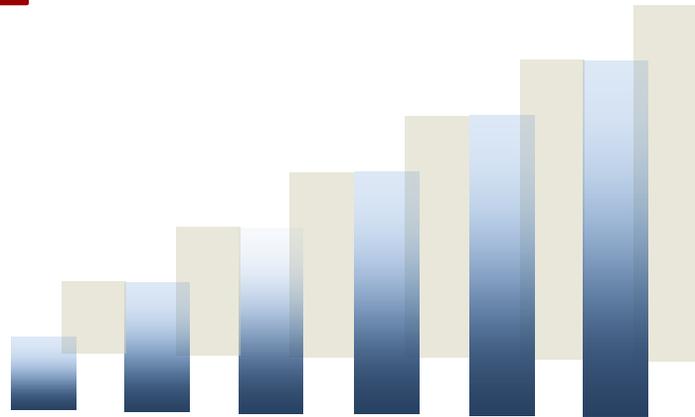


Estadísticas 2012



Ingreso Hospitalario			
CONCEPTO	PROGRAMADO	REALIZADO	% R/P
VIA URGENCIAS	1,333	1,929	144.7%
VIA CONSULTA EXTERNA	5,187	4,618	89.0%
TOTAL	6,520	6,547	100.4%





Servicios	Condición de los egresos								
	Curación	Mejoría	Transferencia	Alta Voluntaria	Defunciones		Realizado	Programado	% R/P
					Antes de 48 hrs.	Después de 48 hrs.			
Cardiología	3	105	1	0	0	17	126	146	86.3%
Endocrinología	0	39	1	2	0	0	42	66	63.6%
Hematología	5	101	1	0	0	3	110	124	88.7%
Nefrología	8	390	7	1	0	3	409	389	105.1%
Oncología (Quimioterapia)	13	1163	4	3	0	34	1217	1205	101.0%
Medicina Interna (Pediatria I)	3	216	2	5	0	14	240	237	101.3%
Infectología y Enf. Parasitarias (Pediatria II)	0	204	3	0	0	7	214	284	75.4%
Pediatria Médica (Transición)	6	186	0	1	0	5	198	194	102.1%
Neumología (Pediatria III)	3	25	0	0	0	1	29	45	64.4%
Reumatología (Pediatria III)	0	78	0	0	0	2	80	140	57.1%
Neurología (Pediatria III)	0	123	1	2	0	2	128	85	150.6%
Nutrición y Gastroenterología (Pediatria IV)	7	168	1	1	0	9	186	214	86.9%
Trasplante de Médula Osea	0	18	0	0	0	0	18	2	0.0%
Neonatología U.C.I.N. (Terápia 1)	8	159	1	0	2	21	191	226	84.5%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA MEDICA	56	2975	22	15	2	118	3188	3357	95.0%
Cirugía Cardiovascular	6	193	0	0	0	11	210	202	104.0%
Cirugía de Torax (Broncoesofagología)	32	152	0	0	1	3	188	190	98.9%
Cirugía General 2)	34	898	1	2	1	12	948	864	109.7%
Cirugía Plástica	2	255	0	1	0	0	258	225	114.7%
Estomatología	11	114	0	0	0	0	125	120	104.2%
Neurocirugía	7	206	1	3	0	7	224	196	114.3%
Oftalmología	3	310	0	1	0	0	314	239	131.4%
Ortopedia	1	367	0	0	0	0	368	347	106.1%
Otorrinolaringología	11	368	1	1	0	1	382	328	116.5%
Urología	15	318	0	0	0	0	333	349	95.4%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA QUIRURGICA	122	3181	3	8	2	34	3350	3060	109.5%
TOTAL GENERAL	178	6,156	25	23	4	152	6,538	6,417	101.9%





Subdirección	Número de egresos
Asistencia Médica	3,188
Asistencia Quirúrgica	3,350
Total	6,538





Principales causas de consulta de primera vez			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,273	29.74%
2	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	352	8.22%
3	Tumores (neoplasias)	328	7.66%
4	Enfermedades del sistema respiratorio	292	6.82%
5	Enfermedades del sistema digestivo	283	6.61%
6	Enfermedades del sistema genitourinario	279	6.52%
7	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte	232	5.42%
8	Enfermedades del ojo y sus anexos	181	4.23%
9	Enfermedades del sistema nervioso	163	3.81%
10	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	161	3.76%
11	Otras causas	736	17.20%
Total		4,280	100%

