



HOSPITAL INFANTIL de MÉXICO
FEDERICO GÓMEZ
Instituto Nacional de Salud

SALUD

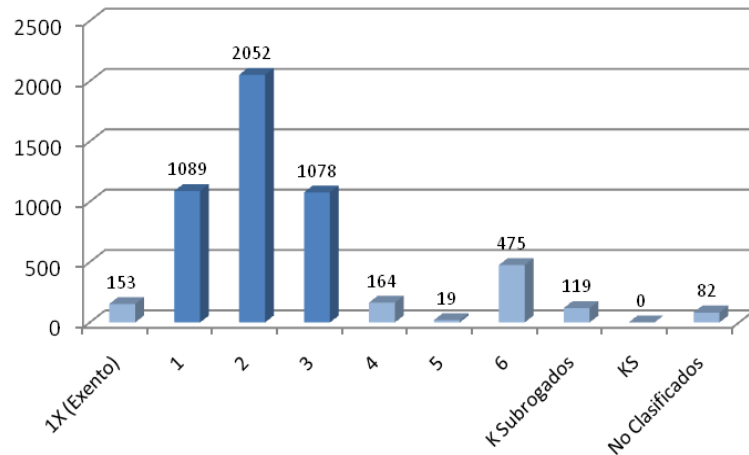


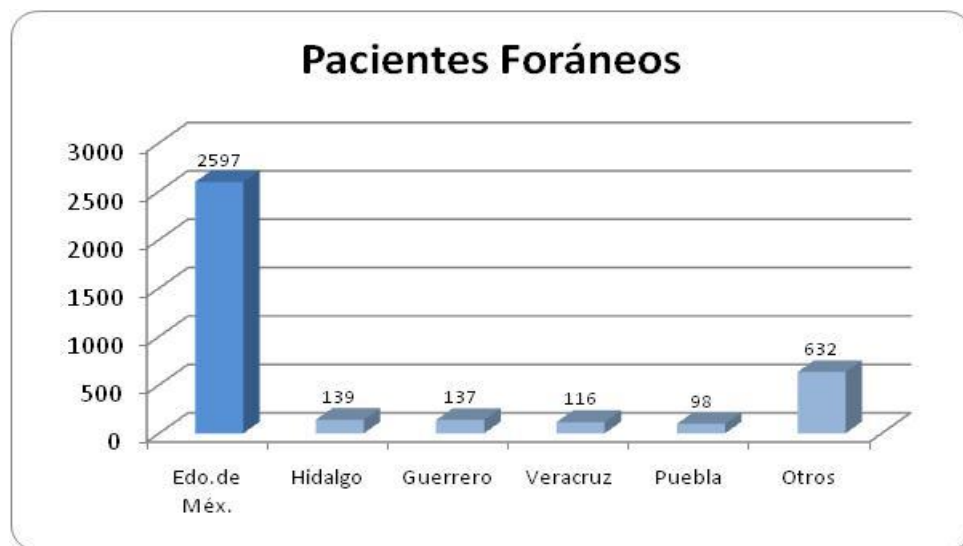
SECRETARÍA
DE SALUD

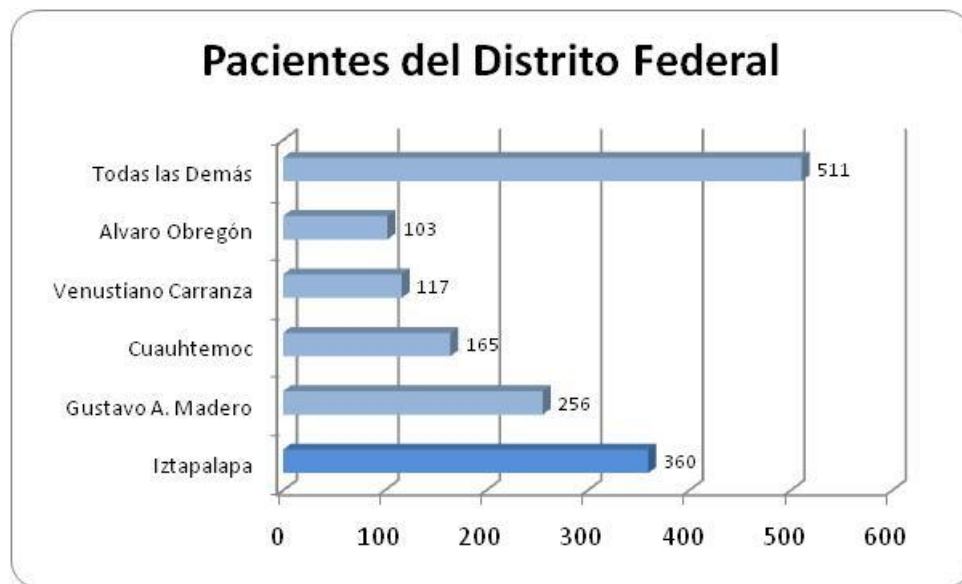
Estadísticas 2008

Trabajo Social

Clasificación Socioeconómica	Número	%
1X (Exento)	153	2.92
1	1089	20.82
2	2052	39.23
3	1078	20.61
4	164	3.14
5	19	0.36
6	475	9.08
K Subrogados	119	2.27
KS	0	0.00
No Clasificados	82	1.57
Total	5231	100.00







Trabajo Social

ESTADO CIVIL	
CASADO X CIVIL	871
CASADO X RELIGION	166
CASADO X CIVIL Y RELIGION	1379
SEPARADOS	531
UNIÓN LIBRE	1496
DIVORCIADO	38
VIUDO	59
TUTOR	24
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	34
SIN DATOS	84
TOTAL	5231

ESCOLARIDAD	
ANALFABETA	108
PRIMARIA INCOMPLETA	353
PRIMARIA COMPLETA	1108
SECUNDARIA	2149
MEDIA SUPERIOR	1011
PROFESIONAL	384
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL	34
SIN DATOS	84
TOTAL	5231

Trabajo Social

OCUPACIÓN	
DESEMPLEADO Y BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	133
BECARIO	26
TRABAJADORES NO CALIFICADOS	1764
OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS ETC.	1133
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS VENDEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS	1109
OPERADORES DE INSTALACIONES, MÁQUINAS Y MONTADORES	465
AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS, AGROPECUARIOS Y PESQUEROS	224
EMPLEADOS DE OFICINA, JUBILADOS Y PENSIONADOS	97
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO	173
PROFESIONALES CIENTÍFICOS E INTELECTUALES	23
FUERZAS ARMADAS	0
EJECUTIVOS E INVERSIONISTAS	0
SIN DATOS	84
TOTAL	5231

INGRESO FAMILIAR	
MENOS DE UN SALARIO MINIMO	321
DESDE 1 HASTA 1 1/2 SAL. MIN.	966
DESDE 1 1/2 HASTA 3 SAL. MIN.	2604
DESDE 3 HASTA 4 1/2 SAL. MIN.	712
DESDE 4 1/2 HASTA 5 SAL. MIN.	251
DESDE 6 HASTA 8 SAL. MIN.	130
DESDE 8 HASTA 10 SAL. MIN.	47
DESDE 10 HASTA 13 SAL. MIN.	29
DESDE 13 HASTA 16 SAL. MIN.	26
DESDE 16 Ó MÁS VECES EL SAL. MIN.	27
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	34
SIN DATOS	84
TOTAL	5231

