



Estadísticas

2013



Ingreso Hospitalario			
CONCEPTO	PROGRAMADO	REALIZADO	% R/P
VIA URGENCIAS	1,100	2,182	198.4%
VIA CONSULTA EXTERNA	5,400	4,421	81.9%
TOTAL	6,500	6,603	101.6%



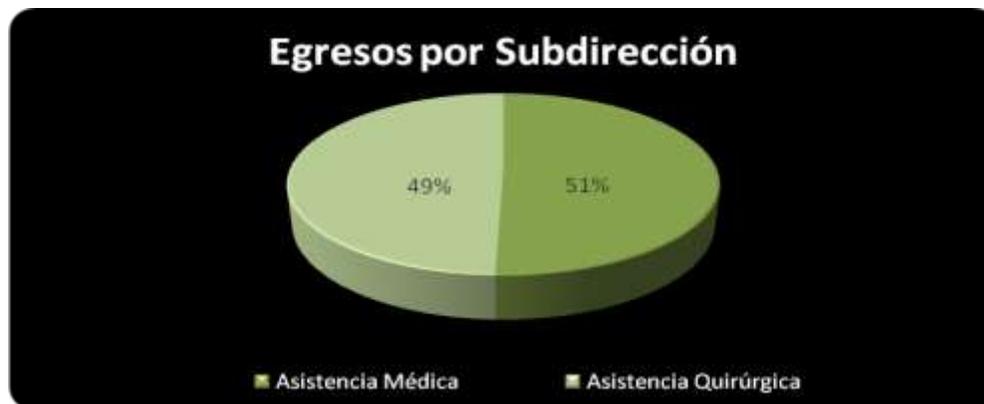


Servicios	Condición de los egresos								
	Curación	Mejoría	Transferencia	Alta Voluntaria	Defunciones		Realizado	Programado	% R / P
					Antes de 48 hrs.	Después de 48 hrs.			
Cardiología	0	102	2	0	0	20	124	135	91.9%
Endocrinología	0	68	0	0	0	0	68	64	106.3%
Hematología	2	144	1	0	1	2	150	134	111.9%
Nefrología	6	361	15	1	0	3	386	421	91.7%
Oncología (Quimioterapia)	3	1260	2	3	1	35	1304	1354	96.3%
Medicina Interna (Pediatria I)	6	220	1	0	0	9	236	196	120.4%
Infectología y Enf. Parasitarias (Pediatria II)	2	234	2	1	0	6	245	220	111.4%
Pediatria Médica (Transición)	0	204	1	0	0	5	210	185	113.5%
Neumología (Pediatria III)	4	31	1	0	0	2	38	30	126.7%
Reumatología (Pediatria III)	1	65	0	1	0	2	69	124	55.6%
Neurología (Pediatria III)	0	79	0	1	0	1	81	76	106.6%
Nutrición y Gastroenterología (Pediatria IV)	1	199	0	1	0	10	211	236	89.4%
Trasplante de Médula Osea	0	12	0	0	0	1	13	13	0.0%
Neonatología U.C.I.N. (Terapia) 1)	1	170	3	1	1	26	202	233	86.7%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA MEDICA	26	3149	28	9	3	122	3337	3421	97.5%
Cirugía Cardiovascular	3	173	0	0	0	10	186	205	90.7%
Cirugía de Torax (Broncoesofagología)	12	213	1	0	0	4	230	180	127.8%
Cirugía General 2)	23	942	4	1	0	11	981	900	109.0%
Cirugía Plástica	0	219	0	0	0	0	219	220	99.5%
Estomatología	15	119	0	0	0	0	134	115	116.5%
Neurocirugía	3	180	1	3	0	6	193	200	96.5%
Oftalmología	3	257	0	0	0	1	261	280	93.2%
Ortopedia	1	360	0	1	0	1	363	350	103.7%
Otorrinolaringología	4	354	1	1	0	1	361	350	103.1%
Urología	21	321	0	0	0	0	342	330	103.6%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA QUIRURGICA	85	3138	7	6	0	34	3270	3130	104.5%
TOTAL GENERAL	111	6,287	35	15	3	156	6,607	6,551	100.9%





Subdirección	Número de egresos
Asistencia Médica	3,337
Asistencia Quirúrgica	3,270
Total	6,607





Principales causas de consulta de primera vez			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,259	28.4%
2	Tumores (neoplasias)	373	8.4%
3	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	345	7.8%
4	Enfermedades del sistema genitourinario	331	7.5%
5	Enfermedades del sistema respiratorio	329	7.4%
6	Enfermedades del sistema digestivo	297	6.7%
7	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte	233	5.2%
8	Enfermedades del sistema nervioso	201	4.5%
9	Enfermedades del ojo y sus anexos	167	3.8%
10	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecan	152	3.4%
11	Todas las demás	752	16.9%
Total		4,439	100%