Principales causas de egresos de hospitalización			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Tumores (neoplasias)	1,720	26.1
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,509	23.3
3	Enfermedades del sistema genitourinario	496	8.8
4	Enfermedades del sistema digestivo	443	8.1
5	Enfermedades del sistema respiratorio	388	6.0
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	307	5.4
7	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	277	4.0
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	216	3.1
9	Enfermedades del ojo y sus anexos	145	2.2
10	Enfermedades del sistema nervioso	141	2.1
11	Otras causas	740	11.0
	Total	6,382	100.1



Principales causas de mortalidad			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Tumores (neoplasias)	52	45.5
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	51	24.1
3	Enfermedades del sistema circulatorio	10	4.3
4	Enfermedades del sistema respiratorio	7	3.7
5	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	6	3.2
6	Enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas	6	3.2
7	Enfermedades del sistema digestivo	6	3.2
8	Enfermedades del sistema nervioso	4	2.7
9	Enfermedades del sistema genitourinario	4	2.7
10	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3	2.7
11	Otras causas	7	4.8
	Total	156	100.0

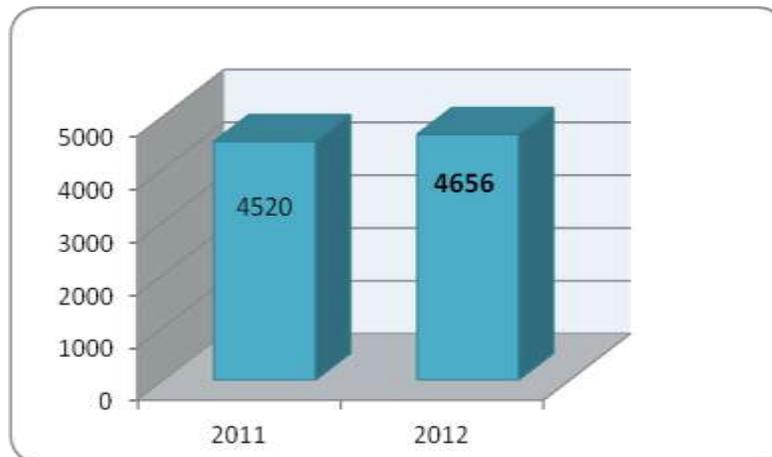


Consulta externa por servicios de atención		
Concepto	Realizado en 2012	%
Preconsulta	18,450	9.3
Consulta de primera vez	4,280	2.2
Consultas subsiguientes	170,303	86.1
Consultas de urgencias	4,663	2.4
Total	197,696	100.0
% de la meta alcanzado	101 %	





Distribución de Cirugías		
Descripción	2011	2012
Cirugía Mayor	2774	2790
Cirugía Menor	1746	1866
Total	4,520	4,656

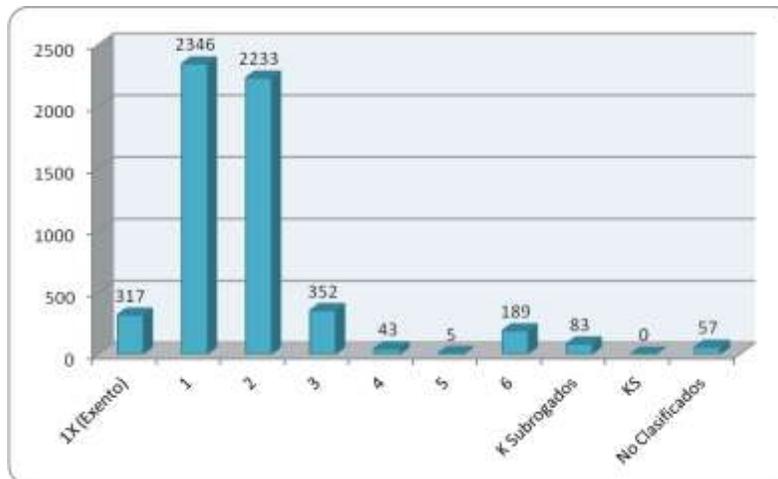




Indicadores basales de Infección Nosocomial		
Indicador	2011	2012
Tasa de infección nosocomial por cada 100 egresos (por episodios)	7.75	7.68
Tasa de infección nosocomial por cada 1,000 días estancia (por episodios)	7.70	7.78



Clasificación Socioeconómica	2011		2012	
	Número	%	Número	%
1X (Exento)	246	4.34	317	5.64
1	1573	27.77	2346	41.71
2	2647	46.73	2233	39.70
3	800	14.12	352	6.26
4	57	1.01	43	0.76
5	13	0.23	5	0.09
6	215	3.80	189	3.36
K Subrogados	81	1.43	83	1.48
KS	0	0.00	0	0.00
No Clasificados	33	0.58	57	1.01
Total	5,665	100.00	5,625	100.00