Trabajo Social

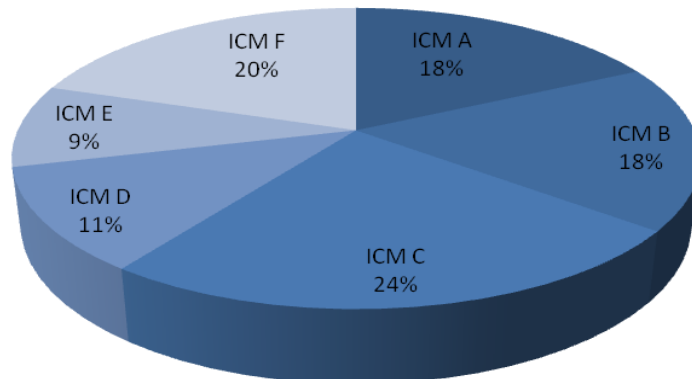
GRUPO FAMILIAR	
DE 2 A 4	2821
DE 5 A 7	2010
DE 8 A 10	236
DE 11 A 15	46
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	34
SIN DATOS	84
TOTAL	5231
VIVIENDA	
PROPIA PAGADA	981
RENTADA	1548
PRESTADA	2551
OTROS	33
BAJO PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	34
SIN DATOS	84
TOTAL	5231
TIPO DE VIVIENDA	
BAJO PROTECCION INSTITUCIONAL O CUARTO	878
VECINDAD O CUARTO DE AZOTEA	651
DEPARTAMENTO O CASA POPULAR	3442
DEPARTAMENTO O CASA MEDIA	171
DEPARTAMENTO O CASA RESIDENCIAL	5
SIN DATOS	84
TOTAL	5231

Investigación

<i>Número de plazas de investigador</i>	
ICM A	8
ICM B	8
ICM C	11
ICM D	5
ICM E	4
ICM F	9
Total	45

ICM = Investigador en Ciencias Médicas

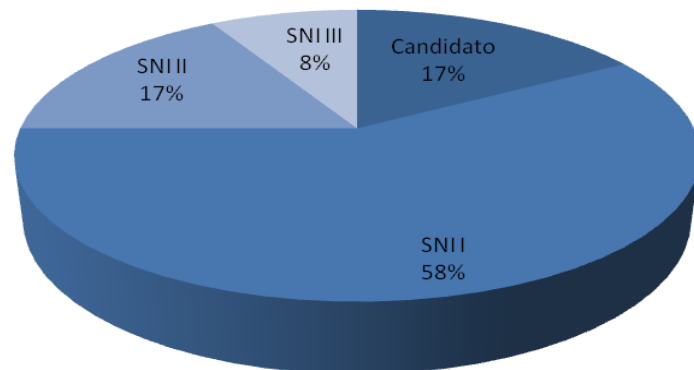
Plazas de Investigador



Investigación

Sistema Nacional de Investigadores	
Candidato	4
SNI I	14
SNI II	4
SNI III	2
Total:	24

Investigadores en el SNI



Investigación

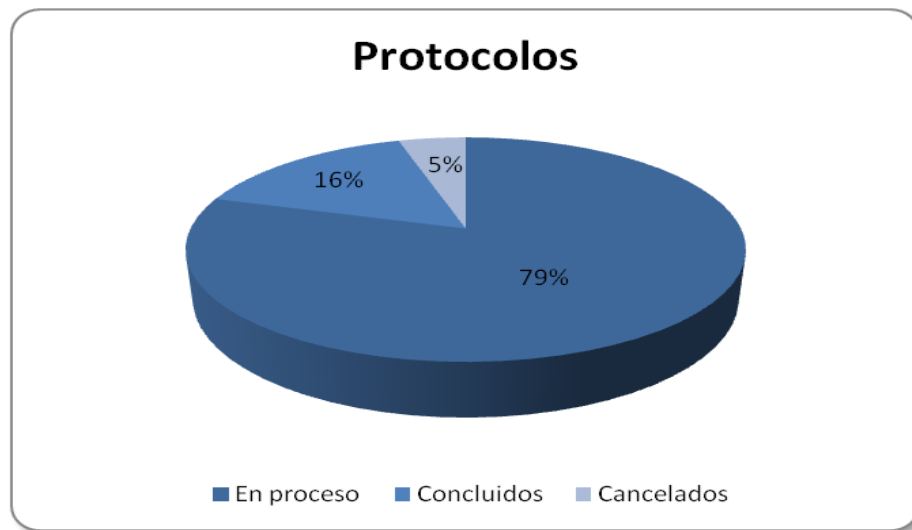
PROTOCOLOS	
De años anteriores	127
Nuevos	45
Total Registrados	172

Protocolos



Investigación

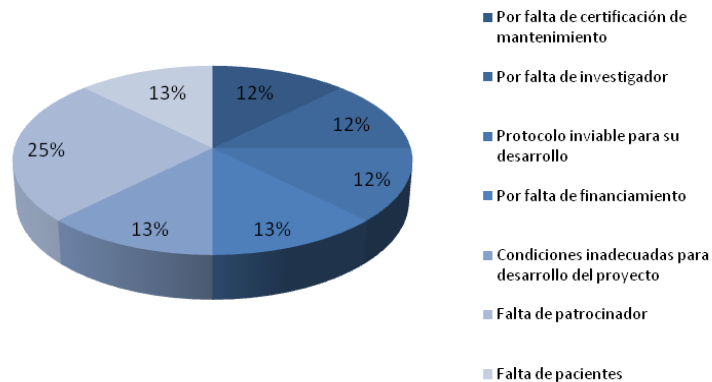
PROTOCOLOS	
En proceso	137
Concluidos	27
Cancelados	8
Total Registrados	172



Investigación

Causas de Cancelación	
Por falta de certificación de mantenimiento	1
Por falta de investigador	1
Protocolo inviable para su desarrollo	1
Por falta de financiamiento	1
Condiciones inadecuadas para desarrollo del proyecto	1
Falta de patrocinador	2
Falta de pacientes	1
Total	8

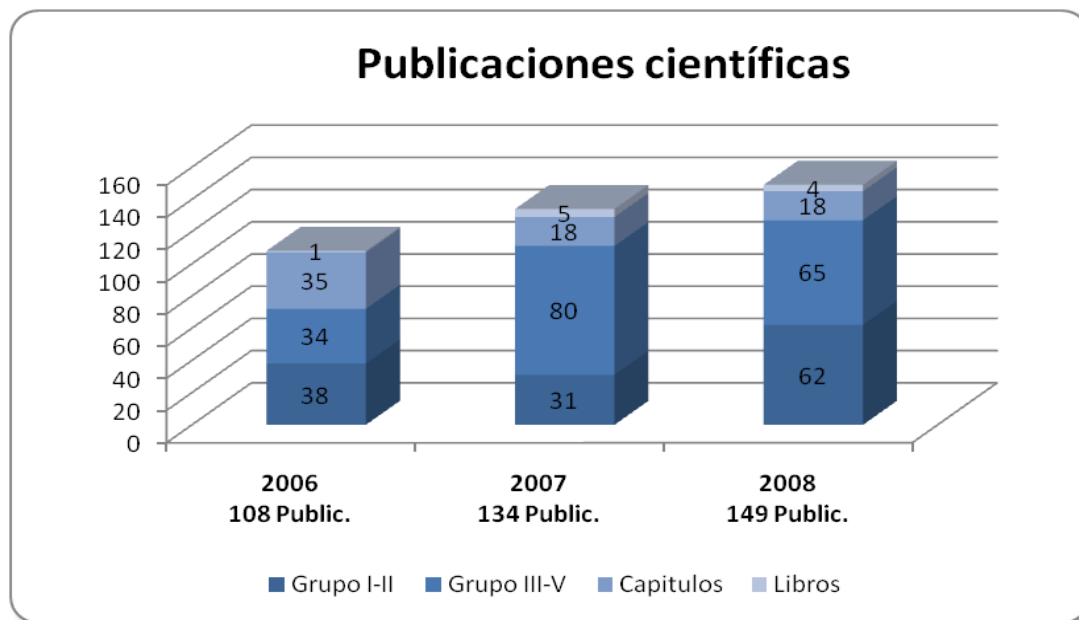
Causas de cancelación



Investigación

Publicaciones		
	No.	%
Revistas Grupo I y II	62	48.8
Revistas Grupo III	50	39.4
Revistas Grupo IV	11	8.7
Revistas Grupo V	4	3.1
Total de artículos en revistas	127	100.0