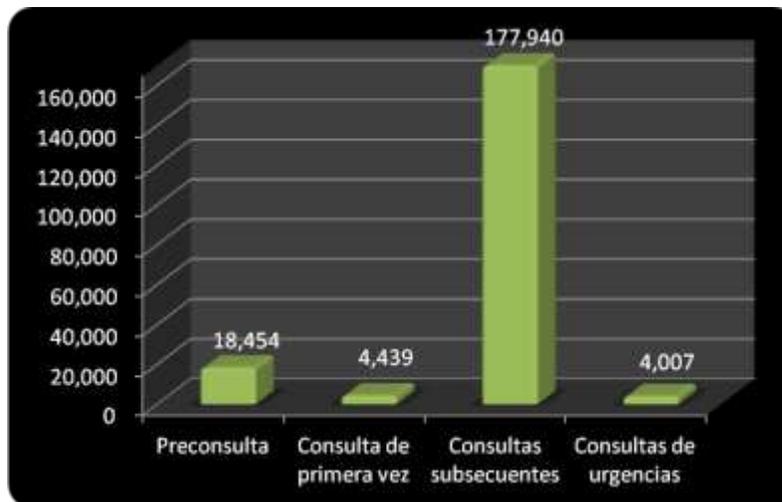
Principales causas de egresos de hospitalización			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Tumores (neoplasias)	1,792	27.8%
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,399	21.7%
3	Enfermedades del sistema digestivo	517	8.0%
4	Enfermedades del sistema genitourinario	487	7.6%
5	Enfermedades del sistema respiratorio	375	5.8%
6	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecan	347	5.4%
7	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	277	4.3%
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	188	2.9%
9	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	157	2.4%
10	Enfermedades del ojo y sus anexos	143	2.2%
11	Todas las demás	766	11.9%
	Total	6,448	100%



Principales causas de mortalidad			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Tumores (neoplasias)	52	32.7%
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	50	31.4%
3	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	13	8.2%
4	Enfermedades del sistema digestivo	10	6.3%
5	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecan	8	5.0%
6	Enfermedades del sistema circulatorio	5	3.1%
7	Enfermedades del sistema genitourinario	5	3.1%
8	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	4	2.5%
9	Enfermedades del sistema nervioso	4	2.5%
10	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3	1.9%
11	Todas las demás	5	3.1%
Total		159	100.0

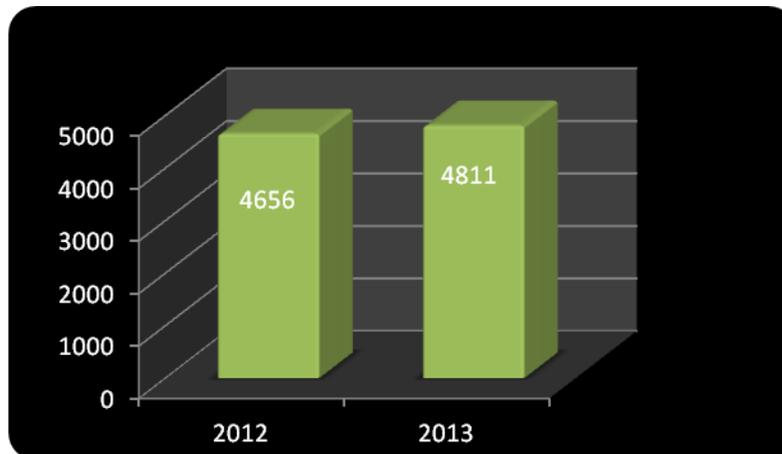


Consulta externa por servicios de atención		
Concepto	Realizado en 2013	%
Preconsulta	18,454	9.0
Consulta de primera vez	4,439	2.2
Consultas subsiguientes	177,940	86.9
Consultas de urgencias	4,007	2.0
Total	204,840	100.0
% de la meta alcanzado		99.6%





Distribución de Cirugías		
Descripción	2012	2013
Cirugía Mayor	2790	2660
Cirugía Menor	1866	2151
Total	4,656	4,811

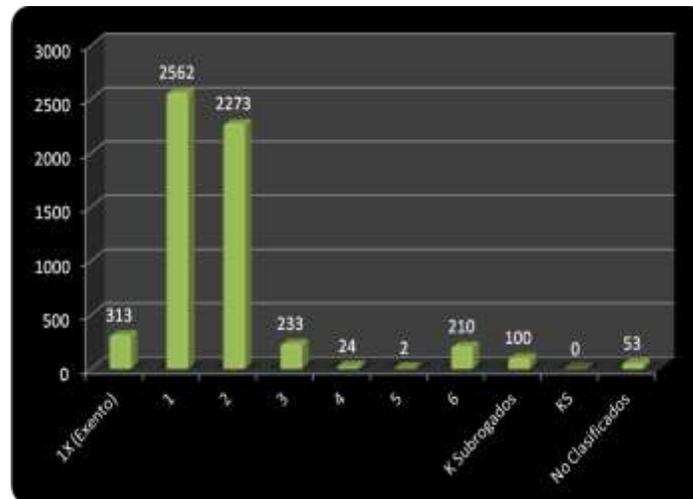




Indicadores basales de Infección Nosocomial		
Indicador	2012	2013
Tasa de infección nosocomial por cada 100 egresos (por episodios)	7.68	7.46
Tasa de infección nosocomial por cada 1,000 días estancia (por episodios)	7.78	7.52