Los niveles 1 y 2 representan el **81.4 %** del total

Procedencia de los Pacientes atendidos



Procedencia de los Pacientes atendidos





Estudio Socioeconómico

ESTADO CIVIL	
MADRE SOLTERA	564
CASADO CIVILMENTE	831
CASADO RELIGIOSAMENTE	156
CASADO CIVIL Y RELIGIOSAMENTE	1183
SEPARADOS	801
UNIÓN LIBRE	1891
DIVORCIADO	47
VIUDO	57
TUTOR	14
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	24
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625

ESCOLARIDAD	
ANALFABETA	95
PRIMARIA INCOMPLETA	318
PRIMARIA COMPLETA	1104
SECUNDARIA	2415
MEDIA SUPERIOR	1225
PROFESIONAL	387
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL	24
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625



Estudio Socioeconómico

OCUPACIÓN	
DESEMPLEADO Y BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	1035
BECARIO	90
TRABAJADORES NO CALIFICADOS	1985
OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS ETC.	892
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS VENDEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS	848
OPERADORES DE INSTALACIONES, MÁQUINAS Y MONTADORES	266
AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS, AGROPECUARIOS Y PESQUEROS	197
EMPLEADOS DE OFICINA, JUBILADOS Y PENSIONADOS	94
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO	151
PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELECTUALES	10
FUERZAS ARMADAS	0
EJECUTIVOS E INVERSIONISTAS	0
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625

INGRESO FAMILIAR	
MENOS DE UN SALARIO MINIMO	419
DESDE 1 HASTA 1 1/2 SAL. MIN.	1304
DESDE 1 1/2 HASTA 3 SAL. MIN.	2697
DESDE 3 HASTA 4 1/2 SAL. MIN.	691
DESDE 4 1/2 HASTA 5 SAL. MIN.	228
DESDE 6 HASTA 8 SAL. MIN.	100
DESDE 8 HASTA 10 SAL. MIN.	41
DESDE 10 HASTA 13 SAL. MIN.	36
DESDE 13 HASTA 16 SAL. MIN.	13
DESDE 16 Ó MÁS VECES EL SAL. MIN.	15
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	24
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625



GRUPO FAMILIAR	
DE 2 A 4	3074
DE 5 A 7	2200
DE 8 A 10	243
DE 11 A 15	27
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	24
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625
VIVIENDA	
PROPIA PAGADA	709
RENTADA	1,816
PRESTADA	2,991
OTROS	28
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	24
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625
TIPO DE VIVIENDA	
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL O CUARTO	964
VECINDAD O CUARTO DE AZOTEA	836
DEPARTAMENTO O CASA POPULAR	3,625
DEPARTAMENTO O CASA MEDIA	133
DEPARTAMENTO O CASA RESIDENCIAL	10
SIN DATOS	57
TOTAL	5,625

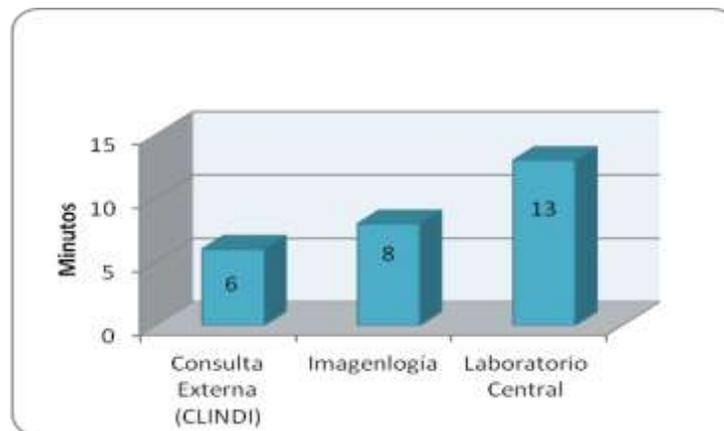


Encuesta de Calidad

Año		2011	2012
Cuestionarios Aplicados		5,603	4,972
Tasa de Satisfacción	Ingreso	95.1%	93.1%
	Hospitalización	93.9%	92.2%
	Salas de Espera	86.5%	89.4%
	Egreso	89.0%	87.9%
Tasa Promedio de Satisfacción General		92.32%	93.25%