	Nal.	Internal.
Libros	4	0
Capítulos de libros	17	1
Total de publicaciones	149	
Trabajos presentados en eventos científicos	153	



Enseñanza

Residentes			
Programa	Alumnos		Total
	N	E	
Terminaron la Especialidad de Pediatría	34	1	35
Egresaron en diversas ramas de la Pediatría	66	15	81
Concluyeron algún curso de posgrado para médicos especialistas (cursos de alta especialidad)	15	1	16
Terminaron la especialidad de Ortodoncia	3	0	3
Terminaron la especialidad de Estomatología pediátrica	3	1	4

Enseñanza

Cursos de pregrado				
Cursos por periodo	Institución docente	Número de alumnos		Variación %
		2008	2007	
6	Internado de pregrado Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán	77	65	18.5
8	Universidad La Salle	125	173	-27.7
2	Universidad Nacional Autónoma de México	48	46	4.3
4	Universidad Anáhuac	79	70	12.8
3	Universidad Autónoma Metropolitana	66	48	37.5
23		395	402	-1.7

Enseñanza

Cursos de posgrado	
Nombre	Alumnos
Especialidad en enfermería infantil	20
Otras especialidades y maestrías de enfermería	5
Médicos y Químicos en maestría	21
Médicos y Químicos en doctorado	15
Especialidad en Pediatría	129
Genética	11
Subespecialidades	154
Estomatología pediátrica	9
Ortodoncia	8
Nutrición clínica pediátrica	11
Cursos de alta especialidad	24
TOTAL	407

Enseñanza

Servicio Social	
Descripción	Alumnos
Servicio Social	76
Prácticas Profesionales	18
TOTAL	94

Rotantes en la Institución	
Descripción	Alumnos
En áreas médicas	140
En áreas quirúrgicas	89
TOTAL	229

Rotaron a otras instituciones	
Descripción	Alumnos
Nacionales	181
En el extranjero	15
TOTAL	196

Enseñanza

Titulación Oportuna en la especialidad de Pediatría		
Ciclo académico	Pediatría titulados/egresados	Residentes titulados %
2007-2008	34/35	97.1
2006-2007	30/31	96.5

Titulación Oportuna en las subespecialidades pediátricas		
Ciclo académico	Especialidades titulados/egresados	Residentes titulados %
2007-2008	67/81	82.7
2006-2007	58/65	89.2

Enseñanza

Cursos y alumnos de formación y capacitación 2007-2008				
TIPO DE CURSO	TOTAL DE CURSOS		TOTAL DE ALUMNOS	
	2008	2007	2008	2007
Formación	39	39	379	368
Capacitación del área médica y administrativa	151	173	4,350	3,974
Cursos para médicos, enfermeras y demás personal paramédico	78	88	3,400	3,272
Administración	73	85	950	702
TOTAL	190	212	4,729	4,342

Enseñanza

Personal inscrito en cursos de maestría			
Nombre de la Maestría	Institución	2008	2007
Ciencias Medicas Odontológicas y de la Salud	HIM-UNAM	3	3
Ciencias Genómicas	U. CD. MÉXICO	1	1
Ciencias Químico Biológicas	HIM-IPN	1	2
Genética y Biología Molecular	U. CD. MEXICO	1	1
Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular	ENCB-IPN	1	1
Nutrición	UNAM	1	1
Enfermería	ENEO-UNAM	7	7
Ciencias de la Enfermería	U.A.Q.	3	3
Desarrollo Educativo en Enfermería	U.PUEBLA	3	3
	Total	21	22

Enseñanza

Personal inscrito en cursos de doctorado			
Nombre del Doctorado	Institución	2008	2007
Doctorado en Ciencias Químico Biológicas	HIM-IPN	3	4
Doctorado en Biología	HIM-UAM	1	1
Doctorado en Químico Farmacobiólogo	HIM-IPN	2	2
Doctorado en Administración	HIM-CM	1	1
Doctorado en Biomedicina Molecular	HIM-CINVESTAV-IPN	2	2
Doctorado en Inmunquímica	HIM-UNAM	1	1
Doctorado en Ciencias Medicas y de la Salud	HIM-UAM	1	1
Doctorado en Ciencias Medicas y de la Salud	HIM-UNAM	1	1
Doctorado en Ciencias Medicas y de la Salud	HIM-IPN	1	1
Doctorado en Biología Experimental	UAM IZTAPALAPA	1	1
Doctorado en Bioética	HIM-INP	1	-
	Total	15	15

Enseñanza

Actividades académicas en las que participaron los médicos de la Institución en 2008

Subdirección	Participación en Jornadas y Congresos	Capacitación del personal		Conferencias		Reconocimiento	Distinciones recibidas
		Cursos tomados	Diplomados	Impartidas	Cursos Organizados		
Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico	9	8	-	5	-	-	1
Subdirección de Asistencia Médica	120	182	2	483	56	9	8
Subdirección de Asistencia Quirúrgica	69	47	-	168	13	2	4
Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico	6	14		11	1		1
Subdirección de Atención Integral al Paciente	68	106	-	1	3	-	-
Total	272	357	2	668	73	11	14

Enseñanza

HEMEROBIBLIOTECA	2008	2007	variación %
Atención a Usuarios	50,932	48,130	5.8
CONSULTAS			
Obras	80,334	70,532	13.9
Préstamos interinstitucionales	172	116	48.3
Internet	9,456	9,872	-4.2
BIBLIOTECA VIRTUAL			
ProQuest	38,073	18,919	101.2

Durante el 2008, se atendieron 50,932 usuarios que consultaron 80,334 obras entre las que se incluyen libros, revistas, tesis y videos.

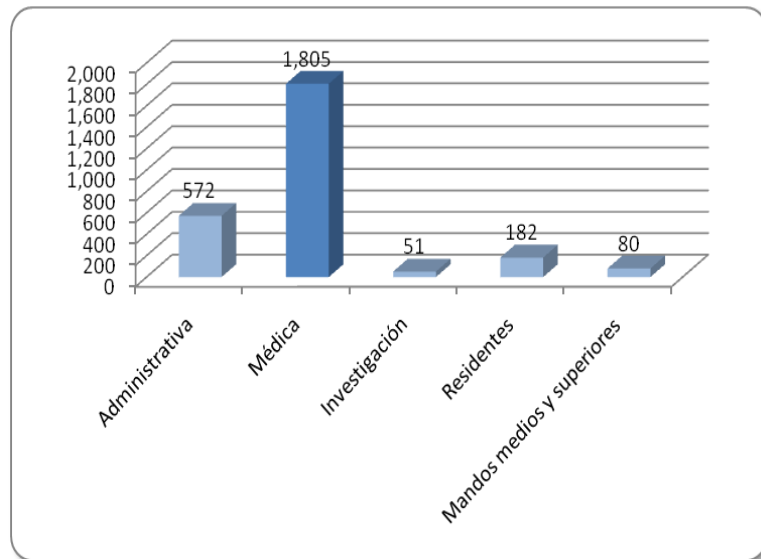
La biblioteca virtual permite consultar el texto completo de aproximadamente 275 publicaciones biomédicas; mediante una clave, los médicos e investigadores del Hospital pueden consultar estas revistas desde su oficina o cualquier otro lugar.