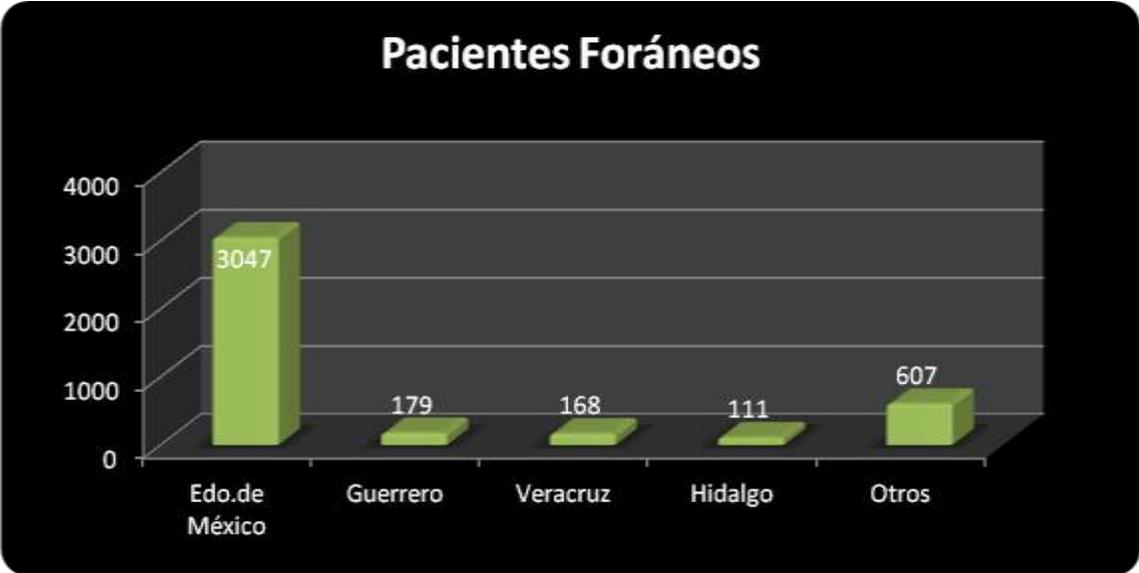
Clasificación Socioeconómica	2012		2013	
	Número	%	Número	%
1X (Exento)	317	5.64	313	5.42
1	2346	41.71	2562	44.40
2	2233	39.70	2273	39.39
3	352	6.26	233	4.04
4	43	0.76	24	0.42
5	5	0.09	2	0.03
6	189	3.36	210	3.64
K Subrogados	83	1.48	100	1.73
KS	0	0.00	0	0.00
No Clasificados	57	1.01	53	0.92
Total	5,625	100.00	5,770	100.00