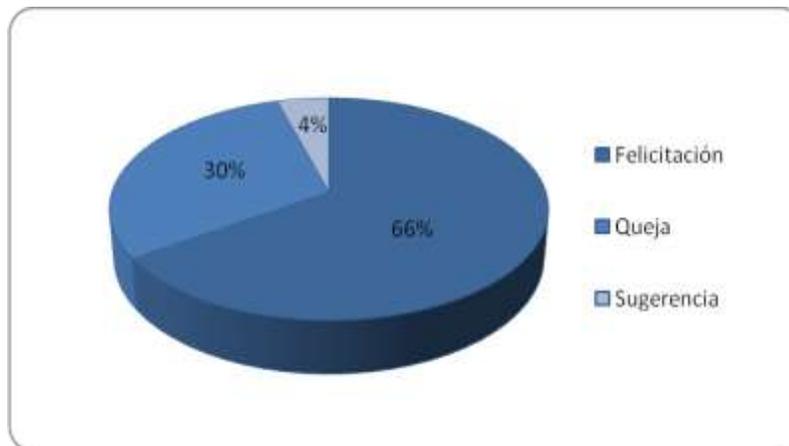
Tiempo de espera en servicios

Servicio	Tiempo Promedio de Espera x Pac. (minutos)
Consulta Externa (CLINDI)	6
Imagenología	8
Laboratorio Central	13



Comentarios recibidos y atendidos en el Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicidades

Categoría	Total	%
Felicitación	2131	66%
Queja	979	30%
Sugerencia	144	4%
Total Comentarios	3,254	100%





Sistema Institucional de Investigadores (SII)	2011	2012
ICM A	10	4
ICM B	9	8
ICM C	12	14
ICM D	7	11
ICM E	4	4
ICM F	9	9
* Sin plaza	9	18
** Con public.	9	7
Total	69	75



* Investigadores sin plaza pertenecientes al S N I

** Investigadores clínicos con publicaciones en niveles III, IV y V.



Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	2011	2012
Candidato	8	9
Nivel I	19	28
Nivel II	7	7
Nivel III	1	1
Total	35	45



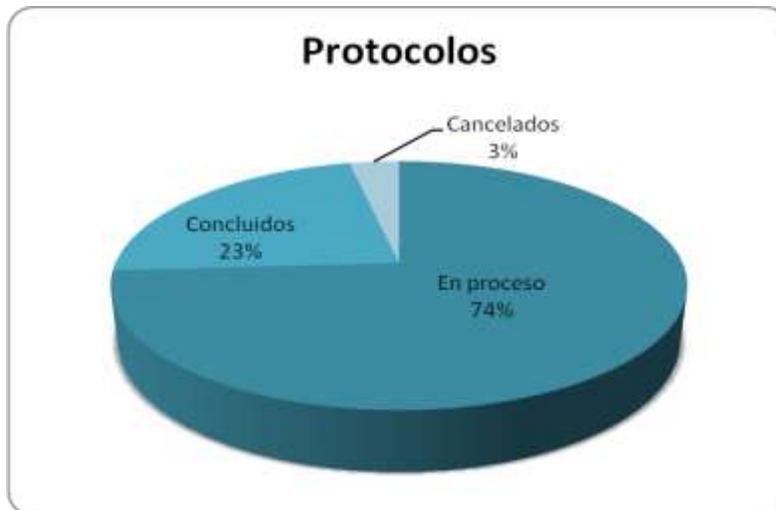


PROTOCOLOS REGISTRADOS	
De años anteriores	166
Nuevos	46
Total	212





PROTOCOLOS POR ESTATUS	
En proceso	157
Concluidos	48
Cancelados	7
Total Registrados	212