Enseñanza

Centro Mexicano de Educación en Salud por Televisión						
Concepto	Minutos		Horas		Horas	
	Transmitidos		Producidos		Post-producidos	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Programas producidos	2,150	3,315	306	225	693	1147
Conferencias instituciones	11,330	5,470	3	5	626	621
Cursos y sesiones clínico patológica HIMFG	5,586	11,555	36	9	426	933
programas INBA	0	1,617	0	0	0	62
Academia Nacional de Medicina	3,285	2,700	0	4	47	521
TOTALES	22,351	24,657	345	243	1,792	3,284

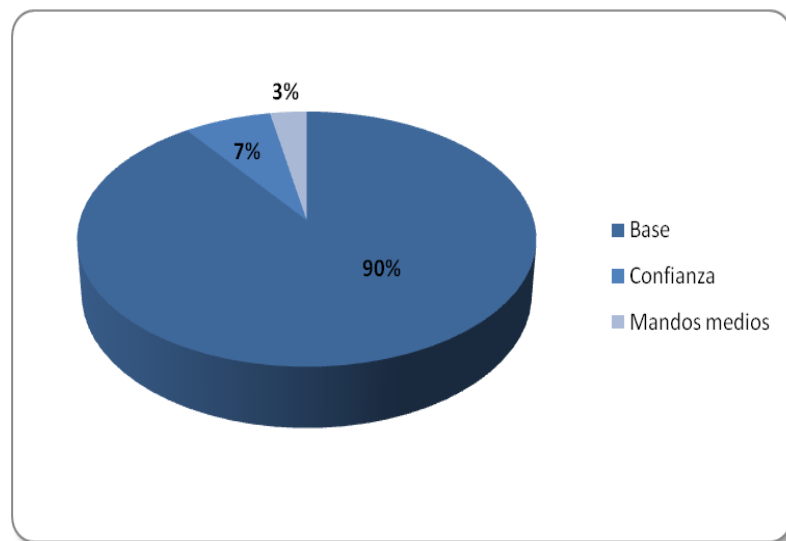
Asistencia Médica

Plazas ocupadas por rama	
Rama	Número de plazas
Administrativa	572
Médica	1,805
Investigación	51
Residentes	182
Mandos medios y superiores	80
Total	2,690



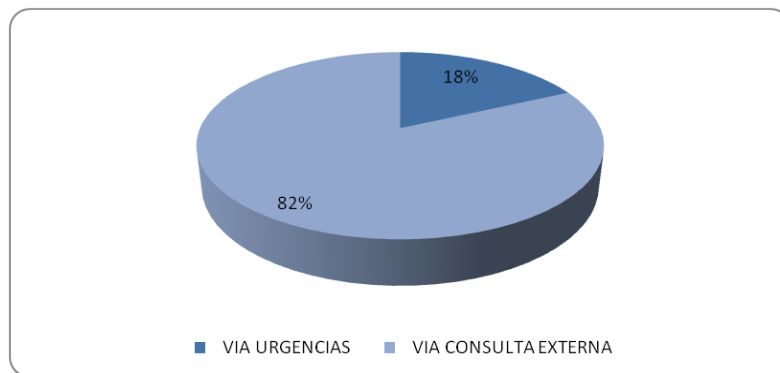
Asistencia Médica

Plazas ocupadas por clasificación	
Descripción	Número de plazas
Base	2419
Confianza	191
Mandos medios	80
Total	2690



Asistencia Médica

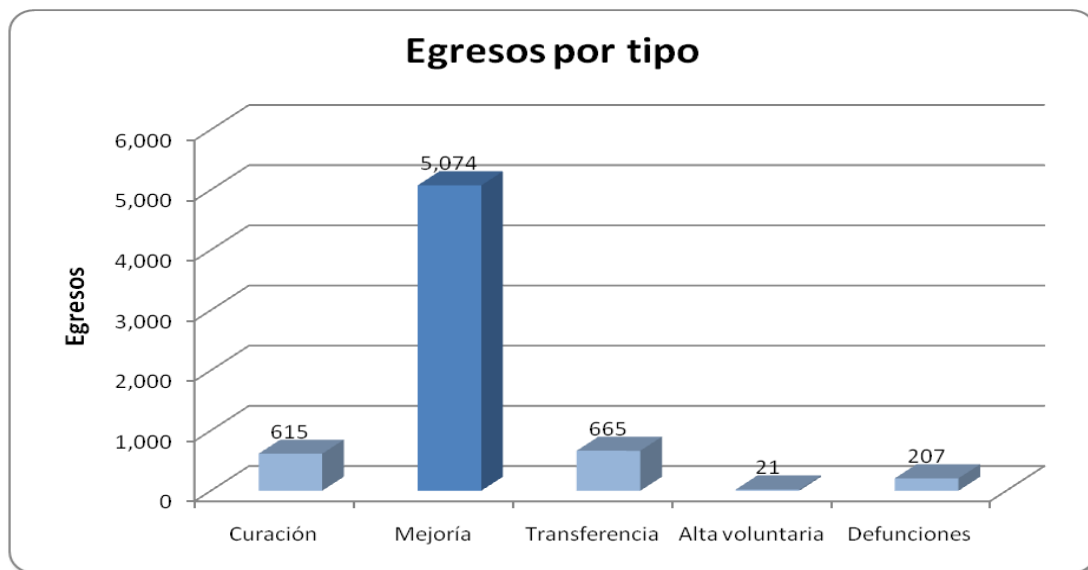
Ingreso Hospitalario			
CONCEPTO	PROGRAMADO	REALIZADO	% R/P
VIA URGENCIAS	2,889	1,198	41.5%
VIA CONSULTA EXTERNA	2,725	5,447	199.9%
TOTAL	5,614	6,645	118.4%



