

| NOMBRE DEL SERVICIO | OBJETIVO | FUNDAMENTO JURÍDICO | USUARIOS | CASOS EN LOS QUE SE REALIZA | BENEFICIOS OBTENIDOS |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Formulación de Denuncia y/o Querrela | Hacer del conocimiento del Ministerio Público Investigador hechos en los que se advierte la posible comisión de delitos, perseguibles de oficio (denuncia) o a petición de parte ofendida (querrela) a efecto de que acreditado el cuerpo del delito y la probable responsabilidad pueda ejercitarse la acción penal | Artículo 37 fracción XVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Artículo 63 fracción, X del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud | Procuraduría General de la República, Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal. Titular del Órgano Interno de Control | Cuando de los asuntos hechos del conocimiento del Titular del Órgano Interno de Control o del Titular del Área de Responsabilidades, se desprenden conductas probablemente constitutivas de delito y la intervención de quienes las hubieren cometido se encuentra sustentada de manera idónea para la formulación y presentación del documento respectivo. (denuncia y/querrela) | Promover el inicio del procedimiento penal. |
| Recursos de Revisión | Dictar la de resolución que conforme a derecho proceda, comunicandola oportunamente a los interesados | Artículo 63, fracción III del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; Segundo Transitorio del Art. segundo del Decreto por el que se expide y reforman, entre otras, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003; 70 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 88 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas; Ley Federal de Procedimiento Administrativo y Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria | Personas físicas y morales afectadas por las resoluciones dictadas por el Área de Responsabilidades del Órgano Interno de Control en materia de inconformidades y sanciones a proveedores y contratistas | Al recibirse el recurso de revisión correspondiente en la Unidad y una vez que se cuenta con los antecedentes del asunto | Resoluciones ajustadas a derecho |
| Recurso de Revocación | Dictar la resolución que conforme a derecho proceda, comunicandola oportunamente a los interesados | Artículos 63 fracción III y 64 fracción I punto 3, del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; Segundo Transitorio del Art. segundo del Decreto por el que se expide y reforman, entre otras, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003; 70 a 73 de la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos; Artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud; 25 a 28 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, y Códigos Federales de Procedimientos Penales y Civiles, de aplicación supletoria a las Leyes de la Materia | Servidores públicos sancionados | Al recibirse el recurso de revocación correspondiente en la Unidad y una vez que se cuenta con los antecedentes del asunto. | Resoluciones ajustadas a derecho |
| Suspensión de la Resolución Recurrída | Acordar la suspensión de la ejecución de la resolución impugnada o denegación de la misma y comunicar oportunamente a los interesados la resolución respectiva. | Artículos 63 fracción I y 64 fracción I, punto 1 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; Segundo Transitorio del Art. segundo del Decreto por el que se expide y reforman, entre otras, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003; 87 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 72 de la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, y 27 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos | Personas físicas y morales afectadas por las resoluciones dictadas por esta Secretaría en materia de inconformidades y sanciones a proveedores y contratistas, así como servidores públicos sancionados | Cuando lo solicite expresamente el recurrente y se cumplan los requisitos de la Ley de la Materia | Cumplir con las disposiciones de la Ley de la Materia de que se trate |



| NOMBRE DEL SERVICIO | OBJETIVO | FUNDAMENTO JURIDICO | USUARIOS | CASOS EN LOS QUE SE REALIZA | BENEFICIOS OBTENIDOS |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contestación de Demandas de Juicio de Nulidad | Sostener la legalidad de los actos de esta Secretaría | Artículos 63 fracción IV, y 64, fracción I punto 3 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; Segundo Transitorio del Art. segundo del Decreto por el que se expide y reforman, entre otras, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003, Artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud; y 198, 212, 213, 214 y 215 del Código Fiscal de la Federación | Unidades administrativas del Organismo Interno de Control (autoridad que emite el acto impugnado; actuando incluso en representación del Titular de la Secretaría de la Función Pública | Al momento en que se emplaza a la autoridad demandada en un juicio de nulidad | Obtener sentencias favorables a los intereses del Organismo Interno de Control y del Titular de la Secretaría |
| Recursos en Juicios de Nulidad | Impugnar las resoluciones adversas a los intereses de esta Secretaría | Artículo 63 fracción IV y 64 fracción I punto 3 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; Segundo Transitorio del Art. segundo del Decreto por el que se expide y reforman, entre otras, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003; E12, y Título VI, Capítulo X del Código Fiscal de la Federación | Unidades administrativas de la dependencia (autoridad que emite el acto declarado nulo). | Al momento en que se notifica resolución o acuerdo adverso a los intereses de la Secretaría. | Obtener sentencias favorables a los intereses de esta Secretaría |
| Promociones ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa | Sostener la legalidad de los actos del Organismo Interno de Control. | Artículos 63, fracción IV y 64 fracción I punto 3 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; Segundo Transitorio del Art. segundo del Decreto por el que se expide y reforman, entre otras, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de abril de 2003, Artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud; y 235 del Código Fiscal de la Federación | Unidades administrativas del Organismo Interno de Control (autoridad que emite el acto impugnado) | Al momento en que se notifica a este Organismo Interno de Control el acuerdo mediante el cual se cierra la instrucción del juicio, se formule requerimiento o se de vista | Obtener sentencias favorables a los intereses del Organismo Interno de Control |
| RECEPCIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS | Recibir las peticiones ciudadanas (quejas, denuncias, sugerencias, solicitudes, seguimiento de irregularidad y reconocimientos) a través de distintos medios, que faciliten a la ciudadanía la presentación de sus peticiones | Artículo 10, de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos; Artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud | Público en general | En todos aquellos casos en que se requiera | Facilitar al ciudadano la presentación de sus peticiones a través de cualquiera de los medios con los que cuente el Organismo Interno de Control |
| CONSULTA O ASESORIA | Brindar orientación al ciudadano atendiendo el planteamiento que realiza en cuanto a la pretensión del servicio recibido en el Hospital, así como en cuanto al comportamiento de los servidores públicos del mismo. | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, Art. 63, fracción I y 64 fracción III punto 1 así como los Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de la Dirección General de Atención Ciudadana de la Secretaría | Los ciudadanos | En todos aquellos casos en que se requiera | Asesorar al ciudadano en la presentación de sus peticiones, o en la realización de trámites y servicios |