Los niveles 1 y 2 representan el **83.8 %** del total

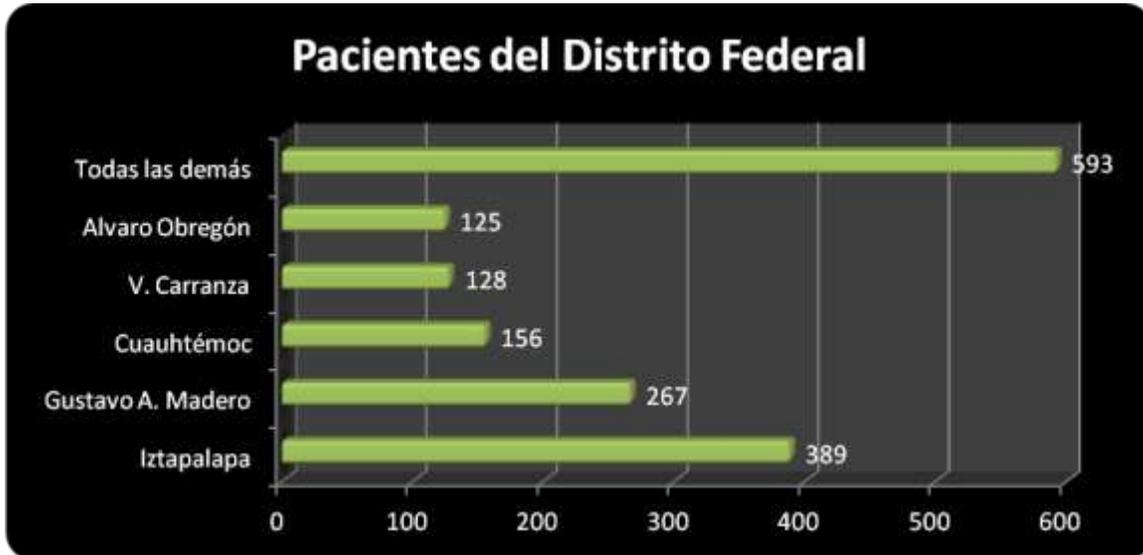


Procedencia de los Pacientes atendidos





Procedencia de los Pacientes atendidos





Encuesta de Calidad al Egreso del Paciente

Año		2012	2013
Cuestionarios Aplicados		4972	5460
Tasa de Satisfacción	Ingreso	93.10%	94.50%
	Hospitalización	92.20%	91.86
	Salas de Espera	89.40%	89.10%
	Egreso	87.90%	88.10%
Tasa Promedio de Satisfacción General		90.65%	91.30%

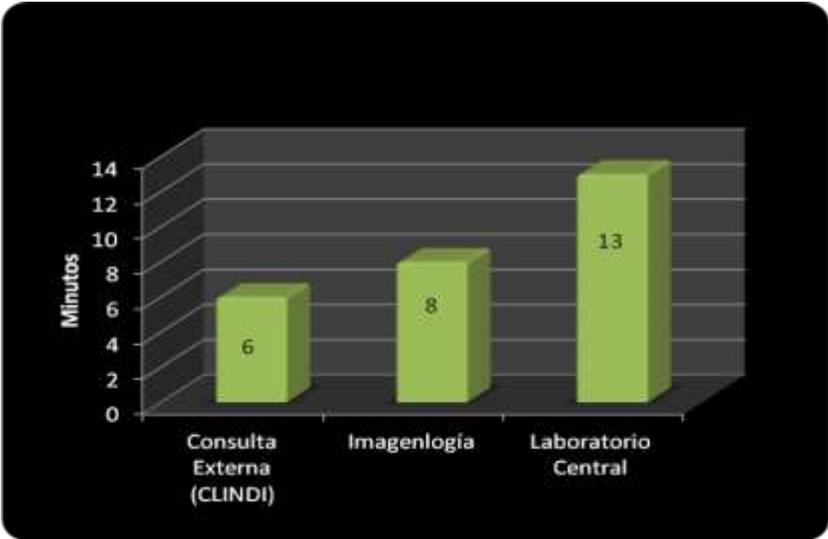


Tiempo de espera en servicios

Año		2013	
Número Total de Revisiones		1294	Tiempo Promedio de Espera x Pac. (minutos)
Porcentaje de revisión por Servicio	Consulta Externa (CLINDI)	19%	6
	Imagenología	56%	8
	Laboratorio Central	25%	13

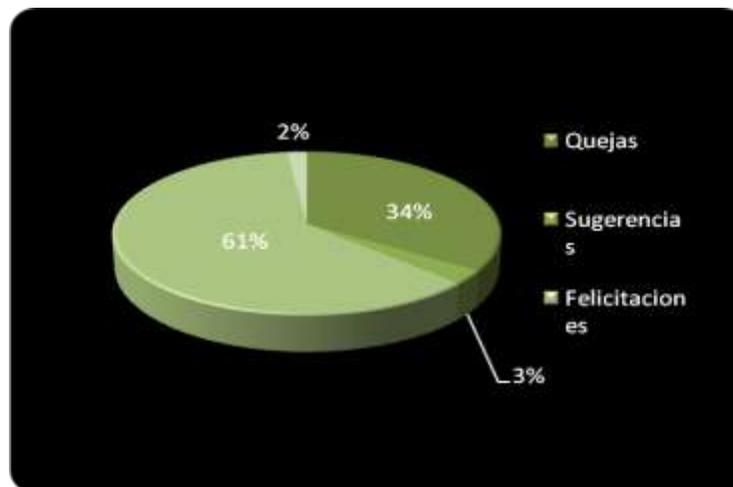


Tiempo de espera en servicios



Comentarios recibidos y atendidos en el Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

Categoría	Total	%
Quejas	1,231	34%
Sugerencias	100	3%
Felicitaciones	2,197	61%
Para conocimiento	66	2%
Total Comentarios	3,594	100%



Sistema Institucional de Investigadores (SII)	2012	2013
ICM A	4	4
ICM B	8	6
ICM C	14	15
ICM D	11	12
ICM E	4	4
ICM F	9	9
* Sin plaza	18	19
** Con public.	7	8
Total	75	77



* Investigadores sin plaza pertenecientes al SNI

** Investigadores clínicos con publicaciones en niveles III, IV y V.



Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	2012	2013
Candidato	9	9
Nivel I	28	32
Nivel II	7	6
Nivel III	1	1
Total	45	48