Asistencia Médica

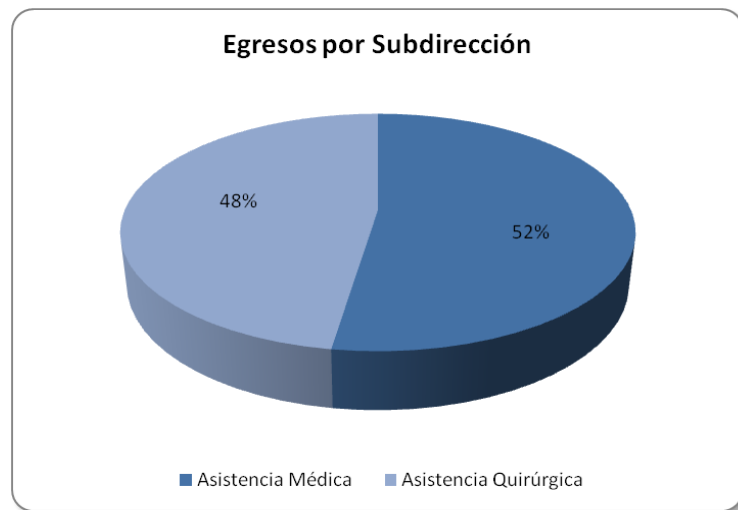
Servicios	Condición de los egresos								% R/P
	Curación	Mejoría	Transferencia	Alta Voluntaria	Defunciones		Realizado	Programado	
					Antes de 48 hrs.	Despues de 48 hrs.			
Cardiología	8	161	41	2	2	20	234	375	62.4%
Endocrinología	3	46	19	0	0	0	68	48	141.7%
Hematología	7	85	24	0	0	5	121	154	78.6%
Nefrología	13	287	39	3	0	5	347	549	63.2%
Oncología (Quimioterapia)	14	1,245	44	1	0	19	1,323	1,424	92.9%
Pediatría I (Infectología y Enf. Parasitarias)	112	131	15	0	2	18	278	226	123.0%
Pediatría II (Endocrinología, Infectología y Enf. Parasitarias)	71	118	10	3	1	24	227	242	93.8%
Pediatría III (Medicina Interna)	100	175	48	0	2	23	348	282	123.4%
Pediatría IV (Nutrición y Gastroenterología)	47	134	115	2	1	14	313	239	131.0%
Pediatría VII (Terapia de Urgencias (más de 24 hrs) 3)	1	2	2	0	0	0	5	284	1.8%
Trasplante de Médula Osea	1	3	2	0	0	0	6	3	200.0%
Neonatología U.C.I.N. (Terápia) 1)	89	59	0	0	1	30	179	222	80.6%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA MEDICA	466	2,446	359	11	9	158	3,449	4,048	85.2%
Cirugía Cardiovascular	4	164	14	1	0	18	201	212	94.8%
Cirugía de Torax (Broncoesofagología)	36	87	10	0	0	0	133	148	89.9%
Cirugía General 2)	53	717	106	4	0	21	901	990	91.0%
Cirugía Plástica	8	143	13	0	0	0	164	268	61.2%
Estomatología	11	106	5	0	0	0	122	89	137.1%
Neurocirugía	2	155	34	2	0	1	194	174	111.5%
Oftalmología	4	240	29	0	0	0	273	472	57.8%
Ortopedia	6	315	30	1	0	0	352	314	112.1%
Otorrinolaringología	14	371	26	0	0	0	411	407	101.0%
Urología	11	330	39	2	0	0	382	256	149.2%
SUBTOTAL DE ASISTENCIA QUIRURGICA	149	2,628	306	10	0	40	3,133	3,330	94.1%
TOTAL GENERAL	615	5,074	665	21	9	198	6,582	7,378	89.2%

Asistencia Médica



Asistencia Médica

Subdirección	Número de egresos
Asistencia Médica	3,449
Asistencia Quirúrgica	3,133
Total	6,582



Asistencia Médica

Principales causas de consulta de primera vez			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,247	31.2
2	Enfermedades del sistema respiratorio	540	13.5
3	Enfermedades del sistema digestivo	327	8.2
4	Tumores (neoplasias)	261	6.5
5	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	255	6.4
6	Enfermedades del sistema genitourinario	197	4.9
7	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificadas en otra parte	160	4.0
8	Enfermedades del ojo y sus anexos	138	3.4
9	Enfermedades del sistema nervioso	133	3.3
10	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	128	3.2
11	Todas las demás	615	15.4
	Total	4,001	100

Asistencia Médica

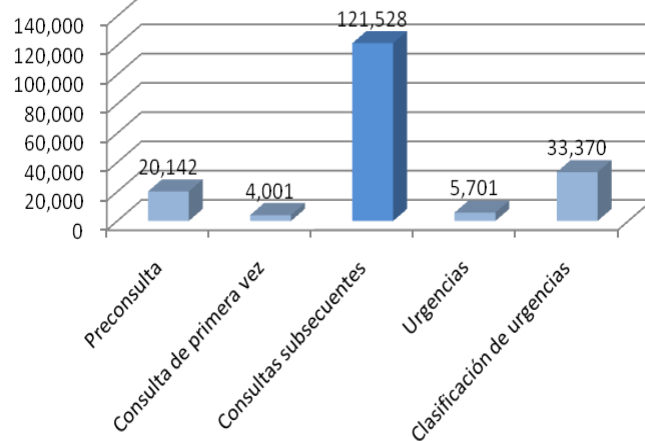
Principales causas de hospitalización			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Tumores (neoplasias)	1,796	28.2
2	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1,379	21.6
3	Enfermedades del sistema digestivo	558	8.8
4	Enfermedades del sistema genitourinario	492	7.7
5	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	485	7.6
6	Enfermedades del sistema respiratorio	250	3.9
7	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	236	3.7
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	180	2.8
9	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	167	2.6
10	Enfermedades del sistema nervioso	127	2.0
11	Todas las demás	705	11.1
	Total	6,375	100.0

Asistencia Médica

Principales causas de mortalidad			
No.	Causas	Casos	Tasa
1	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	76	36.7
2	Tumores (neoplasias)	45	21.7
3	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	17	8.2
4	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	16	7.7
5	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo	10	4.8
6	Enfermedades del sistema digestivo	8	3.9
7	Enfermedades del sistema circulatorio	7	3.4
8	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	7	3.4
9	Enfermedades del sistema respiratorio	6	2.9
10	Enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas	5	2.4
11	Todas las demás	10	4.8
	Total	207	100.0

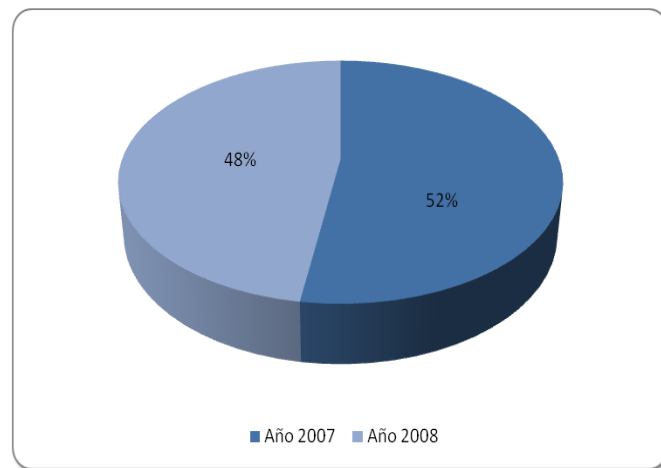
Asistencia Médica

Consulta externa por servicios de atención		
Concepto	Realizado	%
Preconsulta	20142	10.9
Consulta de primera vez	4001	2.2
Consultas subsecuentes	121528	65.8
Urgencias	5701	3.1
Clasificación de urgencias	33370	18.1
Total	184742	100
Programado anual	183767	
% de cumplimiento	100.5	



Asistencia Médica

Distribución de Cirugías		
Departamento o Servicio	2008	2007
Cirugía General	1,311	1,032
Cirugía Oncológica*	335	609
Cirugía de Tórax y Endoscopia*	543	1,220
Oftalmología*	416	432
Neurocirugía	367	360
Otorrinolaringología	426	396
Ortopedia	392	390
Cirugía Cardiovascular	294	278
Urología y Ginecología*	313	228
Cirugía Plástica y Reconstructiva	248	204
Estomatología	113	94
Total	4,758	5,243



