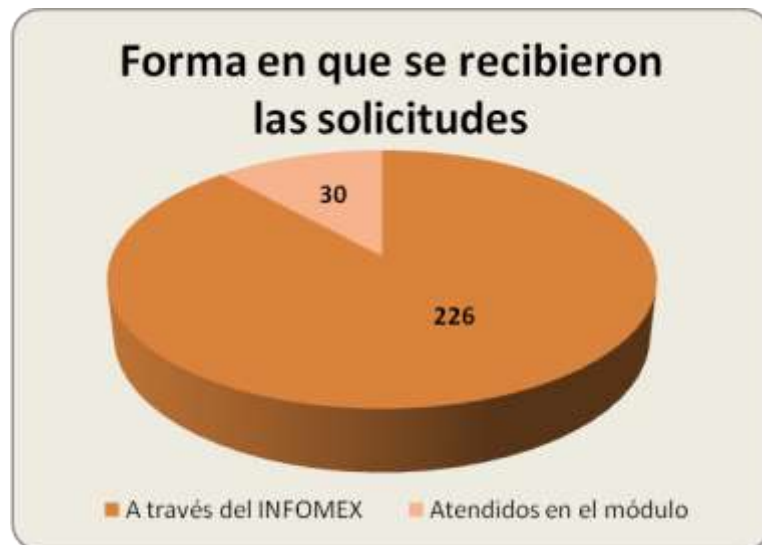


Transparencia y Acceso a la Información





Transparencia y Acceso a la Información





Transparencia y Acceso a la Información





Dirección de Planeación

Servicios de Soporte por Dirección, 2011															
Dirección	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	%	
DIRECCION DE ADMINISTRACION	28	12	37	30	23	40	45	55	60	79	48	38	495.00	25.01	
DIRECCION DE ENSEÑANZA Y DESARROLLO ACADEMICO	5	4	2	4	3	3	3	7	6	6	12	5	60.00	3.03	
DIRECCION DE INVESTIGACION	10	10	11	6	9	13	13	16	10	9	15	8	130.00	6.57	
DIRECCION DE PLANEACION	2	9	29	19	10	13	15	16	29	23	24	19	208.00	10.51	
DIRECCION GENERAL	6	5	2	6	4	10	12	7	6	2	7	5	72.00	3.64	
DIRECCION MEDICA	60	71	76	60	64	77	82	94	98	100	127	54	963.00	48.66	
ORGANO INTERNO DE CONTROL	1	11	3	2	9	5	5	2	4	4	4	1	51.00	2.58	
TOTAL	112	122	160	127	122	161	175	197	213	223	237	130	1,979.00	100.00	



Dirección de Planeación

Servicios de soporte técnico por tipo			
Tipo	Componente	Frecuencia	%
Hardware	C.P.U	712	36.0
	CD-WRITER (QUEMADOR)	1	0.1
	DISCO DURO	10	0.5
	FUENTE DE PODER	6	0.3
	IMPRESORA	365	18.4
	LAP TOP	15	0.8
	MODEM	1	0.1
	MONITOR	46	2.3
	MOUSE	76	3.8
	REGULADOR O NO-BREAK	121	6.1
	SCANNER	7	0.4
	TARJETA DE RED	8	0.4
	TECLADO	57	2.9
	UNIDAD DE CD-ROM	19	1.0
	VARIOS	26	1.3
Subtotal		1470	74.3
Software	INSTALACION DE SOFTWARE	24	1.2
	ASESORIA	403	20.4
	FALLAS DE SOFTWARE	4	0.2
	ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	78	3.9
Subtotal		509	25.7
Total		1,979	100.00