PROTOCOLOS REGISTRADOS	
De años anteriores	157
Nuevos	47
Total	204





PROTOCOLOS POR ESTATUS	
En proceso	154
Concluidos	47
Cancelados	3
Total Registrados	204





Causas de Cancelación	
Por el patrocinador	1
Dificultades operacionales	1
No se consiguió reactivo	1
Total	3



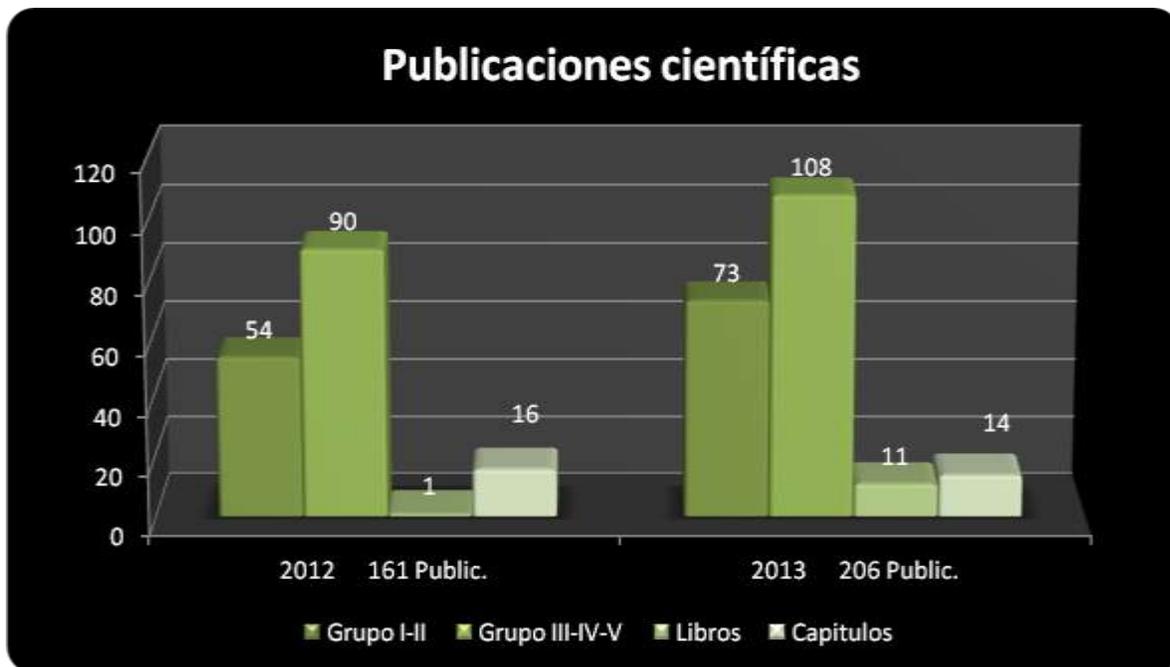


Financiamiento	Protocolos en proceso			
	2012		2013	
	No.	%	No.	%
Federal	117	74.52	118	76.62
Terceros	31	19.75	27	17.53
No requiere	9	5.73	9	5.84
Total	157		154	



Publicaciones 2013		
Descripción	No.	%
Revistas Grupo I y II	73	40.3
Revistas Grupo III	74	40.9
Revistas Grupo IV	25	13.8
Revistas Grupo V	9	5.0
Total de artículos en revistas	181	100.0

Descripción	Nal.	Int.
Libros	11	0
Capítulos de libros	13	1
Total de publicaciones	206	





Cursos de Pregrado				
Institución docente	Número de Cursos		Número de Alumnos	
	2012	2013	2012	2013
Universidad Nacional Autónoma de México (Pediatria)	2	2	48	48
Universidad La Salle*	9	10	173	181
Universidad Nacional Autónoma de México (Lactancia Materna)	2	2	78	60
Universidad Nacional Autónoma de México (Pediatria Genética Clínica)	2	1	74	21
Instituto Politécnico Nacional (Medicina y Homeopatía)	3	3	91	133
Internado de pregrado con rotación Interinstitucional	6	6	68	78
Total	24	24	532	521



Estudiantes en servicio social		
Área receptora	Número de alumnos	
	2012	2013
Área Médica	99	105
Laboratorio	24	49
Otras áreas	3	8
Total	126	162



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Residentes del HIMFG que rotaron en otras instituciones