Asistencia Médica

Indicadores de Vigilancia Epidemiológica Nosocomial		
Indicador enero a diciembre	Tasa por 100 egresos	
	2008	2007
Tasa de infección nosocomial por cada 100 egresos (por paciente)	9.57	10.76
Tasa de infección nosocomial por cada 1,000 días estancia (por paciente)	10.49	10.58
Tasa de infección nosocomial por cada 100 egresos (por episodios)	11.45	13.19
Tasa de infección nosocomial por cada 1,000 días estancia (por episodios)	12.56	12.88
Porcentaje de infecciones nosocomiales con germen aislado	60.47	58.45
Número de brotes por infección nosocomial	1	1

Administración

**Presupuesto de Egresos de la Federación Original y Modificado, por
Capítulo de Gasto 2008(miles de pesos)**

Capítulo	Descripción	Original	Modificado	Variación	
				Absoluta	Relativa
1000	Servicios Personales	576,069.6	583,117.7	7,048.1	1.2
2000	Materiales y Suministros	188,588.9	194,142.4	5,553.5	2.9
3000	Servicios Generales	97,289.7	125,829.1	28,539.4	22.7
4000	Prestación de Servicios	0.0	97.0	97.0	100.0
7000	Otras Erogaciones	99.0	40.1	-58.9	-146.9
Gasto Corriente		862,047.2	903,226.3	41,179.1	4.6
5000	Bienes muebles e inmuebles	23,450.0	21370.7	-2,079.3	-9.7
6000	Obra pública	23,710.2	35482.4	11,772.2	33.2
Inversión Física		47,160.2	56853.1	9,692.9	17.0
Totales		909,207.4	960,079.4	50,872.0	5.3

Administración

Cumplimiento de las Medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto

Concepto y unidad de medida	2007	2008	Variación % 2008-2007
Energía eléctrica (Kw/hr)	4,296,037	4,896,535	14
Agua potable (m3)	93,196	93,139	-0.1
Diesel (litro)	754,148	656,608	-12.9
Gas LP. (litro)	18,522	18,647	-0.7
Gasolina (litros)	21,733	25,006	15.1
Fotocopiado (copia)	3,035,516	3,558,754	17.2
Telefonía Celular (pesos)	19,800	19,800	0
Tel. Convencional (pesos)	1,865,156	1,799,084	-3.5

Administración

Presupuesto modificado y ejercido en Gasto Corriente 2008

Capítulo	Descripción	Modificado	Importe (Miles de pesos)	% Ejercido al período	Área responsable
1000	Servicios Personales	583,117.7	580,899.5	99.6	Subdirección de Recursos Humanos
2000	Materiales y Suministros	194,142.4	197,082.1	101.5	Subdirección de Recursos Materiales
3000	Servicios Generales	125,829.1	114,499.2	91.0	Subdirección de Mantenimiento
4000	Prestación de Servicios	97.0	97.0	100.0	Subdirección de Recursos Financieros
7000	Otras Erogaciones	40.1	39.9	99.5	Subdirección de Recursos Humanos
Total		903,226.3	892,617.7	96.4	

Administración

Asignación de Recursos para Bienes Muebles e Inmuebles

Concepto	2008		
	Importe (Miles de pesos)	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	4,950.0	4,950.0	0.0
Recursos propios	12,216.3	3,885.3	8,331.0
Recursos terceros	4,204.4	4,204.4	0.0
Total	21,370.7	13,039.7	8,331.0

Asignación de Recursos para Obra Pública

Concepto	2008		
	Importe (Miles de pesos)	Ejercido	Por devengar
Recursos fiscales	11,489.0	11,489.0	0.0
Recursos propios	23,283.7	7,889.0	15,394.7
Recursos terceros	709.7	709.7	0.0
Total	35,482.4	20,087.7	15,394.7

Administración

Asignación de Recursos y Ejercido por Proyecto 2008

Concepto	Modificado	Ejercido	% Ejercido	Por Devengar	% Por Devengar
Atención Médica Especializada	659,467.8	671,258.6	101.8	- 11,790.8	-1.8
Fomentar la Investigación en Salud	62,390.1	55,153.7	88.4	7,236.4	11.6
Otorgar Apoyo Administrativo y Sustantivo (Administración)	79,666.1	71,384.3	89.6	8,281.8	10.4
Otorgar Apoyo Administrativo y Sustantivo (Hospitalaria)	2,256.5	2,040.2	90.4	216.3	9.6
Otorgar Apoyo Administrativo y Sustantivo (Enseñanza)	2,156.4	1,481.9	68.7	674.5	31.3
Capacitar al Personal Administrativo, Técnico y Directivo	237.7	150.9	63.5	86.8	36.5
Capacitar al Personal Médico Paramédico y Afines y Otros	3,391.0	3,283.2	96.8	107.8	3.2
Programa de Formación del Personal en Salud	53,701.7	47,399.2	88.3	6,302.5	11.7
Auditar la Gestión Pública y Mejorar Procesos	3,655.7	3,514.4	96.1	141.3	3.9
Abasto Oportuno de Medicamentos	25,254.9	25,930.2	102.7	-675.3	-2.7
Apoyo Adicional para Medicamentos	11,048.4	11,021.2	99.8	27.2	0.2
Fortalecer la Infraestructura Física y Equipamiento (Capítulo 5000)	21,370.7	13,039.6	61	8,331.1	39
Fortalecer la Infraestructura Física y Equipamiento (Capítulo 6000)	35,482.4	20,087.6	56.6	15,394.8	43.4
Totales:	960,079.4	925,745.0	96.4	34,334.4	3.6

Recursos Financieros Modificado y Ejercido Gasto Corriente 2008

Concepto	Importe (miles de pesos)
Transferencias Fiscales en el presupuesto Total	843,651.1
Recursos Propios en el Presupuesto Total	116,428.3
Totales	960,079.4
Servicios Personales	580,899.5
Materiales y Suministros	197,082.1
Servicios Generales	114,499.2
Prestación de Servicios	97.0
Otras Erogaciones	39.9
Totales	892,617.7

Administración

Indicador	%
Recursos Financieros Gasto 2008	
Gasto de Inversión ejercido de Bienes muebles e Inmuebles en razón al Gasto Corriente	1.5
Presupuesto ejercido en Bienes Muebles e Inmuebles en relación al Presupuesto total Ejercido	1.4
Presupuesto total recibido respecto del Presupuesto total Modificado	87.3
Presupuesto total ejercido respecto del Presupuesto total Modificado	96.4
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Gasto Corriente	94.8
Proporción autorizada del Presupuesto solicitado para Bienes Muebles e Inmuebles	2.6
Estados Financieros 2008	
Liquidez	1.0
Solvencia	2.0

Planeación

Encuesta de Calidad al Egreso del Paciente

MES	Egresos en el Periodo	Encuestas Aplicadas	Tasa de Satisfacción Gral.(muy Satisfecho/Satisfecho)
Enero	450	450	96.60%
Febrero	499	447	96.30%
Marzo	542	481	93.20%
Abril	564	478	93.80%
Mayo	571	499	92.70%
Junio	547	480	93.30%
Acumulado	3173	2835	94.32%

Durante el primer semestre se midió la tasa de satisfacción respecto a la atención EN GENERAL brindada por el Hospital.