| NOMBRE DEL SERVICIO | OBJETIVO | FUNDAMENTO JURÍDICO | USUARIOS | CASOS EN LOS QUE SE REALIZA | BENEFICIOS OBTENIDOS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Investigación e integración de quejas y denuncias | Realizar las diligencias de investigación procedentes conforme a derecho a efecto de determinar si ha lugar a promover el inicio del procedimiento administrativo de responsabilidades. | Artículo 63, Fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Administrativo; Artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud | personas físicas o morales | A solicitud de parte agraviada o de un tercero a quien le consten los hechos | Llevar a cabo la debida integración de quejas y denuncias, así como emitir resoluciones apegadas a derecho |
| RESOLUCIONES DICTADAS EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RESPONSABILIDADES. | DETERMINAR LA EXISTENCIA O INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS SUJETOS A PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, IMPONIENDO, EN SU CASO, LAS SANCIONES RESPECTIVAS EN PRO DE ABATIR LA IMPUNIDAD Y LA CORRUPCIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. | LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN SU ARTICULO 21 Y LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ARTICULO 64; ARTICULOS 63 FRACCION I Y 64 FRACCIÓN I, PUNTO 1 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA; Artículo 34 fracción I de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud. | LA CIUDADANÍA EN GENERAL, LAS ENTIDADES Y DEPENDENCIAS DE LA APF. | CUANDO SE DETECTAN PRESUNTAS IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL EJERCICIO DE SU EMPLEO, CARGO O COMISIÓN | DISMINUCIÓN DE ACTOS DE CORRUPCIÓN; RENDICIÓN DE CUENTAS; ABATIR LA IMPUNIDAD, A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE SANCIONES EJEMPLARES |
| TRÁMITE Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES | RESOLVER LAS INCONFORMIDADES QUE SE PRESENTEN POR VIOLACIONES COMETIDAS EN TODO PROCESO DE CONTRATACIÓN, CELEBRADO POR LA ENTIDAD | LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y LEY DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, ARTICULO 64 FRACCIÓN I, PUNTO 4 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA S.F.P. | PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE PARTICIPEN EN TODO PROCESO DE CONTRATACIÓN | CUANDO UNA PERSONA FÍSICA O MORAL CONSIDERE VIOLADOS SUS DERECHOS EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN | CREAR EN LA SOCIEDAD LA CONFIANZA Y CREDIBILIDAD EN LA TRANSPARENCIA, PRONTITUD Y APEGO A LA LEY, DE PARTE DE LA ENTIDAD EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE COMPETENCIA, LOGRANDO QUE EL ESTADO LOGRE LAS MEJORES CONDICIONES |
| TRAMITE Y RESOLUCIÓN DE ASUNTOS RELATIVOS A SANCCIONES A PROVEEDORES, CONTRATISTAS O PRESTADORES DE SERVICIOS. | TRAMITAR Y RESOLVER LOS ASUNTOS RELATIVOS A SANCCIONES A QUE SE HACEN ACREEDORES LOS PROVEEDORES, CONTRATISTAS O PRESTADORES DE SERVICIOS, POR INFRACCIONES COMETIDAS A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, Y DE LA LEY DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, A EXCEPCIÓN DE AQUELLOS ASUNTOS QUE LE COMPEA CONOCER A LA UNIDAD DE NORMATIVIDAD DE ADQUISICIONES, OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y PATRIMONIO FEDERAL DE S.F.P. | LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y LEY DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, ARTICULO 64 FRACCIÓN I, PUNTO 5 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA S.F.P. | DEPENDENCIAS, ENTIDADES O P.G.R. | EN EL CASO DE QUE SE DETECTE INCUMPLIMIENTO A LAS LEYES DE LA MATERIA DE PARTE DE LOS PROVEEDORES, CONTRATISTAS O PRESTADORES DE SERVICIOS | VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAIDAS POR LOS PROVEEDORES, CONTRATISTAS O PRESTADORES DE SERVICIOS, EN LAS CONTRATACIONES QUE FORMALICEN CON LAS DEPENDENCIAS, ENTIDADES O P.G.R. |