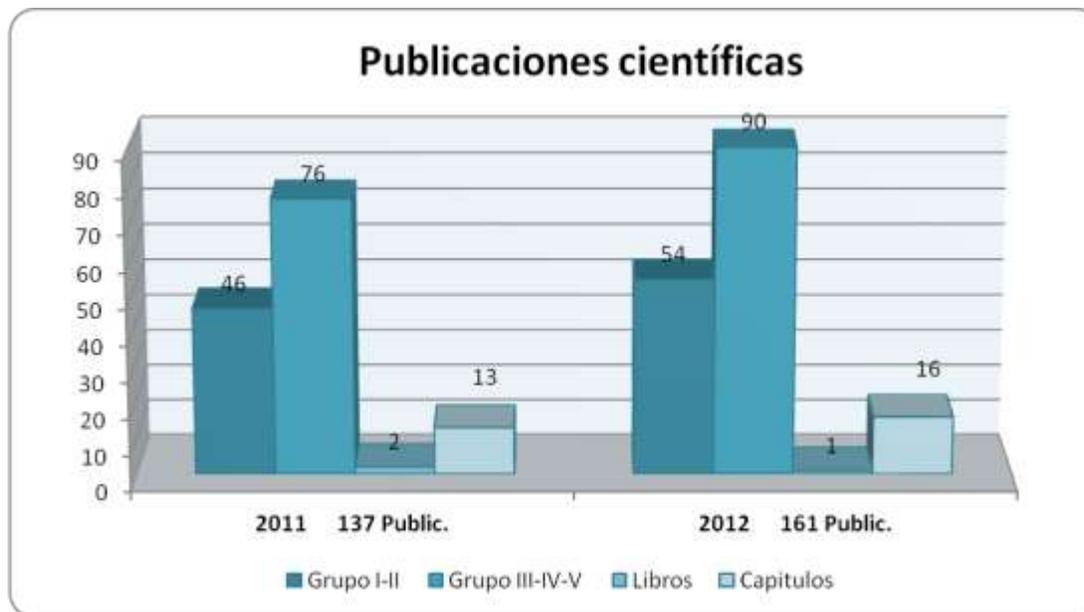
Causas de Cancelación	
Por el patrocinador	4
Retiro del investigador	1
Baja del investigador (llevándose el proyecto)	1
Dificultades operacionales	1
Total	7





Publicaciones 2012		
Descripción	No.	%
Revistas Grupo I y II	54	37.5
Revistas Grupo III	75	52.1
Revistas Grupo IV	7	4.9
Revistas Grupo V	8	5.6
Total de artículos en revistas	144	100.0

Descripción	Nal.	Int.
Libros	1	0
Capítulos de libros	10	6
Total de publicaciones	161	





Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Cursos de Pregrado				
Institución docente	Número de Cursos		Número de Alumnos	
	2011	2012	2011	2012
Universidad Nacional Autónoma de México (Pediatria)	2	2	50	48
Universidad La Salle *	10	9	206	173
Universidad Nacional Autónoma de México (Lactancia Materna)	1	2	38	78
Universidad Nacional Autónoma de México (Genética)	2	2	81	74
Universidad Nacional Autónoma de México (Patología)	1	-	16	-
Instituto Politécnico Nacional (Medicina y Homeopatía)	3	3	67	91
Internado de pregrado con rotación Interinstitucional	6	6	73	68
Total	25	24	531	532



Estudiantes en servicio social		
Área receptora	Número de alumnos	
	2011	2012
Área Médica	93	99
Laboratorio	12	24
Otras áreas	4	3
Total	109	126



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Médicos del HIMFG que rotaron en otras instituciones		
N° de Rotantes	Hospital Receptor	Área Receptora
2	Centro Médico Nacional "La Raza"	Dermatología Infecciosa
4	Clínica ADAME	Dermatología-Acné
3	Centro Dermatológico "Dr. Ladislao de la Pascua"	Dermatología Infecciosa
9	Hospital Ángeles del Pedregal	Rotación externa para el manejo del niño sano
7	Hospital Español	Rotación externa para el manejo del niño sano
7	Clínica de Atención Pediátrica	Rotación externa para el manejo del niño sano
9	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	Cirugía Dermatología, Estomas
25	Hospital General de México	(7) Cirugía Pediátrica, (1) Tococirugía, (3) Micología, (3) Endocrinología (tiroides), (4) Cardiología, (2) Citogenética, (1) Genética, (2) Neonatología, (1) Dermatología, (1) Urgencias
2	Hospital General de Xoco	Traumatología
1	Hospital General "Dr. Morroy Prado Gisela Abigail"	Cirugía Dermatológica
1	Hospital Gineco-Obstetricia N° 4	Unidad de Medicina Perinatal
29	Hospital Materno Pediátrico de Xochimilco	Pediatría (1° y 2° nivel)
2	Hospital Médica Sur	Servicio de Laser
2	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez	Genética: Enfermedades Genéticas Neurológicas del Adulto.