Planeación

Encuesta de Calidad al Egreso del Paciente

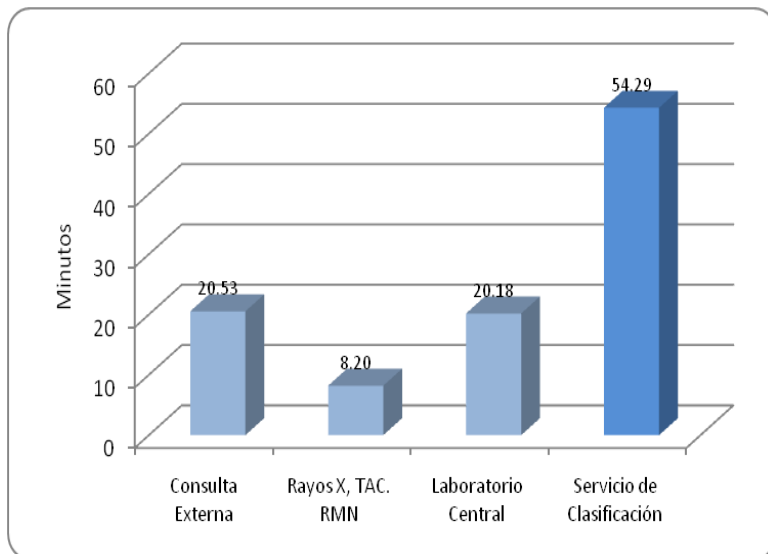
MES	Egresos en el Periodo	Encuestas Aplicadas	Tasa de Satisfacción Gral. (Si)
Julio	555	512	92.60%
Agosto	615	525	90.50%
Septiembre	495	539	91.80%
Octubre	612	654	92.00%
Noviembre	587	582	94.80%
Diciembre	545	334	94.60%
Acumulado	9755	8816	92.72%

En el segundo semestre se midió la satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad y servicios recibidos en el Hospital.

Planeación

Tiempo de espera en servicios

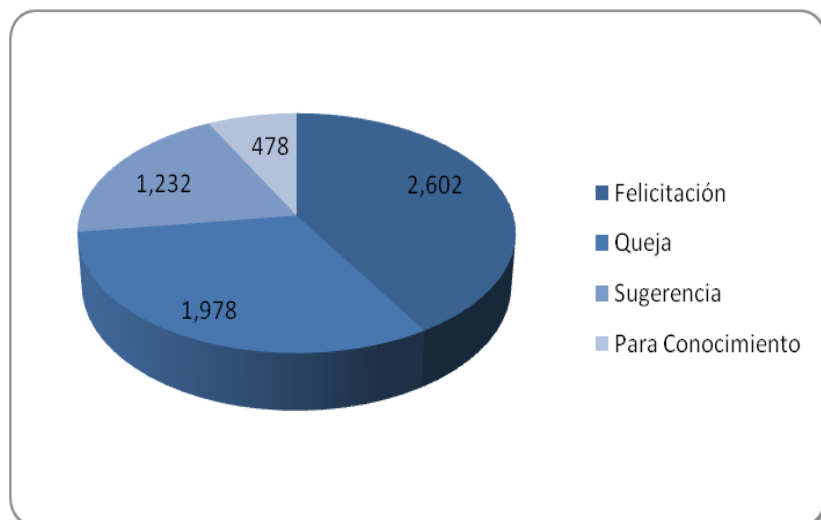
Servicio	Tiempo Promedio de Espera x Pac.	Mediciones Efectuadas
Consulta Externa	20.53	3913
Rayos X, TAC. RMN	8.20	1038
Laboratorio Central	20.18	506
Servicio de Clasificación	54.29	1208



Planeación

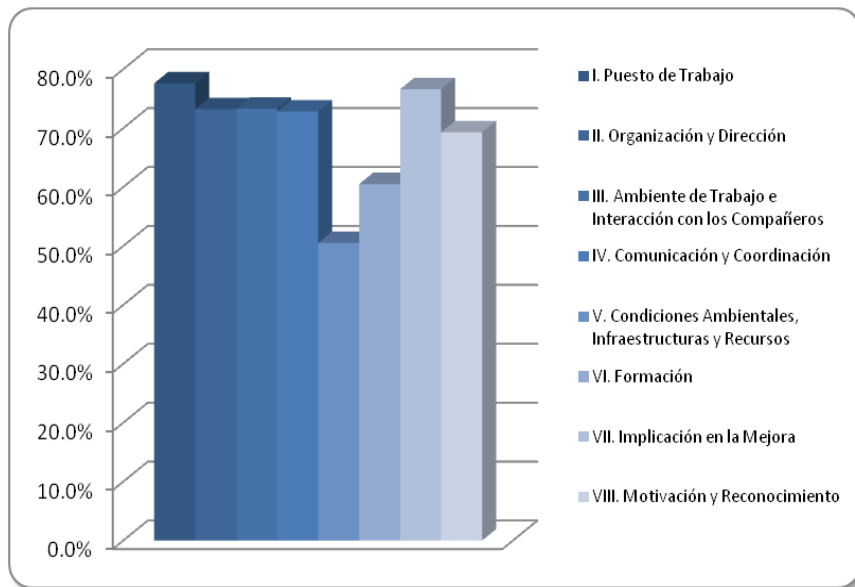
Comentarios recibidos y atendidos en el Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicidades

Categoría	Total	%
Felicitación	2,602	41.40%
Queja	1,978	31.40%
Sugerencia	1,232	19.60%
Para Conocimiento	478	7.60%
Total Comentarios	6,290	100%



Planeación

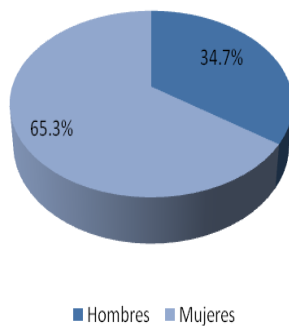
Dimensiones	Resultados
I. Puesto de Trabajo	77.6%
II. Organización y Dirección	73.2%
III. Ambiente de Trabajo e Interacción con los Compañeros	73.3%
IV. Comunicación y Coordinación	72.8%
V. Condiciones Ambientales, Infraestructuras y Recursos	50.5%
VI. Formación	60.5%
VII. Implicación en la Mejora	76.6%
VIII. Motivación y Reconocimiento	69.3%



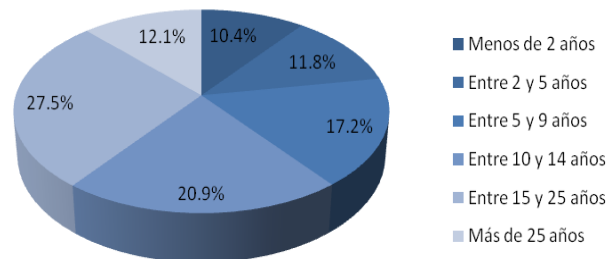
Planeación

Programa anual de Medición de Clima Laboral 2008

Encuesta por sexo



Encuesta por antigüedad laboral



Planeación

Manuales de Organización Específico	
Dirección de Administración	Departamento de Almacenes Generales
Dirección de Planeación	Departamento de Tesorería
Subdirección de Recursos Humanos	Departamento de Contabilidad
Subdirección de Recursos Financieros	Departamento de Costos
Subdirección de Mantenimiento	Departamento de Presupuesto
Departamento de Asuntos Jurídicos	Departamento de Servicios Generales
Departamento de Hemato-Oncología	Departamento de Mantenimiento
Departamento Laboratorio Clínico	Departamento de Ingeniería Biomédica
Departamento de Trabajo Social	Departamento de Obra Pública
Departamento de Relaciones Laborales	Departamento de Sistemas Informáticos
Departamento de Sueldos y Prestaciones	Departamento de Programación e Información
Departamento de Selección, Contratación y Desarrollo de Personal	Departamento de Auditoría Control, Evaluación y Apoyo al Buen Gobierno
Departamento de Adquisiciones Generales	Departamento de Responsabilidades
TOTAL 26	