Área Receptora	Especialidad	Rotantes	Servicio
Centro Dermatológico “Dr. Ladislao de la Pascua”	Infectología	4	Clínica Dermatológica
Clínica Adamé con el Dr. Gilberto Jesús Adamé Miranda	Dermatología	2	Dermatología-Acné
Clínica de Atención Pediátrica “Dr. Ricardo Reyes Retana Valdez”	Pediatría	11	Rotación externa para el manejo del niño sano
Clínica Pigüi con el Dr. Horacio Reyes Vázquez	Pediatría	9	Rotación externa para el manejo del niño sano
Consultorio de la Dra. Alfonsina Ávila Romay, Hospital Médica Sur	Dermatología	5	Servicio de Laser
Consultorio Médico del Dr. Sergio Graham Pontones, Hospital Ángeles del Pedregal	Pediatría	10	Rotación externa para el manejo del niño sano
Cruz Roja Mexicana	Cirugía Pediátrica	3	Cirugía (2° Nivel)
Hospital General Xoco	Urgencias	1	Traumatología
Hospital de Especialidades Siglo XXI	Neurología	1	Neurofisiología
Hospital de Pediatría Centro Médico Nacional Siglo XXI	Nefrología	7	Diálisis automatizada y terapias de remplazo



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Residentes del HIMFG que rotaron en otras instituciones

Área Receptora	Especialidad	Rotantes	Servicio
Hospital del Niño DIF de Hidalgo	Cirugía Pediátrica	9	Cirugía (2° Nivel)
Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	Dermatología	5	Clínica de Estomas y Cirugía Dermatológica
Hospital General de México	Cardiología, Genética, Cirugía Pediátrica, Dermatología, Endocrinología y Neonatología	15	(3)Cirugía (2° Nivel), (4)Micología, (2) Tococirugía, (2) Arritmias, (2) Laboratorio de Citogenética en Oncología, (1) Genética y (1) Tiroides
Hospital Juárez de México	Neurología	3	Electrofisiología
Hospital Materno Pediátrico de Xochimilco	Pediatría	37	Pediatría (1° y 2° Nivel)
Hospital Pediátrico de Tacubaya	Pediatría y Cirugía Pediátrica	38	(27) Unidad de Quemados y (2) Cirugía (2° Nivel)
Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro	Neurología	2	Nervios y Paidopsiquiatría
Instituto Nacional de Perinatología	Pediatría, Neonatología	46	(45) Neonatología y (1) Medicina Materno Fetal.



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Residentes del HIMFG que rotaron en otras Instituciones

Área Receptora	Especialidad	Rotantes	Servicio
Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán	Cirugía General, Endocrinología, Infectología, Reumatología	7	(2) Cirugía (2° Nivel), (2) Tiroides, (2) Epidemiología Hospitalaria y (1) Lab. de Inmunología
Instituto Nacional de Cancerología	Genética	4	Citogenética en Oncología
Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"	Medicina del Enfermo Pediátrico en Estado Crítico y Nefrología	5	(4) Unidad de Cuidados Posquirúrgicos y (1) Terapias Lentas Continuas de Reemplazo Renal
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía	Neurología y Genética	5	(3) Nervio y músculo y (2) Genética en oncología
Instituto Nacional de Pediatría	Alergia	3	Inmunología
	TOTAL	232	



Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Residentes del HIMFG que rotaron en Instituciones extranjeras

Área Receptora	Especialidad	N° de Rotantes	Servicio
The Children's Hospital of Philadelphia, Pennsylvania	Urgencias	2	Urgencias (actualización del manejo del paciente con traumatismo)
The Children's Hospital of Philadelphia, Pennsylvania	Alergia	1	Trastornos eosinofílicos.
Children's Hospital Colorado, Denver Co.	Urgencias	1	Manejo de paciente poli traumatizado
The Children's Hospital of Alabama, Birmingham Alabama	Neonatología	2	Neonatología (actualización del manejo del recién nacido crítico)
The Children's Hospital of Miami, Miller School of Medicine	Neonatología	1	Conocimientos de vanguardia en la atención integral del recién nacido
Hospital Baylor College of Medicine, Houston, Texas,	Genética	1	Genética humana y molecular
Jackson Memorial Medical Center, Miami, Florida	Genética	1	Genética de pacientes con diversos tipos de cáncer
Instituto de Nutrición y Tecnología de los alimentos, Santiago de Chile	Gastroenterología y nutrición	1	Enfermedades metabólicas
Boston Children's Hospital, Boston	Gastroenterología y nutrición	1	Enfermedades hepáticas
Hospital de Pediatría "Prof. Juan P. Garrahan", Buenos Aires, Argentina	Oncología	1	Retinoblastoma
Instituto de Medicina Tropical "Alexander Von Humboldt de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en Lima, Perú	Infectología	2	Infecciones tropicales



Sesiones por Teleconferencia del HIMFG		
Categoría	2012	2013
Conferencias	17	18
Cursos	13	13
Sesiones Clínico Patológicas	39	38
Foro Universitario	-	6
Noticiero Médico	8	9
Programa Especial y Reportajes	12	53
Temas Selectos (equivalentes a conferencias pediátricas)	7	8
Mesa redonda	3	3
Sesión cultural	11	11
Sesiones Interinstitucionales	126	100
Telemedicina Pittsburgh	-	200
Total	236	459



Actividades de la Hemerobiblioteca		
Categoría	2012	2013
Atención a Usuarios	39,969	40,587
Consultas	2012	2013
Obras	61,294	65,541
Préstamos interinstitucionales	202	138
Bases de datos	80,355	61,009