Médicos del HIMFG que rotaron en otras instituciones		
N° de Rotantes	Hospital Receptor	Área Receptora
1	Hospital del Niño DIF de Hidalgo	Cirugía 2° nivel
1	Hospital de Pediatría del Siglo XXI	Endoscopia
42	Hospital Pediátrico de Tacubaya	(39) Unidad de Quemados y (3) Cirugía
6	Instituto Nacional de Cancerología	(5) Tumor germinal, (1) Genética
1	Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez	Unidad de cuidados posquirúrgicos
14	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"	(7) Epidemiología, (2) Cirugía, (2) Endocrinología y (3) Reumatología
5	Instituto Nacional de Pediatría	(4) Clínica de inmunodeficiencia primarias y autoinmunidad y (1) Hematología
53	Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinoza de los Reyes	Neonatología, (2) Tococirugía
1	Facultad de Medicina UNAM	Clínica trastorno del sueño
227		



Médicos del HIMFG que rotaron en instituciones extranjeras		
N° de Rotantes	Hospital receptor	Especialidad
1	The Palestine Children's Relief Fund	Humanitarian Mission in Pediatric Oncological Surgery.
2	Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos, Santiago de Chile	Nutrición y Tecnología de los Alimentos.
1	The Children's Hospital of Texas	Neonatología (atención integral del recién nacido)
1	Hospital Angels Neurological Center. PC , Boston, Estados Unidos	Neurología
1	Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona, España	Neurología
2	The Children's Hospital of Alabama , Birmingham	Terapia Intensiva Neonatal
8		



Titulación Oportuna		
Especialidades	Titulados/Egresados	Porcentaje de Titulación %
Pediatría	37/41	90.2
Genética	1/1	100
Sub-especialidades	67/81	82.7
Alta especialidad	19/22	86.3
Total	124/145	85.5%



Sesiones por Teleconferencia del HIMFG		
Categoría	2011	2012
Conferencias	23	17
Cursos	9	13
Sesiones Clínico Patológicas	39	39
Foro Universitario	7	-
Noticiero Médico	9	8
Programa Especial y Reportajes	5	12
Temas Selectos (equivalentes a conferencias HIMFG)	-	7
Mesa Redonda	-	3
Sesión cultural	6	11
Sesiones Interinstitucionales*	158	126
Total	256	236



Hemerobiblioteca		
Categoría	2011	2012
Atención a Usuarios	20,305	39,969
Consultas		
Obras	58,788	61,294
Préstamos interinstitucionales	178	202
Bases de datos	60,705	80,355



Plazas por rama		
Rama	Plazas	
	Ocupadas	Autorizadas
Administrativa	578	580
Médica	1,885	1,906
Investigación	46	50
Residentes	177	192
Mandos medios y sup.	78	81
Total	2,764	2,809





Plazas por clasificación		
Descripción	Plazas	
	Ocupadas	Autorizadas
Base	2,497	2,531
Confianza	189	197
Mandos medios y sup.	78	81
Total	2,764	2,809





**Presupuesto de Egresos de la Federación Original y Modificado, por Capítulo de Gasto
Enero Diciembre 2012 en (Miles de pesos)**

Capítulo	Descripción	Original	Modificado	Variación	
				Absoluta	Relativa
1000	Servicios Personales	759,713.2	838,333.4	78,620.2	9.4
2000	Materiales y Suministros	182,110.0	310,759.8	128,649.8	41.4
3000	Servicios Generales	132,011.0	148,388.9	16,377.9	11.0
Gasto Corriente		1,073,834.2	1,297,482.1	223,647.9	17.2
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	58,540.9	17,999.0	-40,541.9	-225.2
6000	Obra Pública	159,648.5	200,189.2	40,540.7	20.3
Inversión Física		218,189.4	218,188.2	-1.2	0.0
Totales		1,292,023.6	1,515,670.3	223,646.7	14.8



Presupuesto Original y Ejercido en Gasto Corriente

Enero Diciembre 2012 (Miles de Pesos)

Capítulo	Descripción	Modificado			Área responsable
			Ejercido	% Ejercido al período	
1000	Servicios Personales	838,333.4	838,333.4	100.0	Subdirección de Recursos Humanos
2000	Materiales y Suministros	310,759.8	306,107.5	98.5	Subdirección de Recursos Materiales
3000	Servicios Generales	148,388.9	142,067.9	95.7	Subdirección de Mantenimiento
Total		1,297,482.1	1,286,508.8	99.2	



Asignación de Recursos para Bienes Muebles e Inmuebles
Enero Diciembre 2012 en (Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	7,999.0	7,999.0	0.0
Recursos propios	10,000.0	925.6	9,074.4
Recursos terceros	0.0	0.0	0.0
Total	17,999.0	8,924.6	9,074.4



Asignación de Recursos para Obra Pública

Enero Diciembre 2012 en (Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	46,540.8	46,540.8	0.0
Recursos propios	153,648.5	89,122.2	64,526.3
Recursos terceros	0.0	0.0	0.0
Total	200,189.3	135,663.0	64,526.3



Asignación de Recursos y Ejercido por Proyecto

Enero Diciembre 2012 (Miles de pesos)