Planeación

Manuales de Procedimiento Específico	
Departamento de Asuntos Jurídicos	Departamento de Costos
Departamento de Genética	Departamento de Presupuesto
Departamento Laboratorio Clínico	Departamento de Servicios Generales
Departamento de Trabajo Social	Departamento de Mantenimiento
Departamento de Relaciones Laborales	Departamento de Obra Pública
Departamento de Sueldos y Prestaciones	Departamento de Sistemas Informáticos
Departamento de Adquisiciones Generales	Departamento de Programación e Información
Departamento de Almacenes Generales	Departamento de Auditoría Control, Evaluación y Apoyo al Buen Gobierno
Departamento de Tesorería	Departamento de Responsabilidades
Departamento de Contabilidad	TOTAL 19

Planeación

Manuales de Comité

Comité de Medicina Transfusional

Comité de Información del HIMFG

Documentos Normativos

Políticas Bases y Lineamientos de Adquisiciones, arrendamientos y Servicios del HIMFG

Lineamientos para el Programa de Reconocimiento al Desempeño de Enfermería “Carmen Gómez Siegler”

Manuales por Servicio (de Organización)

Unidad Interna de Protección Civil

Alimentación y Dietética

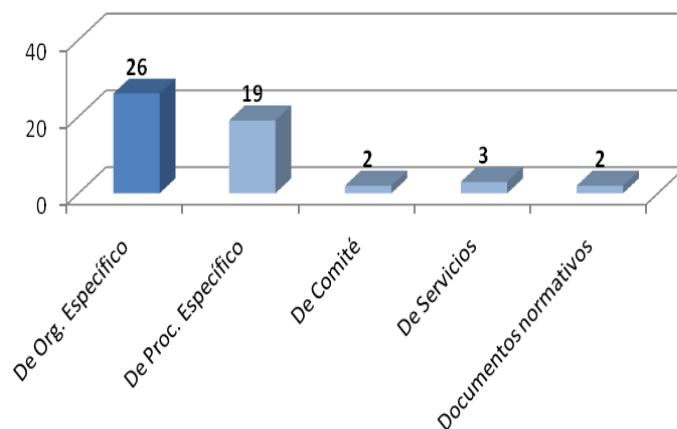
Manuales por Servicio (de Procedimientos)

Unidad Interna de Protección Civil

Planeación

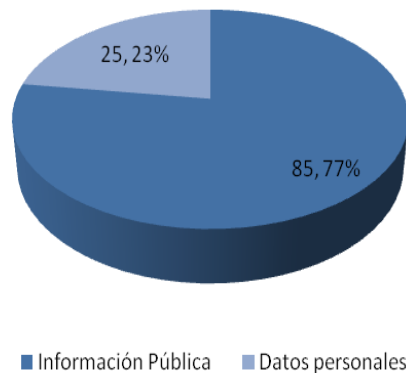
Manuales actualizados	
De Org. Específico	26
De Proc. Específico	19
De Comité	2
De Servicios	3
Documentos normativos	2
Total de Manuales	52

Manuales actualizados



Transparencia y acceso a la Información

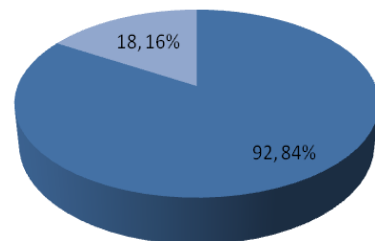
Solicitudes recibidas



De enero a diciembre de 2008 se recibieron 110 solicitudes de acceso a la Información, de las cuales 85 fueron de información pública y 25 de datos personales. 11 fueron desechadas por falta de respuesta del ciudadano, 1 quedó en espera de que definieran la forma de entrega y 98 quedaron terminadas, de estas, 84 se atendieron en medio electrónico, 6 no fueron competencia de este Hospital, en 3 se notificó la inexistencia de información, en 3 la información estuvo disponible públicamente, una no se dio trámite y una se notificó el envío de la información.

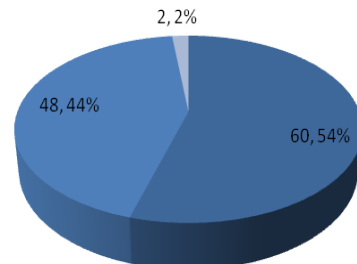
Transparencia y acceso a la Información

Forma en que se recibieron las solicitudes



■ A través del SISI ■ Atendidos en el módulo

Rubros de las Solicitudes



■ Administrativa ■ Médica ■ Ambas

Planeación

Programas y Proyectos de Inversión registrados en cartera 2008	
Nombre del Programa y/o Proyecto	Estado en que se encuentra a diciembre de 2008
0712NBG0002 Adquisiciones de mobiliario y equipo médico y administrativo del HIM 2008.	Ejecutado
0312NBG0001 Proyecto ejecutivo, supervisión externa D.R.O. trabajos de desmantelamiento, reestructuración, instalaciones y acabados 1er. nivel, cuerpos 1, 2 y 3 del edificio Mundet.	En proceso
0712NBG0001 Programa de mantenimiento del HIM, 2008	Ejecutado
0812NBG0001 Construcción y equipamiento de la unidad de Hemato-oncología y de investigación del Hospital Infantil de México Federico Gómez, 2008- 2009.	En proceso

Planeación

Servicios de soporte técnico por Dirección

Dirección	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	%
ADMINISTRACION	118	111	76	95	126	96	118	94	42	40	55	39	1,010	29.2
ENSEÑANZA Y DESARROLLO ACADÉMICO	10	7	8	17	7	8	19	26	3	3	9	3	120	3.5
INVESTIGACIÓN	20	24	12	23	20	18	8	12	2	3	6	5	153	4.4
PLANEACIÓN	36	38	32	68	68	62	102	100	9	9	9	17	550	15.9
GENERAL	5	12	9	22	20	19	23	24	3	2	7	4	150	4.3
MÉDICA	113	165	119	162	153	161	140	118	64	47	77	51	1,370	39.6
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	8	8	18	13	11	7	8	23	2	6	1	2	107	3.1
TOTAL	310	365	274	400	405	371	418	397	125	110	164	121	3,460	100.0

Planeación

Servicios de soporte técnico por tipo			
Tipo	Componente	Frecuencia	%
Hardware	C.P.U	551	15.9
	DISCO DURO	12	0.3
	FUENTE DE PODER	1	0.0
	IMPRESORA	419	12.1
	MONITOR	40	1.2
	MOUSE	48	1.4
	REGULADOR O NO-BREAK	91	2.6
	SCANNER	9	0.3
	TARJETA DE AUDIO	1	0.0
	TARJETA DE RED	14	0.4
	TECLADO	28	0.8
	UNIDAD DE CD-ROM	15	0.4
	VIDEO PROYECTOR	1	0.0
	VARIOS	11	0.3
Software	INSTALACION DE SOFTWARE	2	0.1
	INSTALACION DE SOFTWARE	1	0.0
	INSTALACION DE SOFTWARE	47	1.4
	INSTALACION DE SOFTWARE	1	0.0
	ASESORIA	25	0.7
	ASESORIA	2,009	58.1
	ASESORIA	1	0.0
	FALLAS DE SOFTWARE	50	1.4
	ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	3	0.1
	ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	80	2.3
Total		3,460	100.0