Plazas por rama		
Rama	Plazas	
	Ocupadas	Autorizadas
Administrativa	585	587
Médica	1,972	2,023
Investigación	48	50
Residentes	183	192
Mandos medios y superiores.	79	81
Total	2,867	2,933





Plazas por clasificación		
Descripción	Plazas	
	Ocupadas	Autorizadas
Base	2,594	2,650
Confianza	194	202
Mandos medios y superiores	79	81
Total	2,867	2,933





Presupuesto de Egresos de la Federación Original y Modificado, por Capítulo de Gasto

Enero Diciembre 2013 en (Miles de pesos)

Capítulo	Descripción	Original	Modificado	Variación	
				Absoluta	Relativa
1000	Servicios Personales	888,081.7	889,898.8	1,817.1	0.2
2000	Materiales y Suministros	274,727.5	323,491.7	48,764.2	15.1
3000	Servicios Generales	147,483.4	155,927.5	8,444.1	5.4
Gasto Corriente		1,310,292.6	1,369,318.0	59,025.4	4.3
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	10,000.0	31,468.7	21,468.7	68.2
6000	Obra Pública	221,525.6	195,164.6	-26,361.0	-13.5
Inversión Física		231,525.6	226,633.3	-4,892.3	-2.2
Totales		1,541,818.2	1,595,951.3	54,133.1	3.4



Presupuesto Original y Ejercido en Gasto Corriente
Enero Diciembre 2013 (Miles de Pesos)

Capítulo	Descripción	Modificado	Ejercido	% Ejercido al período	Área responsable
1000	Servicios Personales	889,898.8	889,898.8	100.0	Subdirección de Recursos Humanos
2000	Materiales y Suministros	323,491.7	321,721.6	99.5	Subdirección de Recursos Materiales
3000	Servicios Generales	155,927.5	155,721.6	99.9	Subdirección de Mantenimiento
Total		1,369,318.0	1,367,342.0	99.9	



Asignación de Recursos para Bienes Muebles e Inmuebles
Enero Diciembre 2013 en (Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	21,468.7	21,468.7	0.0
Recursos propios	10,000.0	6,829.0	3,171.0
Recursos terceros	0.0	0.0	0.0
Total	31,468.7	28,297.7	3,171.0



Asignación de Recursos para Obra Pública
Enero Diciembre 2013 en (Miles de pesos)

Concepto	Importe	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	43,489.0	43,489.0	0.0
Recursos propios	151,675.6	70,000.0	81,675.6
Recursos terceros	0.0	0.0	0.0
Total	195,164.6	113,489.0	81,675.6



Asignación de Recursos y Ejercido por Proyecto

Enero Diciembre 2013 (Miles de pesos)

PP	Concepto	Original	Modificado	Ejercido	% Ejercido	Por Devengar	% Por Devengar
E010	Formación y desarrollo profesional de recursos humanos especializados para la salud	80,706.0	81,640.3	81,640.3	100.0	0.0	0.0
E019	Capacitación técnica y gerencial de recursos humanos para la salud	3,756.2	3,756.4	3,637.7	96.8	118.7	3.2
E022	Investigación y desarrollo tecnológico en salud	90,682.2	87,795.9	86,226.6	98.2	1,569.3	
E023	Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud	1,056,123.1	1,123,890.1	1,120,638.2	99.7	3,251.9	
K011	Proyectos de infraestructura social de salud	221,525.6	195,164.6	113,489.0	58.2	81,675.6	
M001	Actividades de apoyo administrativo	75,796.4	90,481.3	90,274.2	99.8	207.1	0.2
O001	Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno	7,195.3	7,189.3	7,189.3	100.0	0.0	0.0
PO16	Prevención y atención de VIH/SIDA y otras ITS	6,033.4	6,033.4	6,033.4	100.0	0.0	0.0
	Totales:	1,541,818.2	1,595,951.3	1,509,128.7	94.6	86,822.6	5.4



Recursos Financieros Modificado y Ejercido Gasto Corriente e Inversión Física 2013 (Miles de pesos)

Concepto	Importe
Transferencias Fiscales en el presupuesto Total	1,287,319.5
Recursos Propios en el Presupuesto Total	308,631.8
Totales	1,595,951.3
Servicios Personales	889,898.8
Materiales y Suministros	321,721.6
Servicios Generales	155,721.6
Subtotal Gasto Corriente	1,367,342.0
Bienes Muebles e Inmuebles	28,297.7
Obra Pública	113,489.0
Subtotal Inversión Física	141,786.7
Totales	1,509,128.7