PP	Concepto	Original	Modificado	Ejercido	% Ejercido	Por Devengar	% Por Devengar
M001	Prestación de Servicios Públicos	1,040,761.9	1,223,782.9	1,170,791.6	95.7	52,991.3	4.3
P016	Planeación, Formulación, Diseño e implementación, seguimiento y evaluación de programas, proyectos, actividades y políticas públicas y de	1,224.3	1,224.3	1,224.3	100.0	0.0	0.0
K011	Proyectos de Inversión	159,648.5	200,189.3	135,663.0	67.8	64,526.3	32.2
M001	Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	85,619.4	85,118.2	67,995.0	79.9	17,123.2	20.1
O001	Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	4,769.5	5,355.6	4,678.4	87.4	677.2	12.6
	Totales:	1,292,023.6	1,515,670.3	1,380,352.3	91.1	135,318.0	8.9



**Recursos Financieros Modificado y Ejercido Gasto Corriente e
Inversión Física 2012 (Miles de pesos)**

Concepto	Importe
Transferencias Fiscales en el presupuesto Total	1,218,200.3
Recursos Propios en el Presupuesto Total	297,470.0
Totales	1,515,670.3
Servicios Personales	812,754.9
Materiales y Suministros	287,061.0
Servicios Generales	135,948.8
Subtotal Gasto Corriente	1,235,764.7
Bienes Muebles e Inmuebles	8,924.6
Obra Pública	135,663.0
Subtotal Inversión Física	144,587.6
Totales	1,380,352.3



Recursos Financieros Gasto Enero Diciembre 2012

Concepto	%
Gasto de Inversión ejercido de Bienes muebles e Inmuebles en razón al Gasto Corriente	0.7
Presupuesto ejercido en Bienes Muebles e Inmuebles en relación al Presupuesto total Ejercido	0.6
Presupuesto total recibido respecto del Presupuesto total Modificado	80.4
Presupuesto total ejercido respecto del Presupuesto total Modificado	94.4
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Gasto Corriente	83.1
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Bienes Muebles e Inmuebles	4.5
Estados Financieros Enero Diciembre 2012	
Liquidez	0.8
Solvencia	1.0



Seguimiento a las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto 2012

Programa de ahorro

Concepto y Unidad de Medida	Programado	Realizado	Variación (%) Programado vs Real
Energía Eléctrica (Kw/hr)	4,750,000	5,157,702	9.0%
Agua Potable (m3)	85,000	82,978	-2.0%
Diesel (LTS)	615,000	620,160	1.0%
Gas LP (LTS)	25,000	28,856	15.0%
Gasolina (LTS)	28,800	22,624	-21.0%
Fotocopiado (Copias)	4,780,800	4,217,669	-12.0%
Telefonía Celular (Pesos)	16,008	9,114	-43.0%
Telefonía Convencional (Pesos)	1,824,000	2,083,426	14.0%



Programa de Mejora de la Gestión

Proyectos Transversales	
Responsable	Proyecto
Dr. Eduardo Benadón Garzón, Médico adscrito a la Subdirección de Pediatría Ambulatoria	Mejora del proceso de consulta externa, en particular la de 1ra vez
Lic. María Guadalupe Arias Martínez, Subdirectora de Recursos Humanos	Adecuación del proceso de captación de cuotas de recuperación Responsable:
Ing. Joel Martínez Salazar, Jefe del Departamento de Sistemas Informáticos	Implantación del Expediente Clínico Electrónico de acuerdo a la NOM.24
Ing. Joel Martínez Salazar, Jefe del Departamento de Sistemas Informáticos	Implantación del Sistema de Cita Médica Telefónica y/o por Internet,
Lic. Leticia Torres González, encargada del Departamento de Trabajo Social	Estandarización del proceso de clasificación socioeconómica de pacientes
Dr. Edgar Bustos Córdova, Médico Adscrito al Servicio de Urgencias	Procesos de Referencia y Contrarreferencia

Proyectos Institucionales	
Responsable	Proyecto
Lic. Héctor Olivares Clavijo, Jefe del Departamento de la Hemeroteca	Control de Gestión Documental



Manuales de Estructura Orgánica Autorizada

DIRECCIONES DE ÁREA	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
General	1	1
Médica	1	0
Enseñanza y Desarrollo Académico	1	1
Investigación	1	1
Administración	1	0
Planeación	1	1
Órgano Interno de Control	1	0
SUBTOTAL	7	4

SUBDIRECCIONES	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Médica	5	1
Enseñanza	1	1
Gestión de la Investigación	1	1
Administración	4	2
Seguimiento Programático	1	0
SUBTOTAL	12	5