Recursos Financieros Gasto Enero Diciembre 2013

Concepto	%
Gasto de Inversión ejercido de Bienes muebles e Inmuebles en razón al Gasto Corriente	2.07
Presupuesto ejercido en Bienes Muebles e Inmuebles en relación al Presupuesto total Ejercido	1.88
Presupuesto total recibido respecto del Presupuesto total Modificado	80.66
Presupuesto total ejercido respecto del Presupuesto total Modificado	94.56
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Gasto Corriente	95.56
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Bienes Muebles e Inmuebles	-
Estados Financieros Enero Diciembre 2013	
Liquidez	
Solvencia	



Manuales de Estructura Orgánica Autorizada

DIRECCIONES DE ÁREA	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
General	1	0
Médica	1	19
Enseñanza y Desarrollo Académico	1	1
Investigación	1	3
Administración	1	9
Planeación	1	5
Órgano Interno de Control	1	0
SUBTOTAL	7	37



Manuales de Estructura Orgánica Autorizada

SUBDIRECCIONES	ORGANIZACIÓN	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Médica	5	18
Enseñanza	1	1
Gestión de la Investigación	1	3
Administración	4	7
Seguimiento Programático	1	4
SUBTOTAL	12	33



Manuales de Estructura Interna

DEPARTAMENTOS	ORGANIZACIÓN		PROCEDIMIENTOS O GUÍAS	
	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS	ESTRUCTURA ORGÁNICA	REALIZADOS
Dirección General	2	0	2	2
Médica	32	19	32	16
Enseñanza y Desarrollo Académico	4	1	4	1
Investigación	4	3	4	4
Administración	15	9	15	5
Planeación	3	5	3	2
OIC	2	0	2	0
SUBTOTAL	62	37	62	25
TOTAL				
	81	37	62	25
Avance al Período:	45.67%		40.32%	



Transparencia y Acceso a la Información



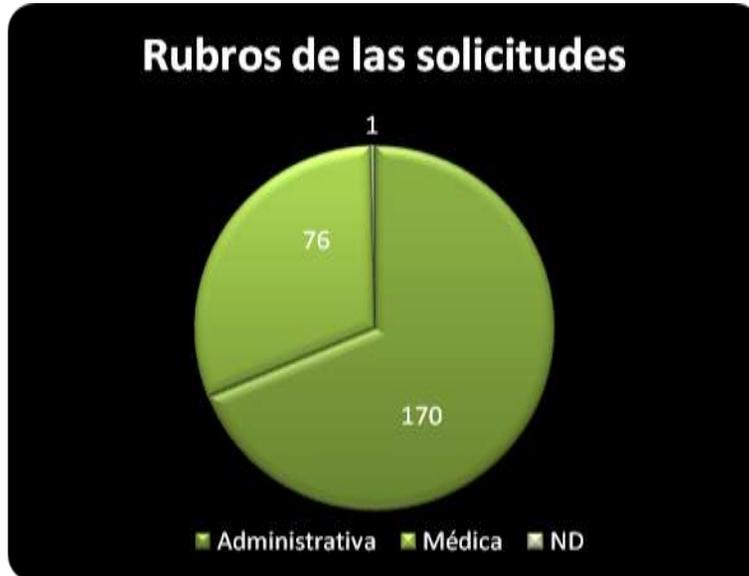


Transparencia y Acceso a la Información





Transparencia y Acceso a la Información





Sistemas Informáticos

Servicios de Soporte por Dirección en 2013														
Dirección	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	%
DIRECCION DE ADMINISTRACION		67	116	127	113	75	91	79	65	97	52	30	912.00	38.71
DIRECCION DE ENSEÑANZA Y DES. ACADEMICO		15	24	25	18	8	13	11	19	12	12	3	160.00	6.79
DIRECCION DE INVESTIGACION		13	11	23	16	10	13	13	20	12	8	10	149.00	6.32
DIRECCION DE PLANEACION		19	13	10	11	2	10	5	6	6	9	6	97.00	4.12
DIRECCION GENERAL		13	7	10	23	5	0	17	11	9	15	7	117.00	4.97
DIRECCION MEDICA		69	75	110	93	58	62	83	71	65	84	57	827.00	35.10
ORGANO INTERNO DE CONTROL		3	6	11	6	6	7	10	15	11	12	7	94.00	3.99
TOTAL	0	199	252	316	280	164	196	218	207	212	192	120	2,356.00	100.00

Servicios de soporte técnico por tipo			
Tipo	Componente	Frecuencia	%
Hardware	COMPUTADORA	1466	38.9
	IMPRESORA	583	15.5
	INTERNET	351	9.3
	SCANNER	46	1.2
	UPS/REGULADOR	135	3.6
	RED	269	7.1
	SERVIDORES	24	0.6
Subtotal		2874	76.2
Software	VIRUS	157	4.2
	OFFICE	31	0.8
	SIAH	13	0.3
	MODULOS JAVA	64	1.7
	CORREO ELECTRÓNICO	422	11.2
	PAGINA INTERNET/INTRANET	211	5.6
Subtotal		898	23.8
Total		3,772	100.00