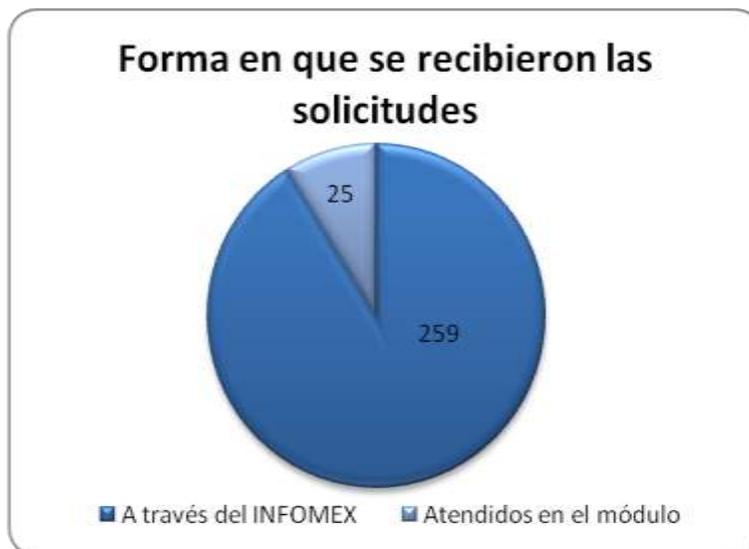
Manuales de Estructura Interna

DEPARTAMENTOS	ORGANIZACIÓN		PROCEDIMIENTOS	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Dirección General	2	1	2	0
Médica	32	7	32	14
Enseñanza y Desarrollo Académico	4	3	4	2
Investigación	4	1	4	0
Administración	15	8	15	3
Planeación	3	0	3	0
OIC	2	0	2	0
SUBTOTAL	62	20	62	19
TOTAL	81	29	62	19
Avance al Período:	35.8%		30.7%	

Transparencia y Acceso a la Información



Transparencia y Acceso a la Información



Transparencia y Acceso a la Información





Servicios de Soporte por Dirección en 2012														
Dirección	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	%
DIRECCION DE ADMINISTRACION	51	61	79	47	52	67	51	60	94	68	70	36	736.00	27.97
DIRECCION DE ENSEÑANZA Y DESARROLLO ACADEMICO	5	5	3	5	5	6	7	11	10	3	12	3	75.00	2.85
DIRECCION DE INVESTIGACION	7	23	10	3	10	8	10	12	10	13	18	5	129.00	4.90
DIRECCION DE PLANEACION	5	15	17	12	23	23	29	28	68	30	13	17	280.00	10.64
DIRECCION GENERAL	11	10	9	1	4	14	9	8	7	3	11		87.00	3.31
DIRECCION MEDICA	96	179	97	55	114	111	95	123	118	118	87	57	1,250.00	47.51
ORGANO INTERNO DE CONTROL	2	9	7	4	7	7	5	4	7	12	5	5	74.00	2.81
TOTAL	177	302	222	127	215	236	206	246	314	247	216	123	2,631.00	100.00



Servicios de soporte técnico por tipo			
Tipo	Componente	Frecuencia	%
Hardware	C.P.U	680	25.8457
	CD-WRITER (QUEMADOR)	16	0.6081
	DISCO DURO	22	0.8362
	FUENTE DE PODER	2	0.0760
	IMPRESORA	564	21.4367
	LAP TOP	22	0.8362
	MONITOR	92	3.4968
	MOUSE	124	4.7130
	REGULADOR O NO-BREAK	100	3.8008
	SCANNER	11	0.4181
	TARJETA DE AUDIO	1	0.0380
	TARJETA DE RED	13	0.4941
	TECLADO	88	3.3447
	UNIDAD DE CD-ROM	11	0.4181
	VIARIOS	68	2.5846
Subtotal		1814	68.9
Software	INSTALACION DE SOFTWARE	31	1.1783
	ASESORIA	569	21.6268
	FALLAS DE SOFTWARE	2	0.0760
	FALLAS DE SOFTWARE	20	0.7602
	ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	80	3.0407
	DEPURACION DE ARCHIVOS	2	0.0760
	RESPALDO	1	0.0380
	RESTAURACION DE ARCHIVOS	1	0.0380
	FALLAS DE INTERNET	28	1.0642
	FALLAS DE RED	44	1.6724
	EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓN	1	0.0380
	CORREO ELECTRÓNICO - OUTLO	35	1.3303
	SIAH	3	0.1140
	Subtotal		817
Total		2,631	100.00

